

## 法治宁波 进行时

鼠标轻轻一点 办案全程再现  
城市管理施行阳光办案让求情者悄悄离开

□记者 边城雨 通讯员 杨佳

在城市管理中,城管执法者最大的阻力就是要面对来自方方面面的说情,从而让执法的效果大打折扣。

从2012年开始,宁波市城管局创新行政执法机制,引入阳光办案系统,让案件第一时间进入办案平台,使案件的每一个进程都透明化运行,从而有效避免了那些想通过说情等减轻处罚干扰办案的行为。

## 阳光办案让求情者悄悄离开

“陈队,少罚点吧,我们以后一定吸取教训,不随意向市政设施排放污水了。”前天上午,记者在市城管局直属大队三中队见到了某施工项目现场负责人刘某,因为向市政管网偷排泥浆水被城管队员当场查获,要依法对其进行处罚4万元。刘某找上门来,想通过软磨硬泡的方式,减轻处罚。

“你的心情我理解,但我们必须依法办事,而且我们现在办案都是第一时间录入网络系统,罚多罚少系统会自动给出答案,城管执法人员说了不算,而且办案系统全市城管系统都能看到,时刻

## 把整个办案过程晒在阳光之下

“以前办案子,不仅要经常反复找领导审批,而且当事人缠着自己‘讨价还价’,办案周期长、花费精力大,还经常不被当事人理解,自己为此疲惫不堪。”直属大队大队长庄明介绍说,自从启用网上办案系统以来,办案审批都可以通过网上流转,而且自动生成处罚数额,极大提升了执法办案效率,也让办案人员在拒绝当事人的不当诉求和人情干扰时更有底气。

网上办案系统实现了办案全程的网络化,让整个办案过程呈现在阳光之下,当事人的合法权益也得到了更有效的保障。今年3月份,一名刚取得执法资格的队员在处理一个擅自在路灯设施上设置广告牌的违法行为时,忽略了当事人系首次

处于纪检监察部门监督之下。我没有这个权限帮你,如果帮了你,我自己要受到法纪的处罚,你觉得合适么,对别人公平么!”负责现场执法的三中队中队长陈学铭耐心地向刘某解释,并打开电脑让他看了案件的流程,处罚什么的都是自动生成的,执法人员根本没有权限更改。刘某像泄了气的皮球一样,表示认罚。

“没有想到这么严,一点通融的余地都没有。以后我再也不敢向市政管网偷排污水了,被抓住后不但要处罚,还要把污水处理干净,真是得不偿失。”看到记者采访,刘某有些灰心丧气地说。

违法的情节,对当事人处以全额罚款。这一案件录入系统后,中队负责人通过网上办案系统及时发现,随即作出审批意见要求该执法人员重新作出处罚决定,对当事人的罚款数额予以核减。

自从启用阳光办案系统以来,不但前来说情或干扰办案的现象少了,被执法者的守法意识也大大提高。“因为违法处罚没有了讨价还价的余地,所以违法成本也就高了,我们在经营中自然而然不敢越雷池半步。”在环城北路经营餐饮生意的包老板告诉记者。

“阳光是最好的防腐剂,让权力在阳光下运行,执法不规范问题就逐步减少,老百姓对我们的信任度也会越来越高。”市城管局案审处处长肖军告诉记者。

## 市城管局的经验

发现违法行为后  
12小时内进入办案系统

市城管局自2012年全面运行智能化网络办案系统以来,全市办理的一般程序的19283件行政处罚案件全部纳入系统,在执法办案环节未发生任何违法违纪问题。

该办案系统运用网络信息技术,建立数字化执法流程,对立案受理、调查取证、处理审批、事先告知、决定送达、结果执行、结案归档等各项工作实行网络化、自动化管理和监控,从而实现执法信息网上录入、执法案卷网上审批、执法流程网上管理、执法活动网上监督、执法后果网上考评等,每一个流程都一目了然。

记者在直属大队了解到,该大队每一名执法队员都在网上办案系统上有一个账号和密码,对个人主办经手的案件,必须在发现违法行为后12小时内进行案件录入登记,随即启动办案流程,所录入信息均不得擅自删改,如要撤案必须逐级层报由市城管局分管领导批准,从而有效防范了人情关系等因素对执法活动的干扰。

我市反家暴庇护所6年接收72名妇女儿童入住  
专家认为,庇护所在预防和制止家庭暴力过程中能起缓冲作用

本报讯(记者 陈胜男 通讯员 傅奇丹 黄海芸) 昨天,记者从市人大召开的《宁波市预防和制止家庭暴力条例》(后面简称《条例》)实施工作座谈会上获悉,近年来我市家庭暴力受害妇女的维权意识有显著增强,但全市8个反家庭暴力临时紧急庇护所入住率低,今后多部门将进一步加强合作,为家暴受害妇女提供更为全面的综合服务。

数据显示,自2008年11月1日《条例》实施以来,我市家庭暴力受害妇女的维权意识有了显著的增强。近3年来,全市各级人民调解组织共调解婚姻家庭纠纷40700余件;各级妇联共调处婚姻家庭类信访6228件,其中家暴信访1047件,市、县两级妇联受理家庭暴力信访件这3年来持续呈上升趋势。

2009年,为了更好地为家庭暴力受害妇女提供救助,市妇联与市民政局联合发文,建立市预防和制止家庭暴力庇护所,制定了庇护所管理细则和工作制度,为受害人提供临时紧急庇护。同年11月25日,市妇联专门在市救助管理站内设立了预防和制止家庭暴力庇护所,救助范围为海曙、江东、江北和鄞州4区,成为浙江省首家反家暴庇护所。该庇护所共一间咨询房和两间卧室,房间虽小,装修得很温馨,铺了地板,床上厚实的被子叠得整整齐齐,还有空调、卫生间和电视机,条件相当于二星级酒店标间。此后,我市其他县(市)区也都建立了庇护所。

截至目前,我市的反家庭暴力临时紧急庇护所已实现全覆盖,但庇护所入住率低。6年来,全市庇护所共有72名妇女儿童寻求临时庇护,其中今年市一级庇护所尚无入住记录。

会上,市妇联主席杨小朵认为,庇护所在预防和制止家庭暴力过程中能起到一个缓冲的作用。



市一级庇护所的房间虽小,装修得很温馨。 记者 许天长 摄

但由于缺少宣传,较多家暴受害妇女对庇护所的存在还不是很了解,有些家暴受害人担心入住庇护所后婚姻难以维系而心存顾虑,加上庇护所的综合服务机制尚在探索阶段,相关部门不敢轻易让受害人入住。

会议指出,今后司法、行政、卫生、民政、妇联等部门需加强合作,进一步完善以政府救助为主导、以社会救助为补充的家庭暴力救助体系。扩大

针对受家庭暴力侵害家庭成员的法律援助、司法救助、生活帮助、医疗救治、心理疏导,同时加强法律援助中心、家事审判合议庭、家庭暴力伤情鉴定中心等平台建设,扩大家庭暴力受害人的法律援助、司法救助和法律帮助范围。

这样家暴受害妇女一旦进入庇护所,她们不仅仅能获得3—7天食宿上的救助,同时也能在心理、法律、医疗等方面获得更全面的综合服务。