

# 市民遭遇淘宝店铺“信誉刷单” 一天内连收了4个空快递

□记者 张颖 实习生 邬力久

前天一天之内,接二连三地收到快递,可是里面都是空的。这让网友“老马学蛙泳”有点郁闷:“这是什么情况?”

“包裹来自4家不同的快递公司,每个包裹快递单上都清晰地写着我的姓名和手机号,可我有一段时间没网购了。”这名网友称,通过咨询电商及快递公司后发现,自己的个人信息极有可能泄露了,被一些淘宝店家用来刷信誉。

## 包裹里面是沙子硬纸板

“老马学蛙泳”姓钟,昨天他向记者诉说了事件经过。“9日一早到单位,就接收到两个快递。一个包裹里就一块硬纸板,另一个文件袋内则空空如也。”

当时,小钟的第一反应是快递公司搞错了。但4个小时后,他又收到两个空快递,这才警觉问题出在寄件人身上。

“下午的快递一个是空的,另一个则装了一袋沙子。”小钟说,“快递单上除了我的信息外,

其中有两张印有淘宝店铺的名称及寄件人信息。”

小钟拨通了其中一张快递单上的寄件人留的电话,刚将空快递的事说出口,接线的对方就称是帮店铺刷信用的。“对方说他们也是接受淘宝店家的委托帮忙寄快件刷信用。至于如何得到我的个人信息他们没透露。”

确认后,他随即向淘宝客服发起了投诉。“客服只要我提供4个包裹的淘宝订单号,关于空快递并未有解释。”小钟说。

## 这是卖家刷信誉度的伎俩

小钟热衷网购,不过已有一段时间未在网上买东西了。“我特地查了自己的交易记录,发现空快递的寄件店铺都很陌生。另外,在快递单上收件人栏,除了我的姓名外,还有一个‘jackyliu2004’的旺旺ID。”

根据小钟提供的寄件人信息,记者与两名发件的淘宝卖家取得了联系。两名卖家都矢口否认自己发过空快递:“不可能,肯定是快件寄错了。”

记者要求其查看一下“jackyliu2004”的购买记录,表示怕朋友信息被他人利用时,均遭拒绝。

就此情况,记者咨询了淘宝客服。客服人员表示,这种情况很可能是卖家刷信誉度的一种伎俩。“通常,一些店铺卖家会用别人的身份信息注册买家,然后再和自己进行交易,自己给自己好评,以此来虚增交易量,虚增信誉度。”而认定完成交易除了付款订单外,还要有真实单号等发货信息,“发给这种买家的快递自然是空单。”

这名淘宝客服建议,为避免隐私泄露,市民在网购时可采取匿名购买的方式,而顾客若是收到了来路不明的空包裹,最好不要签收。

# 帮孩子背书包的妈妈颈椎病发作 医生提醒:小学生书包分量不应超过体重的10%



拉杆书包可以减轻孩子“背上的重量”。记者 吴震宁 摄

本报讯(记者 吴震宁 通讯员 沈永媛)“放学的时候帮孩子背了几天书包,今天早上起来发现颈椎病又发作了,孩子的书包实在太重了。”昨天一早,网友“素素de2011”@本报官方微博说。

昨天下午放学时间,记者来到海曙区一所小学门口,随机挑选了20多位小学生背的书包称重,发现低年级孩子的书包相对轻一些,有3公斤左右,三四年级孩子的书包约4.5公斤,而高年级的学生,书包平均在5.5公斤左右。其中四年级的陈同学书包居然重达6.365公斤。

“我们每天都是根据当天课程来整理书包的,可是背着还是太重了。”该校四年级的小柯同学告诉记者,对于每天要走1公里路自己上学的他来说,确实是个沉重的负担。

“我背着都觉得重,更不要说孩子了。”该校三

年级的陈同学妈妈何女士说,“我们家长既心疼又无奈。”

宁波第六医院小儿骨科主任仲肇平主任医师表示,小学是孩子成长的关键时段之一,长期使用过重的书包会影响孩子的脊椎发育。“人的颈椎弯曲的度数都有一定的限度,超过则会影响整个身体机能协调。一般来说,书包的重量不应超过孩子体重的10%。例如一个孩子重25公斤,则他的书包重量不应超过2.5公斤。”仲医生说,过重的双肩书包使孩子身体前倾,时间长了就会形成驼背;而使用单肩背书包,双肩受力不均,肌力不平衡,易导致脊柱侧弯畸形。

相比之下,仲主任建议家长选择受力均匀、肩带较宽的双肩包,而背书包时肩带要松紧适度,尤其不能太松垮。使用拉杆书包也是个办法,可以减轻孩子“背上的重量”。

新闻我发现 我有我报料

87777777

欢迎参加“最佳报料”评选

## 出租房着火影响邻居 房东主动挨家道歉

本报讯(记者 马涛 通讯员 林锋)昨天上午8点多,海曙灵桥小区28号楼404室发生一起火灾,6楼有人被浓烟堵在了家里。消防队员到场后,扑灭了大火,救出了5名被困人员。

起火的是间出租房,里面住着一男一女,起火后及时逃出。住在对面403室的郑先生说,直到对面有人来敲门,他才发现起火了。万幸的是怀孕的妻子回娘家了,不然还不知会怎么样。

记者进入大火过后的404室看到,烧得最厉害的是靠东边的主卧,木质家具和床铺都被烧得炭化了,手一碰就能掰掉一块。与这件主卧相连的客厅也被烧得一片狼藉。

住在楼下304室的舒爷爷已经90岁了,灭火之后,楼上漏下的水滴得厉害,不得不用水盆接着。不过,让他欣慰的是,404室的房东王先生是十几年的老邻居了,他一层层地给各家各户邻居道歉,还把舒爷爷安置到了附近的宾馆。

据出警的海曙天一消防中队队员告诉记者,4楼及以下的住户都及时逃出,但是因浓烟太大,灌进楼道里,导致6楼5个人被堵在家里。消防队员发现他们在阳台呼救后,及时将他们带了出去,没有人员受伤。

火灾的原因,消防部门已经展开了调查。

## 与妻子吵架心情不好 男子故意划车求坐牢

本报讯(记者 殷欣欣 通讯员 李绩)前天早上6点多,一名男子拿着钥匙划伤了停在小区门口的车辆,被躺在车内休息的车主抓个正着。让人意外的是,他竟然对民警说:“你抓我去坐牢吧。”

9日早上,周先生到石碶街道雅渡新村接人。他将车子停在小区门口的非机动车道上,自己则调低座椅躺在里面休息。突然,他听到一阵刺耳的金属摩擦声,便立即下车查看,发现驾驶室的车门有一道又深又长的划痕。

周先生立即拦住了刚经过车边的男子,发现他手中还拿着一把钥匙。

民警赶到现场后,发现停在周先生后面的两辆轿车左侧车门均有类似长条划痕。经询问,男子承认是自己所为,并对民警说:“你抓我去坐牢吧,车子都是我划的。”

民警将划车人带到派出所,这位姓曹的男子一再要求民警严办自己。几经询问,他才道出了划车的原委。

原来事发当天,曹某与妻子发生了争吵,心情烦闷的他心想还不如去坐牢算了。于是途经雅渡新村的时候,临时起意用手中的钥匙划了车子。

经教育,曹某意识到了自己的错误,对3位车主赔礼道歉,并当场支付了每位车主700元的维修赔偿费。鉴于曹某的妻子工伤未愈仍需要人照顾,本人事后也积极认错补救,得到了车主的谅解,民警未对其作出拘留处罚。