

透明执法 规范执法 宁波运政倾力打造公信力



运政执法人员来到宁兴丰田4S店,了解配件溯源过程。

公正廉洁执法,维护道路运输市场稳定和谐,是运政执法工作的生命线。在开放、透明、信息化条件下,运政机关的执法活动越来越成为社会各界关注的焦点。来自市运管局的消息,今年起,市运管局开展运政执法公信力建设,并制定了实施方案。

市运管局副书记王照告诉记者,此前从2007年开始,运管部门就围绕运政执法公信力建设开展了一系列活动,例如队伍准军事化、信息化建设等,为打造“公信力”夯实了基础。

加强执法队伍建设 考核末位的或被劝退

队伍强不强、依法行政水平高不高,这是事关公信力的第一要务。按照《实施方案》,运管执法队伍将通过定期轮训、短期集训、专项培训、技能比武、岗位练兵等途径,并以政策法规为重点,组织不同形式、不同内容的教育培训,不断提升依法行政的能力和水平。

据介绍,市运管局已经成立督查小组,不定期督查遵守劳动纪律情况,坚决杜绝迟到早退、上班

期间从事与工作无关事物的现象,相关违反纪律情况与人员考核挂钩。在执法质量考核上也进行完善,增加执法规范、举报查处效率、监管模式创新、执法案卷水平等方面考核内容,并继续实行执法人员定向考评和末尾诫勉或淘汰制度,对考核处于末位的编外队员处以警告、诫勉谈话或者劝退处理,打破“吃大锅饭”的局面。

推进执法规范化 防止不作为乱作为

据介绍,在公信力建设实施方案上,宁波运政除了继续实施执法队伍军事化训练和准军事化管理外,还将探索执法队伍队列专项考核等做法。

执法有不公平,群众就有不满。市运管局相关负责人说,今年起将严格按照交通行政执法自由裁量权实施意见规范执法行为,完善执法程序,简化执法文书,减少随意性,防止不作为乱作为。

据悉,《实施方案》中强化运输市场监管也成为执法规范化的一个内容。方案明确要严厉打击“黑车”等无证经营行为,加强对客运站点、组客“窝点”、维修、驾培和货运行业等监管,通过深化联动联合执法、实施全市运政执法联动管理等方式,形成执法合力,进一步提升运政执法效率。

落实群众路线 推出限时办结等承诺

据介绍,运管基层站所、执法大队、服务窗口将全面实施首问责任、限时办结、办事公开的承诺服务制度,向社会和服务对象亮身份、亮承诺、亮标准。具体承诺和限时办结可留意运管部门的公告。同时,海曙、江东、江北三个大队将拓展上门审验、节假日预约服务、便民工作室建设等举措,将服务深入辖区企业和群众。

12328综合服务系统从6月30日已经上线,该号码是全国交通运输行业统一的社会公益性类电话,主要功能包括交通运输行业服务监督、投诉举报、咨询服务等,业务领域覆盖道路运输、公路路政等行业。近期,“96520”举报投诉电话仍将与“12328”电话并行使用,待条件成熟后再进行整合升级,实现与群众“零距离”沟通。

完善执法监督和公开 “晒”出执法透明度

当前,运政执法车辆上已经安装监控录像系统,它可以跟踪记录执法现场的全部情况,对一些现行违法犯罪活动进行实时录像取证,也可以提高执法透明度。据介绍,除了车载系统,运管部门已经为执法人员配备手持执法机,规范执法行为。

按照《实施方案》,运管部门将开展行风政风第三方测评、定期征集行风监督员意见、开展群众满意度网上测评等措施,加强对执法行为的监督。

市运管局相关负责人表示,今后将充分利用运管网站、公示栏等,将执法依据、执法程序、执法结果等向社会全面公开,“晒”出执法透明度。

无一辆执法车违规

公车私用一直是个热门话题,老百姓痛恨“车轮上的腐败”。去年,为规范运管队伍形象,市运管局的30辆执法车辆率先启用了GPS围栏系统,至今,全市运管100多辆执法车已纳入该体系。一年中,没有一辆执法车违规。

GPS围栏系统是在运管车辆安装执法仪、GPS定位系统和视频监控设备,后台有一个定位程序。这个系统把宁波运管局全部执法人员的住宅、子女学校以及宁波市主要的宾馆饭店、娱乐场所都纳入进来,一旦执法车中的任何一辆进入这些区域,系统将自动向指定手机发送一条预警短信,同时,安装系统软件的指定电脑,则可以对该执法车辆的行踪轨迹路线进行全程跟踪,也就是说只要这辆车的引擎处于发动状态,它的一举一动就完全处于监控之中。如果收到预警短信,执法人员必须提交书面情况汇报,并接受问责。

“换位”体验

本月15日,运管部门开展第二届“请进来,走出去,论管理”活动,20名维修行业企业代表走进运管日常办公地点,参观12328运政指挥服务中心,和运管人员座谈,而20位执法人员则来到汽车维修企业,在闷热的维修厂房中,拜维修人员为师,为他们打下手,帮着做一些力所能及的杂活,感受维修人员日常工作状态。去年的第一届活动中,运管执法人员和“的哥”进行了换位,取得了良好的效果。

这20名维修行业企业代表,来自海曙的6家、江东的6家、江北的8家。他们观看了运管执法队员每周一次的队列演练,随后就来到运政指挥服务中心。

据统计,白天接线员平均每人需要接听200个左右电话,而晚上呼入数量也人均达到了180个左右。

“看到了96520热线从受理到查处的过程,感觉执法人员不容易,任何举报7天内都有回复。”宁波本田中兴4S店服务经理沈波感慨说。

而同样,20名执法队员赴江东五家维修企业,对营运生产、安全管理等重要环节进行体验实践,也让执法队员感觉受益很多。



维修企业代表走进运政指挥服务中心。

即将推出微信平台

沟通渠道畅通是打造公信力的一个重要内容。当前微信颇受市民、出租车司机等道路运输从业人员的欢迎,运管部门在现有沟通平台上将推出“宁波运政”微信平台。

目前,运管部门推出的沟通平台有12328热线、96520热线、96520官方网站、宁波96520官方微博。

据介绍,新推出的“宁波运政”微信平台上将会有政务信息公开、办事指南、客货运维修驾培行业的评议等,当前该平台正在测试中,正式推出后将定期更新发布消息,市民也可以通过该平台进行举报投诉申诉。运管部门计划推出各种测评,让市民对具体测评内容打分。