

一家六口,三个是环卫工 王积志:在宁波过得挺知足

□记者 边城雨 通讯员 范奕齐 陈金莲

昨天是环卫工人节,王积志和妻子、儿子像往常一样穿梭在大街小巷,清扫路面,冲洗油污,清运垃圾。王积志和妻子于丽是垃圾清理工,他们的儿子王云龙开路面养护车。他们说,在宁波过得挺知足。



王积志一家。 通讯员 章勇涛 摄

“在宁波过得挺知足”

凌晨3点,王积志已经起床了,简单的洗漱后,骑着电瓶车从113医院后面“环卫工人之家”赶往位于箕漕街的百丈环卫所。

王积志是安徽淮南人,曾经干过电焊、模具等工作,2003年,经老乡介绍来到宁波,在百丈环卫所当了一名普通环卫工人,一干就是12年。

王积志到了以后,不少环卫工也陆陆续续到岗,王积志开始给他们分发扫把。

“每人每天两把扫把,由于劳动强度大,扫把每天都要更换。”王积志说。

3点45分,于丽也到了。打完卡,她去领了两把扫把,然后骑着三轮车去清扫街道。

“我们4点必须要在自己的清扫区域开始工作。”于丽告诉记者,她清扫的路段是百丈路上鄞州人民医院至中兴路这一段。

于丽是2005年10月和儿子王云龙一起来宁波的,儿子王云龙在福明所开路面养护车。

晚上5点多,王积志在位于“环卫工人之家”的家中做饭,家在二楼,约有24平方米,收拾得干净整洁,里面厨房、卫生间、淋浴都有。

“房子挺好的,每个月租金只要550元,我们一家住着还不错。”王积志一边煮着鲫鱼豆腐汤,一边跟记者聊天。不一会工夫,饭菜就烧好了。等了几分钟,于丽也回来了,一家人围在餐桌前,开饭了。

晚饭后,王积志还要赶回百丈所值班,从18:30开始到21:00,主要工作是巡视路面。

“我们一家都在宁波,能在一起生活,还是挺知足的。”王积志说,每年春节快到的时候,他们总能感受到来自社会各界的关爱。夏天高温季节,宁波的许多沿街单位设立环卫工人爱心歇脚点,“我们在太阳底下热得实在不行了,就进去待一会,喝口水,搓把毛巾。挺不错的。”

夫妻都是环卫工的占七成

记者昨天从宁波市城管局市容环卫处了解到,目前中心城区有近八万名环卫工人,外来人口占了近九成,其中夫妻同时从事这项工作的占七成。工作人员介绍说,夫妻同做一个行业不仅能使他们安心,而且相互间也能有个照应。

市城管局市容环卫处处长余宁告诉记者,环卫工人被誉为“城市美容师”,他们为创造洁净、优美、舒适的城乡宜居环境做出了积极贡献。



有房不住租房住 社区民警陈怡贴近居民“不下班”

□记者 戴伟龙 通讯员 孙波 李毕华

日前,我市社区民警陈怡被推选为全国“我最喜爱的人民警察”候选人,将赴武汉出席公安部的颁奖仪式。

主动要求当社区民警

2008年,全省社区警务工作启动,35岁的钟公庙派出所内勤陈怡主动向领导请缨,要到后庙社区当社区民警。

初到社区,陈怡就“摊”上两大难事:万达广场电瓶车失窃,每天至少两辆;商圈内扒窃、偷盗案件频发,老百姓、店家怨声载道。

在陈怡的反复建议下,万达广场上建了一个有专人看管的封闭式电瓶车停放点,迄今仍保持着失窃率为零的记录。市公安局向全市推广了陈怡首创的“万达模式”。

为治理偷盗,陈怡建立起了全市第一个社区警务QQ群,成员主要包括辖区各商户和居民,大家有啥事,都能在上面反映,有啥信息,都能相互交流。出现了扒手,陈怡就马上调取监控录像截图,群发给各商铺,让他们注意防范。此外,陈怡还建起了由物业保安、党员积极分子和商家员工组成的三支广场巡逻队。如此双管齐下,万达广场里的日报警量直线下降,由最初的每天7起以上,下降到如今一个月只有个位数。

“四字调解法”化解矛盾

社区的后庙街是美食一条街,前几年夏季电荒,经常在晚上生意最好的时候,突然一片漆黑,客人跑单,伙计白忙,冰柜里的海鲜也很快发臭,店家怨声载道,很容易升级为群体性纠纷。

每次遇到突然停电,陈怡总会立即放下手中碗筷赶到现场,一面联系物业调出发电机及时发电,一面挨家挨户安抚店家,还拿出本子登记店家当天冰冻的食材,“这可是日后处理店家和物业矛盾的关键凭证。”这样贴心的工作,店家自然也看在眼里,一场风波也就妥善化解了。

大大小小的纠纷处理得多了,陈怡总结出了“四字调解法”:“快、公、笑、恒”。她说,所谓“快”,就是要反应快,把矛盾化解在萌芽中;所谓“公”,就是要公正、公平,出以公心;所谓“笑”,就是要以情动人,以理服人;所谓“恒”,就是要沉得住气,耐心细致解疑难。

家在辖区全天候上岗

为了更好地服务辖区群众,陈怡说服家人,搬离140多平方米的家,在社区附近租了一套60平方米的小房子,成了家在辖区、全天候上岗的“片儿警”。

每次走访小区居民,陈怡首先递上的是一张警民联系卡,上面有她的手机号码,群众有事24小时都可以找她。一天晚上,家住后庙新村的朱善良老人胆结石突然发作,痛得满地乱滚,当时孩子不在家,妻子不识字束手无策,情急中他想到了陈怡,忙给她挂了个电话,没几分钟陈怡就开车来到他家,带他到医院挂急诊动手术,不但替他预垫了医疗费,还天天拎着水果、补品到病房来探望。朱善良老人说,这样的好人,他一辈子都忘不了。

陈怡全身心地投入到工作中,和家人相处的时间少了。她的儿子在一篇题为《我的爸爸妈妈》的作文中写道“我的妈妈是一名社区民警,一名忙碌、见不着面的警察”。



陈怡正在辖区了解情况。 图片由警方提供

关于我行客服系统群升级的公告

尊敬的客户:

为给您提供更好的服务,我行将于2014年10月29日00:00—02:50和2014年11月14日00:00—02:50对客服系统群进行升级。在此期间,通过我行电话银行(95528,4001095528)办理相关业务将受到影响,可能出现的受影响情况以及应急处理建议说明如下,请您谅解配合为盼。我行将根据升级实际情况酌情提前对外服务恢复时间,由此给您带来的诸多不便深表歉意,同时,对您长期以来给予我行的大力支持表示衷心感谢!

升级时间	受影响分行	受影响情况	应急处理建议
2014年10月29日 00:00—02:50	全国所有分行	可接入电话银行,无法办理业务	通过我行网上银行等其他渠道办理相关业务。个人紧急挂失请拨打95528或4001095528,按0转接。
2014年11月14日 00:00—02:50	全国所有分行	无法接入电话银行	通过我行网上银行等其他渠道办理相关业务。个人紧急挂失请拨打021-61617186。

上海浦东发展银行
2014年10月27日