

# 少年擅自买手机 家长退货遭拒绝

## 消保委:必要时,商家应对小顾客说“不”

本报讯(记者 谢舒奕 通讯员 赵兰兰)暑假期间,未成年的孩子擅自拿钱购买大额商品,家长发现后要求商家退货却被拒绝。“根据《民法》,未成年人独自的大宗消费行为是无效的。”宁波市消保部门有关人士表示,作为商家必须了解到,和还没有完全民事行为能力的人做生意,在必要时可要求未成年人在家长陪同下购买或劝阻其消费。

近日,同住鄞州区洞桥镇且是邻居的两名年仅13岁的少年,一时兴起,擅自拿了家里的钱,去当地的一家通信商店购买了两部手机,共花费1500元左右。然而手机还没玩够便被各自的父母发现。

随即两位母亲赶往购机商店要求退货,却被商家拒绝。商家认为,这两名少年购买手机的行为是其真实意愿的表达,销售过程中并没有强加于人,且手机本身并无产品质量问题,至于孩子擅拿家中钱财与家长监管不力有直接关系,商家并无过错。见交涉不成,两位母亲只好向相关消保委求助。

那么,未成年人擅自购买贵重物品,家长有权要求退货吗?“根据《民法》,未成年人独自的大宗消费行为是无效的,商家必要时应对小顾客说‘不’。”鄞州区鄞江消保委工作人员了解情况后表示,十周岁以上的未成年人是限制民事行为能力人,可以进行与其年龄、智力相适应的民事活动;其他民事活动由他的法定代理人代理,或者征得他的法定代理人的同意。

至于如何退货,《合同法》第五十八条规定:“合同无效或者被撤销后,因该合同取得的财产应当予以返还;不能返还或者没有必要返还的,应当折价补偿。有过错方应当赔偿对方因此所受到的损失,双方都有过错的,应当各自承担相应的责任。”经调解,商家对其中一部手机办理了全额退款,另一部由于已被摔坏,遂按照进价扣除成本进行退款。

事实上,未成年人私自大额消费,这样的事近期时有发生。记者从宁波市消保委了解到,近年来尤其是寒暑假期间受理类似的未成年人私自消费的事并不鲜见,比如有的孩子擅自从家里取钱购买电脑、游戏机,或是预存给学校附近的小店老



严勇杰 绘

板。

对此,市消保委相关投诉受理人员提醒商家,当无民事行为能力人和限制行为能力人前来购买商品或接受服务时,应审视购买人的消费行为是否与其年龄、智力相适应,以免出现不必要的纠纷。

## 壁纸质量抽查结果显示 不合格产品 多为吸水性差

本报讯(记者 徐文燕)卧室贴的壁纸没到两年就发霉了,这其中有一个原因,就跟壁纸的吸水性不好有关。质监部门近日公布了一项壁纸产品质量抽查结果,对包括宁波企业在内的31家企业进行抽查,发现不合格2批次,批次不合格率为6.5%,产品不合格项目主要为吸水性项目。

市民史女士刚装修完自己的新家,对于家里的壁纸,她可没少花心思,最终她购买了近400元一卷的进口壁纸,“我选壁纸最看重的是它的环保性,其次是花色款式。”“有没有考虑壁纸的吸水性?”面对记者的这一问题,她称并不了解。

记者昨天采访了多位已经装修过新家的市民,他们均称,吸水性这个名词太过专业,所以很少关注。

事实上,不久前,国家质检总局2014年第一季度壁纸产品质量监督抽查结果也显示,有9批次产品不符合标准的规定,其中多款产品涉及吸水性和湿润拉伸负荷项目不合格,主要分布在浙江、广东、江苏等地。

据销售人员介绍说,壁纸吸水性与湿润拉伸负荷项目不合格,可能影响后期使用效果,但很少有消费者咨询吸水性和湿润拉伸度的问题。

质监专家提醒,购买壁纸应注意看、摸、擦、闻四步,能大致判断壁纸质量好坏。首先,要查看壁纸的表面是否存在色差、褶皱和气泡,壁纸的图案是否清晰、色彩是否均匀。其次用手摸一摸壁纸,感觉它的质感是否好,纸的薄厚是否一致。一些质量不好的壁纸会出现脱色,可以用湿布擦拭纸面,看看是否有脱色的现象。最后,还可以用鼻子贴近壁纸产品闻,如有刺激性气味或异味,不建议选购,很可能该产品甲醛、氯乙烯单体等挥发性物质含量较高。



华润万家  
江南路店

# OPEN

# 8.14盛大开幕



**开业礼券大放送!**  
8.14-8.16单笔消费

## 满128送10元

赠券一张

满250元送2张,单笔消费满2张,当日单笔消费有效。生鲜、香烟、名酒、大家电、手机、数码产品、进口罐、仓储型专柜、电动车/自行车、服饰、鞋、内衣裤除外。团购、团购单位及部门指定商品不参加。详情请见2014年8月17日-8月26日期间的海报。购物可抵用积分,百元券不可抵用。

欧德堡  
超高温处理部分/超高温处理脱脂牛奶1升

**惊喜商品!**  
10.90元/盒

每人每卡限购2瓶  
元宝大豆油5L

**会员独享**  
32.80元/桶



华润万家江南路店 地址:宁波市国家高新区江南路526号(江南路与清水桥路交叉口) 客服热线:(0574)89070893 团购热线:(0574)89070759  
公交2路、18路、25路、27路、35路、105路、271路、391路、508路、514路、518路、519路、528路、753路、754路、783路老庙站/科技大厦站下