



女孩卡在防盗窗上。

每月5日 江北有定点 志愿服务

□记者 王思勤 通讯员 顾筠

昨天上午,江北志愿者服务广场活动在日湖公园亲水平台如期展开。这项由江北区文明办、江北团区委主办,互联社区志愿者联盟承办的志愿者活动至今已举办六期了,其“定时、定点、定单”的服务模式也获得了市民们的大力称赞。

志愿服务时间固定受欢迎

昨天上午7点多,日湖公园的亲水平台上已是人声鼎沸。

“师傅,您肩颈位置比较僵硬,我给您按按缓解下,以后您也别忘了进行适当锻炼呀。”“阿姨,您饭后血糖有点高,平时要注意了。”简易的遮阳棚下,各类便民服务摊一字排开,有数十米长,志愿者们全忙开了,或耐心回答居民疑问,或认真为居民服务。

除了测血压血糖、理财法律咨询、磨刀理发等十多项常规志愿服务内容外,记者注意到,此次的志愿活动还赶着时令,增设了夏季养生方面的内容。中医搭脉、按摩刮痧、艾灸调理等服务,相当受市民青睐,每个摊位前都有多位老人排队等候。在服务摊位不远处,还停着一辆面包车,那是交警流动车管所,提供现场换证、补证等服务,也有人携带了相关材料,前来办理业务。

“以前想磨个刀,磨刀师傅难找,现在可好了,每月5日都能在这里请志愿者帮忙。志愿活动有固定的时间地点,我们居民心里也有底了。”桃源小区的居民陈阿姨将磨好的刀具放入布袋中,乐呵呵地说,她是听邻居推荐,才知道家门口有志愿者定期服务,“以后生活上有点不着急的小麻烦,小困难,也知道去哪找人了。”

在一旁帮市民磨刀的迟师傅,是志愿者服务广场活动的常驻志愿者之一。一个上午三四小时,他的手几乎不曾停过,偶尔起身舒展,还不到一分钟,又继续干活了。他话不多,但磨刀时非常细心。在迟师傅看来,磨刀是居民们都需要的服务,可愿意做这份辛苦活儿的人越来越少了,他的手艺能帮助到有需要的人,就觉得十分欣慰。

市民还可电话预订服务内容

“志愿服务活动,特别是社区的志愿服务,由于缺少合适的场地,使得志愿者不知道上哪帮扶居民,而需要帮助的人也不知去向何处寻求帮助。”江北区文明办有关负责人说,有鉴于此,为了让志愿服务便民化、常态化,江北区在今年3月搭建起志愿者服务广场活动平台,形成了“定时、定点、定单”的服务模式。

定时,即固定时间,每个月的5日;定点,即固定地点,在日湖亲水平台;定单,即固定内容,提供志愿服务,同时在现场招募志愿者。此外,为了解市民需求,江北区文明办还开通了热线服务电话4008805647,有需要服务的市民可以拨打电话,不仅可以预约服务,还可以进行金融理财、法律等项目的咨询。

“从3月5日起至今,我们已开展了6次这样的活动,每次都有30位左右的志愿者到场,一次活动少则服务300多人,多则服务500人,受到了很多市民的好评。有一位住在翠柏西巷的王阿姨,还特地写了感谢信,感谢志愿者的热情服务。”该负责人说。

记者了解到,目前,这项常态化志愿服务活动已经推广到江北区的7个街道和慈城镇,也就是说,在每个街道的志愿服务广场,每月5日也会有志愿者进行定点定时的服务,让更多的居民受益。

以下是各街道、慈城镇志愿服务广场地址:

中马街道:槐树社区内

白沙街道:白沙公园

孔浦街道:怡江文化广场

文教街道:翠东社区慈孝广场

甬江街道:北郊片农村社区便民服务中心

庄桥街道:舞林广场

洪塘街道:洪塘社会管理公共服务中心文化广场

慈城镇:孔庙广场

独自在家的4岁女孩 卡进6楼防盗窗 警方成功营救,女孩母亲流泪自责

□记者 殷欣欣 通讯员 张楠 文/摄

父母外出,将4岁的女儿独自留在家中,结果不知危险的女孩爬上窗台,一个不小心双脚从防盗窗滑了下去,脖子卡在栏杆上……昨天上午9点半左右,鄞州古林藕池村天地小区一幢居民楼602室出现了这惊险一幕。

女孩卡在6楼防盗窗

第一时间发现险情的是住在601室的蔡先生。当时,蔡先生恰好在家休息,突然听到窗外传来小孩子的哭声,他循声朝窗外看去,发现隔壁邻居家的防盗窗上卡着一个4岁左右的小女孩。女孩脖子和胳膊都卡在栏杆上,所幸楼下5楼住户安装了挡雨棚,女孩双脚可以勉强站在上面。女孩当时可能是吓坏了,一个劲地哭喊着,并不停地挣扎。

蔡先生忙喊来正在带孩子的母亲,让母亲来哄小女孩,自己则边打电话报警,边冲出门去敲602室的房门。蔡先生使劲地敲门,可602室没有人应声,看来大人都不在家。蔡先生迅

速折返回家,此时,蔡先生的母亲正抱着蔡先生3岁大的儿子,隔着防盗窗逗小女孩开心。女孩情绪已经稳定下来,她说妈妈出去买菜了,家里就她一个人。

蔡先生迅速下楼,此时楼下静悄悄,不见一个人,这个时间多数人早就上班去了。蔡先生骑着电瓶车直奔附近的菜场。602室的住户刚刚搬来两个星期,蔡先生根本不知道女孩的妈妈长什么样,他只好在菜场里扯着嗓子喊:“谁是天地小区某幢602室的住户啊,你们家孩子有危险……”蔡先生就这样找遍了附近的两个菜场,但没有找到女孩妈妈。

警方成功施救

蔡先生骑着电瓶车返回时,发现警方已经赶到现场并成功施救。

原来,古林派出所接警后,立刻派出两组人马赶赴现场。率先到达的是附近礼嘉桥警务站的四名协辅警队员,他们用工具把门锁撬松后用脚把门踹开。

协辅警队员破门后,上前拉住女孩的双

手,安慰她,稳定她的情绪。很快,第二组协辅警队员带着切割工具赶到现场,他们用钢筋钳将女孩头旁边的一根栏杆钳断,接着将断开的栏杆掰开,最后几人合力,将女孩拉了上来。整个营救过程仅用了10分钟。女孩除了肚子上擦破了点皮外,并无大碍。

女孩母亲流泪自责

女孩被成功解救后,女孩的母亲仍没有回来,队员们只好先将她带到派出所。

为了第一时间通知女孩的母亲,蔡先生刻意打开大门,站在门口守着。当天上午10点10分左右,也就是事发40多分钟后,女孩的母亲提着菜回来了。听蔡先生这么一说,她把菜扔在门口,掉头往楼下跑去。

女孩母亲赶到古林派出所,见到女儿平安无事后,眼泪哗地流了下来。她一把拉过女儿,紧紧抱着不放。女孩今年4岁,父母都是安徽人,在宁波打工。事发时,女孩的父亲周某去上班了,而母亲贺某则趁空当去菜场买菜。“谁知道出了这么大的事。”贺某自责不已,表示以后会好好照顾孩子,再也不会把孩子一个人留在家了。