

心情“下雨”可不上班 对公司不满可“开炮”

宁波一企业对员工实行情绪管理

□记者 罗湘波 通讯员 夏幼静

上班心情好,干活有动力,反之就容易消极怠工。宁波市总工会工业工会的一项调查显示,有七成职工表示工作压力负担重,近三成明确表示紧张、消极乃至抑郁的负面情绪时常滋生。

如何才能让员工工作更开心更有动力,成为不少企业管理者探索的问题。最近,埃美柯集团有限公司实行“情绪管理”,通过关注员工心理健康,来缓解他们的压力和负担。

关注绩效先关注员工的情绪健康

“从2012年公司实施情绪管理以来,还没有出现过员工假借情绪问题来请假情况,公司会通过了解实际情况,对员工情绪原因实行引导、疏通、休息等不同处置。”埃美柯集团有限公司工会主席张维明说。

在该公司总经理沈国强眼里,关注员工情绪健康已经是现代制造业企业刻不容缓的事情。

沈国强说:“现在企业都面临员工多元化问题,对待70后、80后、90后的员工管理方法态度都是不一样的,关注绩效前先关注情绪健康,调动员工工作积极性。”

在近两年的情绪管理中,该公司发现影响员工的情绪因素来自各个方面,有的可能产生于企业日常工作中,有的则产生于社会和家庭。公司对员工有了倾听,员工会感到获得尊重,从而对消除矛盾、平稳情绪、转变心情,能起到事半功倍效果。

此外,避免员工带着坏心情上班对于安全生产、降低工伤事故发生率有很大帮助。

市总工会： 呼吁全市企业 关注职工心理健康

昨天,记者从市总工会了解到,市工业系统成立了首个职工“阳光”俱乐部,旨在呼吁全市企业关爱职工心理健康。

据悉,市总工会工业工会日前一项针对职场压力和抑郁问题的调查显示,有七成职场人表示工作压力负担重,人际关系千头万绪,近三成明确表示紧张、消极乃至抑郁的负面情绪时常滋生。

工业工会相关负责人表示:“青年员工的心理危机不仅给职工本人带来了痛苦和伤害,也给企业经营目标的实现造成障碍,严重时还会给社会带来不可估量的损害。因此,在企业经营和发展中关注职工心理健康,已经成为企业管理的新趋势。”

市总工会一名负责人说,关注员工心理健康不仅是一种精神福利也是一种生产力。“情绪管理”不仅能化解消极和对抗情绪,更重要的是能激发员工积极性,增强企业凝聚力。

鼓励员工对公司的不满说出来

定期释放心中的不满,成为埃美柯公司情绪管理的另一法宝。

该公司工会主席张维明说,上个月刚对公司员工发起“不满”调查,让员工心中对公司存在不足的地方“开炮”,并保证2周内给予答复或解决办法。

这样的承诺得到员工积极响应,从车间一线普工到行政管理人员都提出“不满”,共收到58条不满意见。其中29条针对公司目前生产工艺、人事制度管理方面的建议,5条为节能减排方面建议,24条为厂区生活方面建议。

不少员工对食堂伙食问题意见很大。

对此,公司作出回复并决定:食堂空调以后每年高温季节之前安排一次保养维修;要求食堂到正规网点采购食品,做到每月食品采购发票进行张贴公示;提高厂休日员工就餐的饭菜质量,加班日中午12时前确保有新鲜饭菜供应;加强食堂地面清洗保洁工作的管理,做到每日清洗、每周一次大扫除,同时将考虑落实其它防滑措施努力消除食堂地面打滑问题。

员工每天在“心情签到表”上标记

日前,埃美柯集团有限公司负责重点地区销售的俞先生,搬开了心中的一块大石头。

业务指标、业绩排名,这些每周每月要排名的数字,时时刻刻牵动着他的神经。每次一想到全年销售目标,俞先生的心情就糟透了。他说:“做销售要承压能力好点,我不是很适合,但却不想丢了饭碗。压力大一阵子,我出现情绪暴躁、胸闷气短的症状。”

公司留意到俞先生的状况后,派专人和他进行沟通。随后,征求了俞先生和家属的意见,为他量身定制了岗位,目前心情已经从“阴雨天”转“晴”。

目前该公司在各车间、部门都放置了“心情签到表”,员工上午、下午上班前第一件事情就是去表上标记自己的心情状况。

记者看到,心情签到表有晴天、多云到晴、阴转多云和雨天四类,分别代表心情好极了、心情比较好、心情一般、心情比较糟。如果员工的心情一般和比较糟,就会有相应负责人介入了解,如果需要休息调整情绪可以不上班。

血情告示 A型正常 B型正常
O型偏少 AB型正常

欢迎登录宁波献血网 www.nbblood.org.cn

献血地点及时间:

市中心血站	周一至周五 8:00-17:00
鄞州血站	周一至周五 10:00-17:00
鄞州献血屋(鄞州176号)	周一至周五 9:30-16:30
二气献血点	周一至周五 9:00-17:30

电话: 总机(81734841) 上虞献血: 848人
市办(810385745/81) 献血量: 36.6万毫升
献血量: 15.5万毫升

您的献血是救助他人生命的礼物!

