

聚焦创建



昨天上午, 龚家河边没有一个钓鱼人。

沈之莹 摄

水岸心境小区设立宠物便袋取用点。 沈之莹 摄

设置宠物便便袋 组建“挑刺队” 甬城社区文明创建抠细节

□记者 王思勤 沈之莹 通讯员 谷叶 史丽娜 钱健

社区是居民的家园,是城市的细胞。对于每一个居民来说,社区是否文明,主要体现在各种细节上。昨天,记者走访了多个社区,从细节入手,看看在文明城市创建过程中,社区的风貌又改进了多少。

迎风社区

逐一督改不文明现象

海曙迎风社区陈家巷2号,是一栋6层老式居民楼。楼里共有55户居民,大多是老人和出租户;老人们节俭,将不少旧物都囤在门边;出租户流动性大,废弃物件随意堆在了过道上。不久前,有居民将这栋楼内杂物乱堆放的情况反映到了居委会,社区立即将此记录在“文明对账单”内。

这个“文明对账单”到底有什么用呢?原来,在8月初,月湖街道建立了“对账单”制度,即下辖的6个社区各自设立“文明对账单”,将居民反映或社工发现的不文明现象明确列在“账单”里,再由社区依次完成这些不文明现象的整改或督促整改工作。到了月末,各社区要进行互查,而社工和居民组成的“挑刺队”也会一起到实地查看整改情况,并在“账单”上写明检查结果,并签字确认。

昨天上午8点多,迎风社区社工、物业和志愿者共20多人组成“整改”队,来到了陈家巷2号。在现场,记者看到,废旧家具、砖块、木板等杂物将本就不宽敞的过道变得狭小,甚至有的楼道口连两人并排行走都困难。“杂物乱堆,不仅影响居民通行,还会有极大的安全隐患。前期,社工已和楼内的居民进行了沟通,让他们将需要的都拿回去,今天是最后的清理环节。”迎风社区朱书记安排好后,也和大家一起忙碌了起来。

志愿者们先合力将废旧沙发、床板等大物件搬到楼下,再挨个清理剩下的杂物。看到志愿者忙碌的身影,好几个居民都走出了家门,拿起扫帚簸箕帮忙清扫,4楼居民周师傅还主动劝导自己的邻居,自行将门口杂物处理掉。

忙了2个多小时,将清理出的2车杂物都运走,楼道终于焕然一新,志愿者和居民也露出了欣慰的笑容。朱书记对记者说,8月初,居民发现了社区有三方面不文明的问题,涉及杂物堆放、衣服乱吊挂、车辆乱停放等。如今,处理难度较小的杂物堆放、乱吊挂已经完成整改。难度较大的,目前已由街道协调,多方正积极配合解决,“采用文明对账单的方式,既有居民支持和监督,也有各社区的互相检查,给社区整改不文明行为带来更大的动力,从而进一步督促社区变得更文明。”

青林湾小区 小于50克的鱼要放生

一条龚家河穿过海曙青林湾小区,却吸引了一些外来人员进入小区内垂钓。多的时候,一天有二三十个外来人员,小区绿地被踩出一条条小道,有的乱扔一次性饭盒、烟头,甚至还有人开着小船通过河道进入小区电鱼、网鱼。由此带来的卫生、安全等问题曾让业主感到担忧。

2011年夏天,青林湾小区成立了钓鱼协会,20多个爱好钓鱼的业主参加,专门制作了统一的钓鱼证,并制定了协会章程。

按照协会章程,会员要督促协助物业阻止外来人员进入小区垂钓;钓到小于50克的鱼要放生;不能在钓鱼现场和河道里遗留垃圾;不能损坏钓鱼现场的植物

花草……

昨天上午,记者再次来到龚家河边,与3年前钓鱼人扎堆的情形相比,这次没看到一个钓鱼人,两岸的绿化带里也看不到什么垃圾,多处地方立着“严禁捕鱼”的提醒牌,不少小鱼在河里游来游去。

小区钓鱼协会裘会长说,协会目前有会员40人,自从协会成立后,有些人知道小区里不让钓鱼后就不再来了。但有时他和会员在河边转悠时,仍能看到一些外来人员偷偷在钓,有的还是开着摩托车进来。

“我向来自有话说,先是为劝,要是不听我就去找保安。”裘会长说,有人在管,效果多少还是有一些的。

水岸心境小区 设立宠物便便袋

在海曙水岸心境小区主干道旁的草坪上,立着两个放置宠物便便袋的“小房子”,这是用来方便养宠物的业主收拾宠物粪便的。

昨天中午,物业工作人员张大姐专门去查看了这两个“小房子”,发现里面用来包裹粪便的旧报纸已经用完了,她寻思着得赶紧补上。

与许多小区碰到的问题一样,小区里养宠物的人多了,宠物乱拉粪便影响环境,怎么办?2012年,海曙水岸心境物业工作人员在外出考察时,根据外地小区的经验,由物业工程部的工作人员自己动手,制作了这两个放置宠物便便袋的“小房子”。

“小房子”背后有个小门可以开启,便便袋就放在里面。物业工作人员张大姐说,最早使用的便便袋是普通塑料袋,通过小房子前面的‘一’字形口子进行抽拉,有的小孩子贪玩会拿去玩,后来就改成了旧报纸,更经济环保,使用效果也不差。

记者沿着小区主干道行走,发现两侧草坪很干净,看不到宠物粪便。张大姐看到路上纸屑和烟头,都一一用手捡起来,扔到一旁的垃圾桶里。

她说,清洁工每天都在定时清扫,一些业主也在用宠物便便袋,小区环境比以前改观不少,“虽然有的业主没有在用宠物便便袋,但习惯是需要慢慢引导和培养的。”

凤凰社区 劝离车棚车库住户

自行车棚、汽车车库出租住人的现象由来已久,在一些老小区内更为突出。不过,这几天,社工朱红缨在老小区鄞州凤凰社区内巡逻时,整个人都轻松了不少。原本社区内800多间出租住人或开店的车棚车库,目前已大部分回归原貌,还剩下10多户也在劝离过程中。

“以前,只要一靠近车棚,就能闻到烧饭的油烟味、污水垃圾散发的馊臭味等各种刺鼻的味道,实在让人受不了。你想想,租户们做饭、吃饭、睡觉都塞在狭小的车棚里,煤气罐离床不到一米,棚内还有各种私拉的电线,连着冰箱、洗衣机,那有多危险啊!”昨天,社区居民陈大爷说起以前自行车棚住人的情况,直摇头。记者也在现场看到,大部分自行车棚都恢复原状,再也没有污水横流、异

味刺鼻,整个楼道都整洁、宽敞了很多。

据了解,今年年初开始,鄞州区着力整治车棚车库出租现象。这个消息,让居民们都松了一口气。拿凤凰社区来说,社区内800多间住人车棚,社工们联合辖区的民警、城管等分片区进行劝退。

“租户们经常不在家,上门做工作得选对时间,有的租户要上午去,有的租户只能晚上去。”朱红缨说,她所在的一组认领了其中的81户租户,为了能和租户沟通,她前前后后走了数百趟,吃了不少闭门羹,有的租户一次不行两次不行,只能慢慢劝说。

幸好,社工们的耐心终于得到了大部分租户的认同。朱红缨这一组,也只剩下1户租户没搬走。“其实那户人早就不住在车棚里了,最近也说要来把东西搬走了。”