



余姚梁弄供电所员工起早摸黑建设改造山区电网。孙晔峰 摄

## “电保姆” 输送民生服务 “正能量”

说到电力服务,很多人知道“小草”,小草队员以他们的行动,让这供电服务特色品牌深入市民心;说到电力服务,很多人知道95598热线,故障报修、用电咨询、停电查询,一个电话都能“搞定”。

这,其实只是电力服务的一部分。宁波电力人深刻践行“你用电 我用心”的理念,在事关百姓生活的配电网融入“三双”接线、推行“风雨无忧”惠民工程确保百姓用电、打造村级便民服务中心让农村用户享受便捷供电服务……

### 明年市三区 每户年均停电不超5分钟

电力经过高压传输后,经过变电设备降低电压,再通往每家每户。这其中,配电网的作用功不可没。宁波市民就生活在这么一张长达6万公里、庞大交织的“配电网”中。

宁波经济发达,负荷快速增长,对供电可靠性的要求越来越高,而分布式电源、电动汽车充电设施等多元化负荷的接入,也给配电网的经济运行和电能质量带来更多的不确定性。为此,国网宁波供电公司提出以建设高可靠性配电网为目标,建设结构合理、技术先进、灵活可靠、经济高效的现代城市配电网,确定了以“三双”(双电源、双线路、双接入)接线和自动化为目标的配电网目标网架。

“三双”接线模式,即“双电源、双线路、双接入”,被公认为目前国内最先进、可靠的配电网接线方式之一。智能“三双”的运作情况到底怎样?供电部门曾对此做过试验。配网调度组组长吴召华通过配电自动化系统拉开某小区2号环网单元上级10千伏线路,286户住户全部失电,此时开关立即自动合上,投切到另一条10千伏线,继续保持供电状态,其中的时间差不到3秒钟。

2012年4月22日,宁波市配电网第一个“三双”项目在镇海绿都地块投入运行。此后,“三双”逐渐在全市范围内对供电可靠性要求较高的地块试点推广。经计算,“三双”接线的用户年平均停电时间在5分钟内。

截至目前,宁波市已在50平方公里的城区建成“三双”接线项目,居民年均停电时间下降至5分钟内,供电可靠性超过99.999%,达到国际先进水平。

按照计划,到今年年底宁波市将初步实现148.5平方公里范围内市三区主城区每户居民年均停电时间不超过5分钟的目标,惠及区域涵盖海曙、江东全部,江北城区以及洪塘部分区域,这样的供电可靠性相当于发达国家的水平。

据悉,3年内宁波市将投资9.5亿元,在310平方公里的范围内建设“三双”高可靠性现代化配网,涉及区域包括市三区、鄞州、镇海、北仑、杭州湾核心区。



工作人员在地下车库通道对电气设备进行维修。

王幕宾 摄



郑州供电公司的张亚芬常年结对弱势群体,义务为他们提供表后服务。

郑之超 摄



余姚梁弄供电所员工在茶农家蹲点服务。

张娅玲 摄



配网“三双”改造中,工作人员正在对电缆盘上的电缆进行解绑。

王幕宾 摄

### 惠民：“风雨无忧”工程暖人心

针对去年台风“菲特”的影响,宁波供电公司就对宁波各地地势较低的环网单元、开关站和小区配电、配网等进行了现场勘察,根据受进水影响程度,制定计划改造修复方案,确立“风雨无忧”惠民工程。

“风雨无忧”工程对低洼地区的配电设备进行改造,不光让配电站内设备基础“长个”,还补强变电站防水疏水功能,大幅提升电力设备防汛防涝能力。其中海曙、江东、江北、鄞州、余姚的255处配电站,在今年台风季前完成改造,全面提升配电设备的防汛防涝能力。

### 便民：村级服务中心贴人心

4月25日,在宁海县田头村的一间老房子里,残疾老人李恒富拿着一小叠交费收据笑得合不拢嘴:“不用再怕下雨下雪或者天太热,只要躺在被窝里就能把电费给交了,供电公司的服务可真是到家了啊。”近年来,宁波供电公司各供电所与村级便民服务中心对接,打造农村用电“零距离”服务。

目前,宁波全市所有供电所实现与该市全部2106个村级便民服务中心的对接,逐一签订了联合服务协议,并组织1047名台区经理直接进驻便民服务中心,每周至少开展一次现场服务办公,建立了农村用电“零距离”服务模式。截至目前,共开展驻村服务约2.1万余次,受理业务2.7万余项。

### 利民：“主动抢修”模式连人心

“我这95598还没有打,你们就到了,这速度真是神了啊。”4月的一天,宁波供电公司的抢修车辆就停在了宁波海曙区大书院公变旁,这让大书院巷一带的小区住户陈大伯惊讶不已:“你们咋就知道我们这儿有问题?太不可思议了。”

其实,这多亏了抢修人员手中的“神器”——一种特殊的手持移动终端,里面集成了供电抢修服务平台的智能客户端软件,能获取到系统推送的“主动故障工单”或“主动异常工单”,并发出相应的告警信号。

“还没报修就主动抢修”,这一成绩的背后是供电部门的努力——首先要在变压器上安装智能终端,及时将变压器的运行状况比如停电或“生病”等反映出来,并通过采集系统,把“病况”零时差传输到生产抢修系统中。在经过一系列复杂的分析、运算后,如若发现故障、异常,“主动抢修”系统就发挥作用,将信息发送到相关区域抢修人员手中的手持移动终端上。

### 供电部门推出10项便民措施

海曙、江东、江北三区市民可跨区办理各种用电业务,并可提前预约;城区实现“十分钟交费圈”,农村“村村有交费点”,市民可通过充值卡、支付宝、微信等新型缴费方式交费;轻点手机实时查询一周用电信息;为企业大客户提“管家式”服务;推出专用营业柜台受理、专属客户经理跟踪、专人监督管控的“绿色惠民专用通道”,服务“五水共治”、“腾笼换鸟”、“光伏发电”、“居民汽车充电设施接电”等项目等。