

《无障碍通道障碍重重》后续报道

聚焦创建

物业公司邀请热心市民 为无障碍设施找问题

王阿姨的体验将成为大厦整改依据

□记者 吴震宁 实习生 蓝宁欣

“很多不方便真的是常人体会不到的。这次邀请行动不便的市民来找问题,就是要检验我们大楼的无障碍设施的不足之处。”昨天下午,送走了坐着轮椅体验中信银行大厦无障碍设施的王阿姨,管理处的朱杭燕经理表示,他们将把发现的问题,提请总公司通报其他的物业楼宇负责人,进行整改。

热心的王阿姨冒雨出行

本报从21日起连续刊发了关于市区无障碍通道以及无障碍设施不够通畅的报道,宁波市亚太酒店物业管理有限公司第一个做出了反应,表示将对管理的楼宇进行一次全面清查,并倡议同行都行动起来,保障无障碍设施畅通无阻。

为此,昨天中信银行大厦管理处特意邀请了大厦所在的太阳社区居民王阿姨为大厦无障碍设施挑毛病。

下午两点半,85岁的王阿姨和帮她推着轮椅的媳妇杨大姐,还有太阳社区党委书记一行3人冒着雨出现在中信银行大厦的正门。“半年前,我的腿受

了伤没法走路了,就坐上了轮椅。这段时间基本都不怎么出门。”下雨天出行,其实对王阿姨来说很不方便,但热心的她说:“今天不一样,参加这次体验活动,发现问题,让他们整改好,对我们老年人、对所有行动不便的市民来说都是有好处的,所以我一定要来走一趟。”

王阿姨一一体验了大厦的无障碍设施。首先是U形无障碍通道,“虽然大门那边轮椅推不上去,但有一块醒目的无障碍通道指示牌,这点很人性化。”王阿姨点评说,进门的通道很宽敞也没有障碍物,这点先给个好评。

体验活动今后还要开展

紧接着,王阿姨来到了电梯旁,坐在轮椅上正好能按到上下楼按键。不过,进去之后,上半部分的楼层按键,她就无法自己按到了。一楼的无障碍洗手间,门刚刚够王阿姨坐着轮椅进出,显得不够宽敞,其他包括扶手、冲水按钮等设施还是可以正常使用的。

“乘电梯时让别人帮我按一下高处楼层按键,这个我想还是比较简单的。但是洗手间轮椅进出有点难度,那就比较麻烦了。”王阿姨这样表示。

中信银行大厦管理处的朱杭燕经理承认:“这样的问题,要不是王阿姨今天坐着轮椅特意来帮我们指出来,我们恐怕要等到有人来投诉才会发现。”把王阿姨一行送出后门,物业管理人员开始讨论解决

这些问题的方法。“中信银行大厦是2005年建的,设计在当时应该说已经考虑得比较周到了,但现在看来,还是有缺陷。”朱杭燕表示,电梯内按键问题,现在只能由设在一楼服务中心的物业管理人员主动提供帮助。至于无障碍洗手间的门,他们会尽快想办法进行拓宽。

“整个公司都在关注中信银行大厦的这次体验结果。能够发现问题,也是好事,应该说对其他楼宇的无障碍设施有借鉴作用。”宁波市亚太酒店物业管理有限公司的吴守文副总经理说,这样的体验活动,在公司旗下目前管辖的100多个楼宇都完成无障碍设施的自查、整改之后,将不断地开展。

▲高处的电梯按键坐轮椅按不到。 记者 吴震宁 摄

小区里张贴小广告,被居民抓个正着 整治“牛皮癣”行动群众举报是成功关键

本报讯(记者 边城雨 通讯员 张黎升 蔡晓丰) 昨天上午,90后小伙小陈(化名)在尹江岸二村小区张贴小广告,被警惕的居民抓个正着。海曙区城管执法局对他作出了罚款300元的处罚。据悉,这是海曙开展“牛皮癣”整治行动以来,处置的第6起案件,而其中4起是群众举报的。

小陈自称今年7月大学毕业后,到宁波进了一家宽带公司。“上班才一个多月,以前做产品推广都是以发传单为主,但这次经理让我到小区里贴海报来推广产品。”

拎着糨糊桶,在小区楼道内贴海报的小陈被3位警惕的居民盯上了。他们分出一人前往社区警务室报告,另外两人则暗地尾随,尽量不让他离开小区。

尹江岸二村人民调解员老杨听说情况后赶到了现场,“居民对小广告深恶痛绝,来我这里反映好几回了,这次一定要柯牢。”他将小陈带回警务室,碰上正在巡逻的城管队员,“现场看了一下,已经贴了7个楼道、10多张海报,我们找到了当事人用于乱张贴的一把刷子、一个糨糊桶和尚未张贴的海报2张。”

“以后要贴广告就去社区里专门的广告张贴栏里

贴,别在楼道、电表箱上乱贴了。”老杨劝小陈说。

随后,3人一起来到海曙区乱张贴整治办。“经过执法队员的现场勘查、调查询问,当事人的行为违反了《浙江省城市市容和环境卫生管理条例》的相关规定,我们依据情节对其作出了罚款300元的处罚。”海曙区城管执法局案件处理中心负责人告诉记者,整治行动自6月24日启动以来,群众的参与度很高,“整治办日均能接3个举报电话,如果大家乱张贴行为正在实施过程中发现,及时拨打8008540举报电话,那么成功查处乱张贴、乱涂乱画等案件的几率会比较高。”

乘客“丢三落四”,数码产品忘得最多 这个夏天仅镇海公交公司就捡到50多件

本报讯(记者 马涛 通讯员 董美巧 孙静) “371路公交车司机杨师傅拾金不昧,将电脑归还于我,对好心司机杨师傅表示感谢!”网友“哆啦YY”昨天@本报官方微博反映此事。

记者昨天从公交部门了解到,这个夏天乘客似乎格外“马虎”,仅371路所在的市公交总公司镇海公司,就捡到各类数码产品50多件。

这名网友姓严,是宁波大学大三的学生,正利用暑假时间在镇海做家教。据小严说,前晚5点多,她在宁波大学站乘坐371路公交车去镇海城区,在南大街

站下车时,因为走得匆忙,下车时将电脑遗忘在公交车上了。

小严赶紧联系上公交服务热线,得知车还在镇海客运中心,就坐车赶到了现场调度室。令她惊喜的是,371路的杨天蔚师傅正拎着一个电脑包,和同事商量着怎么找失主,而这个电脑包恰好就是小严的。小严欣喜过望,经过确认后,顺利领回了电脑。

杨师傅是在公交车后排捡到这个电脑包的。他把包拎到了调度室和调度员一起查看,只发现了电脑,没发现其他信息。

无独有偶,前天下午,市民王先生在宁波市公交总公司永平公司,也领回了自己“失踪”了一天的笔记本电脑。王先生乘坐503路到雅戈尔新村时,粗心地将电脑包忘在了车上,后被司机发现后带回了公司。王先生次日拨打了公交服务热线,这才得以找回了失物。

据市公交总公司镇海公司的一项统计,6月以来,先后捡到各类物品不下百件,其中笔记本电脑、手机等数码产品就有50多件,他们也希望乘客们能注意保管好财物,避免丢失。