

我市部分银行试水 理财交易全程录音录像 为处理理财纠纷留下证据

□记者 崔凌琳

“录音录像模式”拟将银行理财销售透明公开，记者了解到，目前，甬上个别银行已先行着手硬件的更新与改造，录制模式的规范统一还有待时日。

本月初，银监会主席尚福林指出：为规范银行理财业务，未来银行销售理财产品要进行全程录音录像。银监会负责人表示，目前，这项工作已经在部分地区开始试点，接下来将会在全国推广。

尽管该规定至今并未成文，但据悉，对于“交易录像模式”，在此之前，我市就已有不少银行先行开启。



CFP供图

银监会要求理财交易录音录像 宁波部分银行试水

针对银监会的相关要求，记者日前从甬城各大国有银行、股份制银行、城市商行、外资银行以及农村金融机构调查获悉，当前，我市有近10家商业银行已然开启了“理财交易录音录像模式”。不过，根据各自的硬件条件及产品特征，各家银行现行的“录音录像”各有不同。

据悉，部分国有银行现有的录音录像局限于与安保监控同步，虽然对客户的业务办理过程都有清晰记录，但信息保存期却也局限在三个月，一旦客户购买的产品兑付期超过三个月，产生的纠纷便又无从查证。光大、兴业等股份制银行大多只对风险等级较高的客户进行产品购买过程的录音录像，摄像头开启前，都会先征得客户同意。以宁波银行为主的城商行则先开通了部分网点的同步录音录像功能。鄞州银行的同步记录信息原本也只保存三个月，目前，各新老网点已开始着手电脑硬盘扩容、主机更新、摄像头增设等硬件设备改造工作，届时，相关资料的保存时间可延长到半年。

“不过，银监会所要求的‘全程录音录像’实际上并非我们以往的标准，而是需要每个理财经理的电脑显示屏上安装摄像头，理财经理对产品的介绍说明、风险揭示，客户的咨询、确认等相关信息都实时记录，银行还要配备专门的设备进行统一存储，可供随时调阅，而这套独立的系统需要与银行的业务系统实时衔接。”一家国有银行相关负责人称。相对而言，甬城个别外资银行现有的“全程录音录像”已然符合此要求。

尽管如此，各银行人士普遍表示，要将这种录制模式规范统一可能还需一段时日，以解决业务衔接、快速检索和调用音视频资料等问题。而在调用资料的权限和涉及客户隐私问题的处理等方面，也都需要一个统一的细则规定。

与其取证维权 不如事前防范各种风险

而理财产品销售“全程录音录像”就能解决所有的理财纠纷吗？录音录像固然对银行形成了规范销售的强有力约束，然而，理财纠纷之所以产生的关键一方面在于银行人士对客户及客户资产的责任心，另一

方面则在于客户自身的投资心态和风险意识。银监局人士表示，倘若市民因主观原因忽视风险，盲目签下产品申购协议，又倘若银行人士过于注重业绩而淡化了对客户应有的专业意见，“财富缩水”的后果恐怕依旧难以避免。

就在上月，工薪族张小姐在一家外资银行购买的10万元理财产品到期“贬值”为9万元。直至亏损，张小姐才回头仔细阅读当初自己草率签署的“产品说明书”、“风险揭示书”、“产品认购表格”等厚厚一沓资料，发现原来“产品说明书”上清楚地写着“保证90%本金”。

“从银行，我可以调到购买产品时的音频、视频，可是那又如何？这笔投资亏了还是亏了，只怪自己当时一心只想着10%的诱人收益。”张小姐无奈叹息。

然而，张小姐认为，如果银行的理财经理可以仔细一些，向客户大致讲解一下产品的种类、投资方向、大致运作模式，分析各种可能产生的结果，尤其是明确“保本”、“保本保收益”、“部分保本”等关键词的具体含义，并反复向客户确认是否接受，把问题解决在源头，避免这种因客户风险承受能力和产品风险级别不对称而造成的“不愉快”，结果岂不皆大欢喜？

十一黄金周 消费全景图

海南购房俱乐部 国庆超低团购价

景鹏房产邀您参加海南房产团购会
时间/9月20日(星期六)下午13:45—16:00
地址/宁波大酒店(三楼迎宾厅)

半岛阳光·临高温泉养身大盘
起价4140元/平米，总价17万/套起
喜迎国庆，买房送精装修基金
温馨提示：参加团购会前30名赠送精美礼品

<团购会看房优惠活动>
凡在此期间报名看房者：①岛上3天2晚吃住行全免，往返机票只需999元。②每户仅限1人享受。
组团时间：9月26日-28日，国庆组团，随机组团
养生热线：0574-55871550/18657481517
公司地址：宁波高新区江南路1108号皇冠大厦901室

柚子销量半个月翻一倍 个头普遍偏小，产地多为闽粤

本报讯(记者 朱一丹) 作为秋季水果中的热门货之一，近期柚子开始占据水果市场的主要位置。记者日前走访超市、水果批发市场了解到，相比半个月前，柚子销量增长近一倍。而与去年同期相比，今年柚子个头普遍偏小，导致市场上个头较大的柚子“物以稀为贵”，大果的价格同比略有上涨。

昨天下午，记者在市区一家大型连锁超市的水果区看到，货柜上新鲜到货的柚子堆成了小山。按照产地和品种，柚子被分成三堆。一般质量的福建白肉蜜柚供应量最大，价格也最便宜，每公斤将近6元，同样产自福建的精选琯溪蜜柚，外表比普通蜜柚偏青色一些，不过由于品质相对较好，售价在9.2元/公斤，而红肉蜜柚，由于果肉颜色呈红色比较独特，供应量并不大，价格也最高，每公斤差不多要14元。

宁蔬果品批发市场一位工作人员告诉记者，随着时间的推移，福建柚子的上市量还将增加。

记者了解到，与半个月前相比，现在的柚子上市数量几乎翻了一倍。“从我们批发市场的统计数据来看，上个月月底，柚子的平均日销量在40来吨，这两天，柚子的日销量在80吨上下。”该工作人员介绍。

在采访中记者了解到，现在市场里批发的柚子，大部分是琯溪蜜柚。

“今年上市的琯溪蜜柚，总体上批发价格和去年差不多。而且随着



市区一家大型超市供应的柚子。

上市量增加，均价已经开始出现回落。8月25日、26日，品质中等的白肉琯溪蜜柚平均批发价格在7.6元—8元/公斤，不过半个月后，昨天的价格已经回落到5元—5.2元/公斤，回落了三成。”批发市场工作人员称。

“柚子的个头大小、甜度主要取决于水分。今年前期，广东、福建等柚子主产地降雨比去年少，柚子水分不充足，所以个头偏小一些。”一位柚子经营户告诉记者。

据其介绍，今年柚子个头偏小，中果和大果供应量少，尽管眼下均价回落，但中果和大果的价格仍较为坚挺，批发均价比去年同期要高0.4元—0.6元/公斤。