

# 生育高峰年 月嫂们很忙

## 请月嫂还得多留心,中介自定等级不作数

□记者 林诗舟

今年是生孩子的高峰期,随即而来的是月嫂变得炙手可热。记者了解到,因为月嫂市场的鱼目混杂,哪怕高价请来的月嫂,也未必能够让雇主省心。而专家建议,如果产妇自身恢复不错,且有老人帮衬的家庭,不妨多听听“孕妇课堂”,不请月嫂也能科学坐好月子,还能促进家庭感情。

### 马年是生育高峰,月嫂供不应求

记者从宁波市人口计生委获悉,自1月17日我省实施“单独二胎”政策以来,符合条件的市民纷纷申请再生育,截至6月30日,全市共受理单独二胎夫妻申请4747对,4523对已审批结束,其中一半左右已经怀孕。往年,我市户籍人口出生数控制在4.5万人左右,今年加上“单独二胎”,实际出生人数预计将超出这个数字。小孩出生率的提高,随之刺激了月嫂市场。在“二胎”父母年龄较高、经济成熟的整

体环境下,“请月嫂”成为很多“二胎妈妈”的选择。

家住高新区九五花园的薛女士,“二胎”预产期正好赶在明年春节期间。近日她和家人却为请不请月嫂这事起了争执。想预定朋友推荐的月嫂,却被告知已经排满。记者从多家中介了解到,因为马年生娃的家庭扎堆,月嫂异常抢手,很多有经验的月嫂“档期”都排得非常满,有的一直排到了明年年中。

### 请了月嫂,雇主未必省心

记者随机采访了20个曾经请过月嫂的家庭,他们对月嫂的服务质量褒贬不一。其中有9个家庭表示很满意,有6个家庭感觉仅仅过得去,而有5个家庭感觉不值得。

但是并非每个月嫂都能让雇主省心。家住江东区波波城的刘女士今年六月才坐完月子,请的月嫂还是在妇保院检查时门口碰到的号称“在医院工作过”的金牌月嫂。可结果发现,这个金牌月嫂不仅月子餐做得难吃,而且压根不知道给宝宝按摩和智护的技巧。只要孩子一哭,

月嫂就很不耐烦地抱过来让她喂奶,问及原因也说不出个所以然来。而同小区的陈女士也在请月嫂这事上碰了壁。因为思想观念的不一致,月嫂总与家中双方老人起冲突。而仗着自己照顾过的孩子多,月嫂丝毫不肯让步,月子期间家里时不时充斥着硝烟战火味。

“习惯自作主张”、“为人懒散冷漠”、“专业知识缺乏”、“容易引发冲突”、“高报价低服务”……是采访中不少家庭,提及之所以不满意月嫂的几大原因。

### 想请好月嫂,还得多留心

月嫂质量为何参差不齐?记者了解到,早在2004年年底开始,我市家庭服务业协会联合81890求助服务中心就推出了《家政从业人员资格等级标准》,将月嫂、保姆、保洁、护工、育婴师等家政从业人员,明确划分为一星、二星、三星、四星4个等级,逐级递升。而这企业标准,在2010年成为了我市的地方标准,2013年也正式成为了国家标准。也就是说,目前四星级月嫂,是我市乃至全国正规月嫂的最高等级。

星级月嫂的考核和认证非常严格。比如四星级月嫂,必须具有高中以上学历或在三级家政员岗位上工作三年以上,能独立完成25个以上母婴护理工作。此外还得接

受理论学习、实操训练以及实习等三大模块190个课时的系统培训,最终还得通过几大科目的考试。市贸易局消费处处长王学昊主任告诉记者:“2011年我市才有首批6名四星级月嫂,而如今我市的四星级月嫂人数也仅仅在三四十人。”

市家庭服务业协会秘书长严洪海告诉记者,目前市面上各家月嫂中介标榜的金牌月嫂、六星级月嫂、钻石月嫂、VIP月嫂等,都只不过是各机构自己制定的等级标准,甚至从零开始最短培训5天就能上岗,并不能作为月嫂资质和优劣的凭证。所以市民在选择时一定要擦亮眼睛,得在正规的机构选择经过资质认证的星级月嫂。

### 不请月嫂如何坐月子

其实对于有条件的家庭,不请月嫂也未尝不可。市妇儿医院产一科护士长董郑佳告诉记者,请不请月嫂,要根据各个家庭的经济状况、人员精力、护理知识等因素综合考虑。有些产妇顺产或剖腹产但恢复很好,双方家长乐于帮忙照顾,家庭成员又懂得基本的护理知识,那么不请月嫂,一家人在忙碌中反而能够增进家庭和睦,以及培养与婴儿之间的情感依赖。

“其实我们医院、各区妇保院、各地社区卫生服务中心等都会有免费的一系列准爸妈课程,涉及的内容也涵盖了诸如科学坐月子、新生儿护理等实用信息。”董郑佳说,“所以准妈妈家庭不妨在产前多听听此类课程,当然最好一家人一起来听课,这样思想观念上能够达成一致,月子期间也更为融洽和谐。哪怕最终还是请了月嫂,至少也才有足够能力辨别是否物有所值。”

## 化繁为简

## 掌控自如

### 企业账户 中银一户通



### 中银一户通

面向企业、事业、机关、部队和社会团体等客户提供的,在一个人民币单位结算账户下实现活期、定期、通知、协定等不同性质、不同期限、不同来源人民币存款统一管理、分类计息的产品。

公众微信:  
中国银行宁波分行



 中国银行  
BANK OF CHINA  
宁波市分行  
NINGBO BRANCH

银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE  
全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95568 官方微博: weibo.com/bankofchina