

天天 **315**

维权邮箱：NBWBweiquan@126.com

一些电器部件长期不用会老化
购买家电也应看生产日期



CFP供图

本报讯(记者 史娓超 通讯员 杨俊峰)
市民在购买食品时对于生产日期和保质期通常很关注，但很少有人购买家电会去看“生产日期”或“保质期”。昨天，象山县市场监管部门根据一则案例提醒广大消费者，购买家电时应该多关注家电生产日期、使用年限等相关信息，尤其是购买清仓促销家电时更需谨慎。

9月17日，家住象山丹城城区的赖先生向象山市场监管部门投诉称，自己近期购买的某品牌空气源热水器，安装后才发现生产日期竟是2010年5月。

“当时在家电卖场选购时，刚好在搞促销。我看价格很划算，就买了。怎么也没想到，等到安装的时候，安装师傅才告诉我，这热水器出厂已经4年了。这还算是新家电吗？”赖先生觉得不对劲，在与商家交涉未果后，向市场监管部门提起了投诉。

当地市场监管部门有关工作人员了解情况后,根据家电“三包”规定:销售者应承担保持销售产品质量的义务,但如果类似赖先生碰到的情况,仅仅因为家电的生产日期在几年前,而产品本身无质量问题,并不能适用“三包”中退货、

换货规定。因此，该消费纠纷目前只能靠双方协商解决。

但该工作人员同时指出,而根据我国《家用电器安全使用年限细则》规定,家用电器也是有“退休”年龄的。如部分家用电器安全使用年限为:彩电8至10年、电热水器8年、电冰箱12至16年、电饭煲10年、空调器8至10年、洗衣机8年、个人电脑6年、微波炉10年、吸尘器8年等。值得注意的是,这里的安全使用期限是从消费者购买之日计起的。

那么，像赖先生遇上的这种存放时间相当长的家电产品有没有安全隐患呢？该市场监管部门有关人士表示，如果库存家电储存条件不佳，时间一长电路板等重要部件也可能会受潮甚至发生霉变，从而导致家电使用故障。此外，一些家电元器件长期不用也容易老化损坏，例如电解电容老化后，很容易增加电器故障发生率，有的电解电容5年不用就要报废。

因此，市场监管部门提醒广大消费者：购买家电时应该多关注家电生产日期、使用年限等相关信息。如遇商家清仓促销或低价销售样机、库存机的时候，更应该问清家电的新旧程度，擦亮眼睛，看清其生产日期，不要盲目追求低价。

本报组织的“长假去奉化看房
赏景”活动受热捧

九大楼盘 两天涌入上千市民

本报讯(记者 张璟璟) “这样的活动,你们以后能不能再组织组织?”昨天,家住海曙联丰的葛先生特意打来电话,就其在国庆长假期间参与的那次活动,表示了意犹未尽之情——葛先生所说的活动,是本报联合奉化市房地产业协会,于10月5日和6日开展的“长假去奉化看房赏景”活动。

本次活动囊括了奉化几乎所有在售、待售楼盘，包括城区内的绿城·玫瑰园、世茂·桃园、波导·山水桃源、宁兴·城市广场、金峰·中央花园、印象奉化，以及溪口的银泰·璞园，方桥的力邦·宁南新城，莼湖的和源·御海韵城。

这9个楼盘各自对应5大景区，分别是大堰、岩头古村、溪口民国大杂院、滕头、黄贤森林公园。900份包含了景区门票、餐饮代金券和加油卡的价值200元的旅游大礼包，通过这9大楼盘的售楼处发放。

在长假前，本报官方微信启动本次活动的报名程序——两条报名微信，被阅读了近1.2万次，报名人数达数千人。最终，包括葛先生在内的共900位宁波市民，幸运地被抽中。活动开展的2天时间里，包括中奖者家人在内，共有超过1000名宁波市民涌入这9大楼盘、5大景区。

“从机场高架开车去奉化非常方便，半个多小时就到了奉化城区。”葛先生说。10月6日，他带着妻子、儿子去参加活动的，在奉化城区绿城·玫瑰园售楼处看完房子后，领取了包含有景区门票、餐饮代金券和50元加油卡的旅游大礼包，又去玩了大堰景区。

“房子很让人心动，大堰的景色也很美。”葛先生希望这样的活动能多搞几次，好让他对奉化各大楼盘以及奉化的生态环境、配套设施等有更深入的了解——“我一直在考虑买套环境好、生活又便利的房子，给父母养老住。机场高架一通，再加上未来宁波和奉化之间会通城际铁路，奉化的生态环境又好，所以会考虑把房子买在奉化。”

奉化方面表示，不排除在接下来的时间内再度组织类似活动的可能。