

# 过生日玩砸蛋糕要额外付清洁费

## 顾客:KTV能如此收费吗?

## 律师:非正常消费造成损害,消费者应担责

□记者 张寅

这样的场面你可能也经历过:一群朋友在KTV过生日,蛋糕切开后,有人就用手指弄点奶油往朋友脸上抹去,在场的人都难以幸免,到后来,更是有些人拿起蛋糕互相砸了起来,很多人喜欢这种过生日的热闹气氛。前天,市民钱先生给本报87777777新闻热线来电,说他和朋友8日晚上提着蛋糕去一家KTV过了生日,还没准备砸蛋糕呢,KTV工作人员就提醒他们不能砸,不然的话要收取100—200元不等的清洁费。KTV能如此收费吗?钱先生有了疑问。

### 顾客认为收清洁费没有依据

钱先生昨天告诉记者,8日晚上,他和六七个朋友一起到中兴路上的星光欢乐迪KTV庆祝生日,朋友为他买了一个大蛋糕,等到生日派对的压轴环节,就是大家一起玩砸蛋糕游戏。

可是,他们进了KTV包厢后不久,工作人员就提醒他们,店里有规定,顾客不能在KTV包厢里玩砸蛋糕游戏,否则,就要额外收取100到200元不等的清洁费。

“顾客在KTV包厢里娱乐,肯定会弄脏包厢的环境,我们为此付钱了,如果还要单独收取清洁费,这应该是宁波第一家这么做了,没听说其他娱乐场所有这项收费。”钱先生说,大家听到这个提醒后觉得不可思议,为此还争论了一番。而这么一争论,将生日派对的气氛给降了下来,扫了兴。

钱先生认为,顾客花钱到KTV包厢里娱乐,如果弄坏了包厢内的设施,那么赔偿是应该的。可如果玩游戏只是弄脏了包厢环境,就要被额外收清洁费,那没道理,欢乐迪的规定是一个霸王条款。

### 商家表示蛋糕奶油很难清洁

对顾客质疑欢乐迪KTV额外收取清洁费一事,欢乐迪营销部朱经理向记者解释说,这个规定是最近才实施的,也是不得已才出的一个规定,为的就是避免顾客在包厢内玩砸蛋糕游戏,弄脏包厢内的设施。

朱经理说,很多来KTV庆生的顾客都会玩砸蛋糕游戏,这个游戏几乎成了生日派对一个必不可少的环节,然而,这个环节却是他们最头痛的。一些顾客玩游戏,把蛋糕丢得到处都是,弄脏了包厢的墙壁和沙发,清洁工作很难做,有时候,蛋糕上的奶油弄在墙纸上,未及时发现清洗,整张墙纸都要换。

为此,他们才出了这么一个规定,事先提醒顾客注意保持清洁,如确实弄脏设施而无法清扫的,将根据规定支付清洁费。不过,他们实施这个规定后还未向顾客收取过清洁费,他们的做法主要是为了提醒顾客在包厢娱乐时,注意保洁。

### 律师说法

### 非正常消费造成损害 消费者应承担赔偿责任

为避免顾客玩砸蛋糕游戏弄脏包厢,商家规定会额外收取清洁费,这样的规定合理吗?对此,浙江波宁律师事务所唐才宗律师表示,顾客到KTV娱乐场所消费,娱乐场所收取的包厢费中已包含了正常的清洁打扫费用,但这不包括顾客非正常消费活动造成商家额外清洁的费用。

按照相关法律法规,正常的消费品必须进行明码标价,但如果顾客在包厢内玩砸蛋糕这样的游戏,很有可能大面积弄脏墙纸、沙发,这就不属于正常消费。娱乐经营场所作为公共场所,消费者也有义务保持公共场所的卫生清洁。为了避免纠纷,商家可以结合服务需求等作出不同的收费项目、标准规定,但是根据消费者权益保护法等的要求,商家应当事先以店堂告示、口头告知等方式告诉消费者。



图为肇事的奔驰轿车(左),由目击者盛小姐提供。

## 疯狂司机开车追尾后又连撞五车 事故致两人受伤,司机仍逃逸

□记者 徐叶

昨天零点左右,奉化市岳林街道大田小区发生七车连环相撞交通事故,一辆奔驰轿车追尾一辆现代轿车后,又分别撞上其他5辆停在路边的车辆,奔驰轿车司机肇事后逃离现场,事故也造成两人受伤。昨天下午,目击者盛小姐向记者描述当时的情景时,仍心有余悸。

### 目击者称现场两人受伤

盛小姐家住大田小区,所住的楼房正对大田路与福星路交叉口。事发时,她听见“嘭”的一声巨响,便赶紧下楼查看情况。她看到发生了车祸,地上全是车辆相撞后掉落出的碎片,一片狼藉。路边大排档也被车祸殃及,各种洗碗用的脸盆、洗洁精罐撒了一地,一个红色的塑料脸盆也被碾在变形的车轮下。

“奔驰车与现代车撞在一起,奔驰车头部受损,现代车两头都撞坏了。”盛小姐说,现代车内气

### 起因是奔驰车追尾了现代车

除了受损严重的现代车,居民方先生停在路边的别克车也遭遇飞来横祸。由于小区内没有车位,当时他的车像往常一样停在路边,却没想到会被顶上人行道。“车屁股直接被撞烂,维修费用起码两三万元吧。”方先生告诉记者。

他分析说,根据现场的情况来看,应该是奔驰车和现代车相撞后失控,撞上了他的别克车,巨大冲击力又令路边停放的四辆车受到了撞击。

方先生说,事故发生后,交警部门也及时赶到到现场处理。但到昨天下午4点多,他还没接到通知,

气囊弹出,一名男性司机被卡在车内动弹不得,看起来30多岁,伤势看上去挺严重的。

另外,奔驰车上的一名乘客在相撞时,也从车上被甩了下来。120急救车很快就赶到了,那两名伤者被送往医院救治。

她数了一下,大概有七辆车不同程度受损,但没看到奔驰车的司机。“据大排档的人说,司机肇事后就跑了,车上坐的是几名女乘客。”盛小姐转述称。

只能等待交警判定结果,然后再去修车。

昨天下午,记者与奉化交警大队大桥中队取得联系,警方证实确有这起事故发生。记者了解到,当时2辆车是沿福星路东向西行驶,奔驰车追尾现代车。2名伤者目前正在医院治疗,均无生命危险,奔驰车司机还在抓捕中。除了7辆汽车损坏,还有2辆电动自行车也被撞受损。

此外,根据奔驰车的号牌,记者发现该车登记在奉化一家服饰公司名下,拨打联系人电话,一直无人接听。

## 面包车偷运浓硫酸 撞车后导致泄漏

本报讯(记者 马涛 通讯员 杨斌)面包车私自改装,运送硫酸这样的危化品,而且还追尾它车造成硫酸泄漏。昨天上午,北仑小港方前村发生了这样一起险情,后经消防、安监等部门紧急处置,没有造成大的危险。

昨天上午9点27分,在方前村“三立人”雕像附近,一辆行驶中的白色面包车撞上了一辆白色轿车。然而,面包车里装运的是浓硫酸桶,猛烈撞击之下,硫酸桶被挤压破裂,顺着车厢泄漏了一地,还将驾驶员背部轻微灼伤。

接到报警后,消防部门迅速赶到现场,由于浓硫酸为强腐蚀性,遇水会产生巨大热量,不能直接将其稀释排入下水管中。指挥员立即通知了街道、环保、安监等相关单位协同处置,同时用黄土对泄

漏车周围进行拦截,防止泄漏的浓硫酸面积继续扩大。

10时07分,相关单位相继到场,展开处置方法商讨,环保和安监的技术人员决定利用生石灰粉进行覆盖,与泄漏在路面上的浓硫酸进行中和。

小港街道迅速调集数袋生石灰粉及塑料容器,由消防人员着简易防化服及空气呼吸器进入白色面包车,查找泄漏硫酸桶,并将石灰粉与浓硫酸中和后的产物装入塑料容器中集中收容处置。

至昨天中午11时50分,事故现场处理完毕,消防队员用水对路面进行清理,路面交通恢复正常。据介绍,运送危化品须持有相应资质和使用特定车辆,如此改装车辆私自运输涉嫌违法。目前,相关部门已介入此事调查和处理。