

# 出租车本月起安装刷卡器

## 预计年底前可用市民卡付费

本报讯(记者 林诗舟 通讯员 储鹏飞) 记者昨日从宁波市城市客运管理局了解到,本月起,全市4427辆出租车开始安装刷卡器,预计年底前乘客可用市民卡付费。近一个月来的统计数据显示,市民通过电话召车平台打车的业务量有所上升,但目前扬手召车仍是市民出门打车的首选方式。

自去年12月20日起我市在市六区范围内推出出租车电召服务以来,相继推出了热线电话召车、QQ召车、手机APP召车、固定场所自助召车等多种召车模式,日均电召成功量也上升到1400笔左右。

近期市城市客运管理局做了一个客流需求的专项调查,调查显示扬召仍然是市民出门打的首选。记者了解到,市区每辆出租车的电子显示屏上都装有一个专属的二维码,乘客通过扫描该二维码选择手机付款的同时,会根据驾驶员之前的抢单情况,自动记录是扬召乘客还是电召乘客。但通过其他打车软件支付或是直接现金支付的乘客,因为无法通过扫描完成付款而不被计入在内。根据今年9月15日至10月12日的统计数据,市六区乘客通过扫码支付车费共计96059次,其中电召12347次,扬召83712次,两者分别占12.85%和87.15%,表明目前市民打车仍然偏爱扬召。

市城市客运管理局出租车管理科科长杨红爱表示,虽然目前电召接通后的成功率相对较高,比如近一个月来,我市出租车电召中心共安排调度业务42040笔,成功调度39665笔,成功率约为94%,但是电召接通率偏低也降低了一部分市民的用户体验,比如9月30日电召中心打入电话8434通,但是接通率仅约40%。

虽然电召显示屏会实时滚动播放乘客电召信息,像比较传统的“扫马路”的运营模式,有效降低了车辆空跑里程,但是在调查的8724名驾驶员中,仍有2364名驾驶员从未承接过电召业务。嫌电召麻烦、怕被放空、怕被投诉等种种原因导致了部分驾驶员抢标积极性不高,对电召信息置之不理,即使在身边的电召业务也不抢标。

不少市民较为关心的打车时使用市民卡刷卡的问题也有了眉目。本月起我市已开始出租车安装刷卡器,目前已有269辆出租车完成设备安装,本月底全市4427辆出租车可全部安装完毕,预计年底前市民可以享受打车时用市民卡刷卡付费的便利。



## 河道清淤

日前,在鄞州区高桥镇梁祝村前的一条河道,工人们用百米长河道两头进行围拦堵水,抽去河水,用高压水枪清理河道里的淤泥和垃圾杂物。

记者 龚国荣 摄

## 气温降低,关节活动幅度减小

### 登山要防肌肉和关节韧带拉伤

本报讯(记者 周科娜 通讯员 刘春霞) “医生,国庆期间我去爬山了。这几天左腿膝关节很难受,好像有异物卡在里面,上下楼梯的时候偶尔还有疼痛感。”近日,市民王先生来到镇海龙赛医院就诊,检查显示为膝关节出现了轻微损伤。医生提醒,随着秋季的到来,气温降低,关节的活动幅度减小,市民在秋季登山时,要把握好尺度,以防肌肉和关节韧带的拉伤。

原来,王先生本就有“风湿腿”的老底子。国庆期间,他和家人一起到黄山旅游,山路起伏,陡坡路多,他一不小心就“跪倒”在了路上。“当时一点事都没有,没想到几天后膝盖出现了不适,还有疼痛感。”王先生回忆道。

“你的左腿是在黄山有了轻微磕伤,而

后继续长时间频繁屈伸膝关节,引发了运动型损伤。”接诊的骨科副主任医师李戩说,秋季天气转凉,而且黄山山麓上下温差较大,人的膝关节处于僵硬状态,稍不注意就会受伤。

在登山或跑步健身前,要做好充足的准备活动。运动时,要把握好度,感到累了就要休息。同时,应避免脚跟先着地,应让前脚掌先落地,以充分发挥脚弓的弹性,起到缓冲作用,减少落地阻力。

医生提醒,随着秋季气温的逐渐降低,当气温较低时,人的肌肉和韧带会反射性地引起血管收缩,粘滞性增加,伸展度降低,关节的活动幅度减小,神经系统对肌肉的指挥能力下降等系列反应。锻炼前若不做好准备活动,还容易导致肌肉拉伤、关节韧带拉伤等状况。

# 患有慢性疼痛,一定要及时就诊

疼痛与体温、脉搏、呼吸和血压共同被视为人体五大生命体征。为唤起人们对疼痛的认知,2004年,世界疼痛研究学会(IASP)将每年的10月11日定为“世界镇痛日”。中华医学会疼痛学分会将每年“世界镇痛日”之后的一周定为“中国镇痛周”,以唤起人们对疼痛性疾病的重视。

为了让众多遭受慢性疼痛折磨的宁波市民消除疼痛,提高生活质量,笔者近日特地来到位于宁波市海曙环城西路南段480号农工商超市北面的宁波友好医院,请中华医学会疼痛学分会委员、宁波友好医院院长、疼痛诊疗中心主任刘俊涛主任医师谈谈疼痛医疗领域的最新动态,以及疼痛患者如何积极应对、远离疼痛、提高生活质量。

► 宁波友好医院门诊大楼



## 【现状】 骨关节及颈肩腰腿痛占国内疼痛门诊总数64%

宁波友好医院院长刘俊涛介绍,一份针对国内各个城市医院疼痛门诊的调查显示,13万患者中骨关节痛和慢性腰背痛的占到64%,慢性腰腿疼中80%以上患者由椎间盘突出及骨质增生引起。

其中,中老年患者占很大比例,主要由于中老年人身体机能下降,容易退化性改变导致椎间盘、小关节、肌肉、神经出现损伤,导致这类疼痛的发生。

另外,白领、学生这类人群需要长时间伏案,不正确坐姿、不健康的生活方式导致颈、肩、腰关节及肌肉易出现损伤,增加了这些部位出现疼痛的机会。

## 【新识】 80%的人认识不清颈椎、腰椎疼痛的原因

到疼痛门诊就诊的颈肩腰腿痛患者中,80%认为自己的疼痛是由于颈椎间盘突出导致的,不过在骨科却检查不出有什么问题。

刘俊涛表示,纤维环撕裂、小关节病变、软组织损伤

等原因都可能引起颈肩腰腿痛,而这些问题影像学检查,往往没有阳性结果。

医生提醒,疼痛患者不要先给自己断病,更不要盲目治疗。如果没有发现颈腰间盘突出,疼痛持续的需要到疼痛科确诊真正致痛原因。

## 【调查】 微创手术就像“被蚊子叮一口”

专家说,近十年来,疼痛医疗取得了长足的进步,这得益于现代社会伦理学的发展、疼痛基础医学研究、镇痛药物开发与改进、影像学诊断和导航技术、微创诊疗技术以及计算机技术等方面的快速发展。

据刘院长介绍,治疗椎间盘突出的微创手术其实就是将一根直径0.7mm的穿刺针刺到椎间盘突出病灶,将突出的髓核凝固、缩小,解除对神经根的压迫。它的最大优点就是不开刀,整个过程感觉就是被蚊子叮了一口。

“我们通过射频、臭氧等微创介入的手段可以有效解决各种关节痛及颈肩腰腿疼痛,恢复快速,对身体几乎没有不良影响。”刘俊涛说。

## 【提醒】 慢性疼痛一定要及时就诊

值得庆幸的是,“急性疼痛是症状,慢性疼痛是疾病”的理念正在逐步深入人心。目前,宁波部分医院已开设了专门的疼痛门诊。

那么,什么样的慢性疼痛一定需要及时到疼痛门诊就诊?刘俊涛院长作了如下介绍:一些慢性疼痛,如椎间盘突出、颈椎病、骨关节炎等,患者既不愿意接受手术或没有手术适应症,单纯服药又疗效不好,这些患者应该到疼痛科去治疗。

肖徐文/摄

## 相关链接

宁波友好医院引进全新核磁共振,为临床一线提供最快速、最精确的诊断,检查安全,无创,无害。该设备的引进,不仅提升了宁波友好医院的诊疗水平,也满足了广大群众对高端设备检查的需求。

疼痛科主任、院长刘俊涛,从事骨科疼痛疾病治疗三十余年,有多年三甲医院临床经验。长期致力于颈腰椎间盘突出治疗与研究,为近万例颈肩腰腿痛患者祛除病痛折磨,避免了开刀之苦。