

激烈争吵的夫妻往往容易和解

海曙婚登处4年劝和382对欲离婚夫妻

□记者 滕华

“差一点就离婚了，多亏你们‘救’回来了！老公现在对我又体贴又照顾，真是谢谢啊！”像这样的感谢来电，海曙区民政局婚姻登记处的工作人员经常会接到。从2010年5月海曙区婚姻登记处在全市首推“离婚劝导”至今，4年多时间里，像这样“黑着脸来、笑着脸回”被劝和的离婚当事人已达382对。

宁波丈母娘让外地女婿感觉“受委屈”

今年7月起，“宁静港湾”婚姻辅导站进驻海曙区婚姻登记处，来自宁波市益和健康心理咨询中心的6位专家在这里每天轮流“坐堂”，为需要离婚辅导的夫妻进行义务咨询。

宁波市益和健康心理咨询中心副主任胡睿对一对前来离婚的80后夫妻记忆深刻。夫妻俩看外表郎才女貌，丈夫做外贸生意，妻子在学校当老师，还有一个4岁的儿子。按理说，这样“五子登科”的家庭该备受羡慕才对，为何走到了离婚这地步？原来“症结”不在夫妻内部，而是丈母娘。

“男方是外地人，在宁波住的是妻子娘家的房子，天天生活在一起，难免有摩擦。”胡睿说，潜意识里，男方觉得丈母娘太作，很难相处，但一直默默地忍受着，直到他自己的母亲过来小住了一段时间，终于引爆了这火药桶。“看看你们是怎么对我妈的！”都说男儿有泪不轻弹，在离婚劝导室里，男方说着说着流下了眼泪。

“其实这段婚姻关系里，男方女方都觉得自己受委屈了。”作为咨询师，胡睿读出了这对夫妻的婚姻“密码”：丈夫受丈母娘的气，转身又把气发到妻子身上。经过辅导，夫妻俩终于能心平气和地正常交谈了，也意识到该如何处理丈母娘这个“第三者”的心结。“他们也是很多离婚夫妻的缩影，只要双方有更好的沟通和交流，根本就不需要离婚嘛。”

“7步工作法”抑制冲动离婚

看起来动动嘴皮子的事，离婚劝导却相当有技术含量。“不是每对离婚夫妻都需要劝导的。”胡睿告诉记者，有的夫妻很明显是坚定要离婚的，态度平静，离婚协议也早就打印好了，对婚登处提供的离婚劝导服务也是拒绝得很彻底。真正能“有得谈”的，恰恰是那些外表看起来激烈争吵的夫妻，“这至少说明双方还有沟通的意愿，哪怕是争吵。”

坐下来，怎么谈？婚登处对离婚劝导服务制定了一个“7步工作法”：第一步选择劝导对象，有针对性地开展交流劝导；第二步认真倾听倾诉，当好一个好听众；第三步分开进行劝导，结合个体情况分别给予建议；第四步解开矛盾纠结，提出双方认可的解决方案；第五步传输正面理念，提供自我情绪控制与减压的方法；第六步进行跟踪回访，及时了解“劝和”后夫妻近况，以便及时提供帮助；第七步开展专业转接，为当事人提供诸如专业心理咨询、法律咨询等后续服务。

“我们所做的一切，都是为了抑制冲动离婚、草率离婚，多挽救一些家庭。”海曙区民政局相关负责人告诉记者，在他们所办理的离婚登记中，有不少夫妻都是冲动草率的。如果能及时就双方矛盾进行疏导，让大家能更冷静地面对问题，引导他们对婚姻、对家庭、对社会的责任感，将有效避免给双方家庭、各自的人生以及社会带来一定的负面影响。

被劝和夫妻大多数关系得改善

4年时间里，382对离婚夫妻被成功和解。回家后的他们，是继续吵吵嚷嚷，还是对婚姻关系有了新的发现？

“我们也非常关心他们的后续故事！”海曙区婚姻登记处工作人员告诉记者，离婚劝导程序完成之后，他们还要求每个月对上个月的离婚劝导夫妻进行回访。主要就是掌握从民政局回到家之后，他们的婚姻有没有维持，感情怎么样，中间遇到些什么问题。“如果有需要，我们还有强大的专业社会服务团队可以跟踪，诸如心理辅导、婚恋咨询等。”

从最近进行的电话回访显示，经过离婚劝导的夫妻，大多数人都称，他们的婚姻关系得到不同程度的改善。从婚登处后期的离婚办理数据来看，他们中也仅有少数的夫妻会重返民政局要求分手了断。



辨识中药

昨日是世界传统医药日，白云街道社区卫生服务中心推出中医专家义诊、居民中药有奖辨识等活动。居民在医生的指导下，了解中医药知识。

记者 许天长 通讯员 朱伊莹

海曙13个社区设立爱心互助会

7年收到善款81万余元

本报讯（记者 滕华 通讯员 毛一波 傅燕）日前，随着海曙区西门街道龙柏社区爱心互助会成立，西门街道13个社区实现了爱心互助会的全覆盖。

2007年，翠中社区的吴婆婆因感恩楼下顾忠助师傅对她的照顾，从微薄的退休工资里拿出2000元现金送到社区：“顾师傅照顾我，我感谢他，他也不要。这些钱就放到社区，送给需要帮助的人，也算是我的一份心意了。”这也成了爱心互助会的起源，自此，一股民间的爱心力量开始萌发，西门街道以翠中社区为试点，随后在永丰社区、北郊社区等陆续建立爱心互助会，7年来收到善款81.26万元，实物8.73万元，受益1463人次。

55岁居民孙师傅，在妻子病故后患上肺癌，生活极为困难。有一次化疗，通过大病保险等扣除部分费用后，还缺2000元，而政府给予的年终慰问、常年助困等救助项目来不及解此燃眉之急，社区爱心

互助会当即在最短的时间内补足剩余医疗款，确保孙师傅及时医治。

爱心互助会申请流程简便、善款发放快捷，特别是社区对申请对象情况清楚这一优势极大地缩短了调查取证的过程，对助学、助困等政府和慈善组织提供的其他救助起到拾遗补缺作用。对社区困难居民，能较好确保第一时间得到有效救济。

目前，爱心互助会提供善款金额在1000元及以下的，自申请之日起，最多2个工作日即可完成受助，1000元以上的，最长不超过7个工作日；而部分独居重病老人还能得到互助会长期的关注并随时提供必要帮扶。爱心互助会每半年公布一次基金使用情况，包括基金总额、捐助对象、受助标准、资金结余等，接受社区全体居民的监督审查。

此外，邻里们还可通过居民代表，表达对善款的使用权表决、监督、建议等权利。

生前，她是一名热心的医生

身后，她捐献器官造福五人

本报讯（记者 林诗舟 通讯员 谢美君）昨天中午，来自湖北66岁的胡秀芝老人，在鄞州二院手术室内走完了人生的最后一程。家人遵照她生前的愿望，逐一在人体器官捐献同意书上签字。胡秀芝老人捐出的一个肝脏、两个肾脏和一对眼角膜，将挽救3名患者的生命，同时让2名患者重获光明。

3天前，胡秀芝老人因再度突发脑溢血而被紧急送入鄞州二院抢救，这已是她第三次因脑出血住院。家人多么希望她能像前两次一样度过危险期，重新苏醒过来。但是经过连日的积极治疗，医生最终还是宣布老人病情过重已无力回天。昨日上午，一直处于深度昏迷状态的胡秀芝老人被宣布脑死亡，她的老伴和两个儿子、儿媳，忍痛一一在器官捐赠书上签字。

胡秀芝老人向来乐善好施，古道热肠，是一名有着40多年党龄的老党员。她曾援建支边黑龙江省大兴安岭高寒禁区铁路建设，也曾在加格达奇铁路分局医院担任医务工作。1976年唐山大地震后，她毅然放下哺乳期的孩子，临危受命，带领铁路医

院医疗队赶赴唐山抗震救灾，受到各级表彰，荣立二等功。她还曾义务赡养一名无亲无故的孤寡老人长达10余年之久。直到自己调离黑龙江，仍不忘将这位老人托付给自己的亲弟弟继续照顾。

她的大儿子正是鄞州二院急诊科的主任医生李国军。他告诉记者，自己当初之所以毅然决然地选择学医这条道路，也是深深受到母亲带给她的影响。救死扶伤是他母亲从小刻在他心里的一个座右铭。

6年前，退休后的胡秀芝和老伴，从湖北来到宁波和李国军一家团聚。2012年，一次偶然的机会，胡秀芝老人了解到宁波人体器官捐献供体远不足以满足需求的现状后，当即和丈夫商量做出了决定。她选择在该年7月1日建党节这天前往鄞州区红十字会填写了《遗体捐献申请登记表》，成为一名正式的器官捐献志愿者。

如今，老人终于如愿以偿。李国军说，她母亲的生命也将以这种方式延续。

记者了解到，胡秀芝老人是我市第48例人体器官捐献者。