

服务外包助推 转型升级

国际行业巨头争相落户 宁波服务外包企业突破千家

本报(记者 彭莹 通讯员 王向阳 王芳)没有烟囱、不需要厂房,却能推动产业结构的转型升级——服务外包,这个“绿色引擎”正在宁波全面发力。

记者昨日从宁波市外经贸局获悉,截至目前,宁波市服务外包企业累计已达到1002家,从业人员达3.9万人。“这意味着宁波的服务外包迈上了一个新台阶。”市外经贸局副局长、新闻发言人顾立群感慨道,“服务外包的发展能够更好地服务外贸已基本达成共识,在不久的将来,服务外包对于宁波外贸的推动以及宁波经济转型升级的促进将越来越明显。”

今年上半年,全市完成服务外包执行总额68.64亿元,继续保持高速增长。而从2008年至2013年,按商务部统计口径,全市服务外包离岸合同额和离岸执行额年均增幅分别达到69.29%和102.82%,远高于同期外贸出口增幅。

微软、迪斯尼动漫、塔塔、华为、中软国际、浙大网新、神州数码等一大批国内外服务外包巨头,争相落户宁波。全球服务外包巨头日本乐科株式会社,联手全球IT服务外包百强企业巴西Ci&T公司,在宁波设立了中国第一个开发中心。3年多来,该公司在宁波地区的业务量年均增长超过100%,员工从20人

增长到100多人。

据了解,我市服务外包产业起步相对较晚但发展迅猛。宁波编制了全国第一份城市服务外包产业发展规划,成立了全国第一家城市服务外包研究中心,在全国率先出台了《政府服务外包暂行办法》,培育了北仑、鄞州、高新区、江东四个省市级服务外包示范园区及宁波服务外包学院、浙大软件学院等十二个服务外包人才培养基地。

目前,我市服务外包产业整体发展水平已跻身全国前20强,被评为2013年度全国服务外包最具发展潜力城市。

与增速迅猛相对应的是宁波服务外包产业也正在迈向高端。

数据显示,全市ITO(信息技术外包)、BPO(业务流程外包)和KPO(知识流程外包)三块业务的比例划分大致为5:3:2。在境外业务承接方面,我市目前离岸服务外包合同额约占全市外包合同总额的1/3,其中KPO高端业务份额正在逐年攀升。

目前,我市承接境外服务外包发包来源已突破100个国家和地区。2013年,有来自13个国家和地区的外包执行额超过千万美元,特别是香港和美国的外包执行额突破5000万美元。

湾头两宗地 昨竞拍成交

本报(记者 张璟璟)沉寂了半年之久的甬城土地市场,在楼市“限购”全面解禁后,昨天迎来了一场颇受关注的竞拍——江北湾头核心区两宗土地,以总价15亿元被同一家开发商底价摘得。根据规划,这两块地上,将建起一座逾16.8万平方米的城市综合体和一个高端滨水住宅小区。

昨天成交的两宗地块均位于湾头板块的核心位置。其中,用地性质为批发零售、商务金融的地块,东至清河路、南至环城北路、西至大闸路,位于湾头板块南核心位置,紧邻星湖。该地块楼面价为2500元/平方米,占地8.42万平方米,最大可建商业体达16.8万平方米。

另一幅城镇住宅用地,则是今年下半年市区出让的首宗宅地,楼面价9000元/平方米。该宅地位于湾头板块的东核心区位置,南面紧邻在建的湾头小学,土地面积4.8万平方米,最大可建一个建筑面积达11.5万平方米的住宅小区。

记者了解到,邻近星湖的商用地块之上,传闻已久的商业项目——华润万象城已确定落户。而宅地之上,将建造高端滨水住宅产品项目。

相较于去年火热的土地市场,甬城地市在今年,特别是在春节之后尤显冷清。今年以来,市区总共推出宅地和商住混合用地15宗左右,均以底价成交。

近期随着楼市成交量回升,土地市场渐趋活跃。除昨天成交的湾头地块外,本月底鄞州还将迎来一宗优质纯宅地的出让。该宗宅地位于鄞州公园二期北面,可建楼盘规模逾10万平方米,起始楼面价为8000元/平方米。

链接

什么是服务外包?

到底什么是服务外包,服务外包又能给宁波带来什么?

“简单地说就是把专业的事交给专业的企业来做。企业通过服务外包将原本由内部完成的非核心业务剥离出来外包给外部专业服务提供商,不仅有利于企业降低成本,优化资源配置,更突破了地域限制,加快了业务全球化进程,是新一轮全球经济结构调整和促进转型升级的重要产业。”顾立群举了几个例子,“比如说服务外包中的工业设计,就能提升宁波制造的国际竞争力和附加能力,有了设计的服装肯定能够拥有更多的自主定价权;比如说宁波目前颇具特色的供应链物流,能够更好地提升宁波港的竞争力;而智慧城市的建设,则可以让市民更加宜居。”

根据中国服务外包研究中心发布的信息,未来全球服务外包市场规模巨大,预计到2020年,全球潜在的服务外包市场需求将为1.65万亿至1.8万亿美元。

糖尿病防治中的“厚德仁现象”

厚积薄发 以德服人——揭秘“厚德仁现象”

统计显示,相比其他季节,秋冬季糖尿病患者的入院比例要增加2—3倍。每当此时,如何“稳”住糖尿病,就成了糖友们最迫切的需求。

与往年争相采购保健品不同,笔者在今年的糖友圈中发现了一个新现象:很多宁波的糖友都会定期去一个机构报到,回来时,他们的手中多出一本小册子,这里面有最新的血糖数据,也有针对个人情况定制的饮食、运动方案。

这究竟是家什么机构?它如何改变着糖友的生活?跟随糖友的脚步,笔者来到了目的地——厚德仁营养健康联盟宁波客户服务中心。



由厚德仁举办的向红丁“三五防糖法”全国巡讲宁波站现场

初识厚德仁: 这不是一家“单纯”的保健品销售企业

据了解,厚德仁集团创始于2004年,是一家专注于糖尿病产品销售的全国连锁机构,目前在全国开设有400余家门店,服务的糖友数量达300万人。2005年,中国医促会中老年保健专业委员会发起“全国糖尿病清血扶正健康工程”,厚德仁的明星产品——“厚德仁蜂胶”被该工程授予唯一指定推广产品。

如果你以为,这只是一家单纯的保健品销售企业,就大错特错了。

“中华糖尿病协会(以下简称‘中华糖协’)理事会员单位”、“中华糖协健康教育基地”……店内随处可见这样的证书和牌匾。产品之外,其不断壮大的公益事业和完善的慢病管理模式,才是为业界和糖友所称道的关键。正如中华糖协会长向红丁所言,选择与厚德仁合作,是因为这是一家诚信的企业,不说“忽悠”人的话,也不做“忽悠”人的事。它热心公益,全力为糖尿病人开发优质的产品,提供优质的服务,这样的企业实属难得。

深入厚德仁: 助力公益,传递“健康火炬”

如果说之前的接触还不足以让很多人对厚德仁产生了解,那么今年的几场活动,想必让每一位参与其中的糖友都印象深刻。

继北京协和医院糖尿病中心主任、中华糖协会长向红丁来甬讲座后,3月,“糖友梦·健康梦”大型公益互助活动再次走进宁波,著名的糖尿病运动专家赵之心为千余位糖友上了生动的一课;5月,曾就职于中南海的保健医师胡维勤现身宁波,掀起第二场糖尿

病防治风潮……接连几场活动,让宁波的糖友认识了知名的糖尿病防治组织——中华糖协,也让活动的执行者——厚德仁浮出水面。

据了解,中华糖协成立于2012年。头顶“中华糖协理事会员单位”头衔的厚德仁集团,自此便踏上了推广糖尿病公益事业的征程。广州、杭州、西安、太原……厚德仁在全国十多个城市建立了中华糖协健康教育基地,邀请向红丁、赵之心、孙树侠、胡维勤、胡大一等国内一流专家举办了150多场讲座,惠及近10万糖友。鉴于其突出的贡献,在由人民日报社《健康时报》、中华糖协联合主办的2013健康中国企业评优中,厚德仁集团被授予“健康中国—2013年糖尿病防控特别贡献奖”。

结缘厚德仁:

糖友在家门口也能享受一对一的专家指导

中华糖协的初衷是“一切为了糖尿病患者”。然而,这样的目标实现起来并非易事,绝非几场讲座、几次活动能做到的。

意识到这一点后,2013年底,厚德仁集团联合中华糖协、中国国际医疗保健交流促进会中老年保健专业委员会、中国保健品协会食物营养与安全专业委员会、中国保健营养理事会、中国蜂产品等五个权威协会,成立了厚德仁营养健康联盟,并在全国范围内成立“糖友爱心互助会”,借此将中华糖协的宗旨落到实处。

无需辗转求医,也不必苦等专家巡回,现在,各地的糖友都能在当地的厚德仁门店获得定期、专业的监测和指导了。每年接受四次以向红丁教授为首的中华糖协专家团队给出的一对一免费指导方案;免费参加向红丁、洪昭光、胡大一等知名专家的现场讲座……只要拨打糖协俱乐部热线87149191,就能获得为你量身定制的糖尿病康复方案。

情暖重阳,礼惠国庆 厚德蜂胶特惠酬宾 9月25-28日仅限4天

●蜂胶+蓝莓或蜂宝套装:

买10套:送3套,再送决明子远红外磁疗枕一对
买18套:送6套,再送温暖驼绒被一床+决明子远红外磁疗枕一对

●蜂胶+龙福地龙活性蛋白胶囊套装:

买8套:送2套,再送温暖驼绒被一床+决明子远红外磁疗枕一对

●龙福地龙活性蛋白单盒:

买10盒:送3盒,再送温暖驼绒被一床+决明子远红外磁疗枕一对

会员进店有礼

新老会员活动期间进店即送养生陶瓷杯一个
即日起接受预定,提前订购还有惊喜,赠品数量有限,订购从速

●活动地址:

厚德仁海曙店:
地址:马园路112号,宁波海关对面
电话:8714-9191

厚德仁江东店:
地址:甬港南路76号,鄞州人民医院南
电话:8785-8209

厚德仁慈溪店:
地址:乌山路229号
电话:6389-0348

厚德仁余姚店:
地址:阳明东路85号
电话:6262-4242

