



热财经

代驾员把车给撞了,却要车主找车险理赔 代驾出责任事故咋赔无标准

□记者 徐文燕

喝了酒找代驾公司代驾,车子刚发动,代驾驾驶员就把车子给撞坏了。谁来对这辆车子的损失负责呢?最近,市民滕小姐就遇到了这么一件烦心事。整个事情处理下来,她最大的感受是,找代驾一旦发生了责任事故,谁来赔偿,该怎么赔,业界无统一标准,而消费者的利益也很难有保障。



近来网络代驾备受欢迎,但其中风险不能不防。

CFP供图

烦心事 代驾员把车给撞了,代驾公司却不管

3年前的一个凌晨,滕小姐和一个小妹妹从外滩一个酒吧出来,准备回家。因为喝了点酒,没法开车,她们就想到找代驾公司来。找哪一家代驾公司呢?最终,他们通过“e代驾”手机代驾软件找了一位代驾师傅。“就觉得他们便宜啊,晚上10点前10公里之内只要39元,晚上10点之后10公里之内也只要59元。”滕小姐这么跟记者解释。

“代驾员到了之后,他也没有登记行驶里程数,就上车发动了汽车。”滕小姐告诉记者,那天她开的是一辆红色的雷克萨斯跑车,当时车子停在台阶上,但她大跌眼镜的是,车子还没下台阶,就撞了。“车子刚一启动,后退时没注意前方车头方向,结果碰到了墙。我上前一看,前保险杠损坏得很严重。”滕小姐打电话向4S店朋友咨询,按照

被撞的情况,前保险杠需要更换,需要5000元。

她要求代驾员赔偿,但是对方称根本就没有那么多钱,滕小姐又给代驾公司打电话,但是代驾公司客服人员表示,晚上没有事故专员来处理,需要等到明天白天再处理。“等到明天现场也没有了,代驾员也找不到了,这赔偿还有保障吗?”滕小姐几次跟e代驾沟通都无果,说好的第二天由事故专员来处理,她也始终没有接到电话。

最终代驾员道出了实情:他们虽然是“e代驾”的代驾员,但是一旦出事故,责任都要自己承担。他还出了个主意:让滕小姐汽车投保的保险公司来理赔。可是,问题又来了:“保险公司理赔后,就多了一次理赔记录,明年汽车的保险费要涨了,这账怎么算?”

一下子,关于汽车的赔偿陷入了僵局。

行业现状 代驾出责任事故怎么赔,业界无标准

事实上,类似的因代驾员驾车不慎而发生的责任事故并不少见,而其中最让车主烦心的也正是:当事故发生时,损失怎么赔。

记者了解到,目前在宁波大大小小的代驾公司有几十家,代驾人群主要分为三类:正规的代驾公司;个人揽业务进行代驾赚钱;汽车租赁公司。其中,个人性质的代驾群体最为庞大,尤其是随着网络呼叫代驾服务的兴起,这个群体正变得越来越活跃。

在这个背景下,作为普通车主而言,最关心的显然是这个问题:这些个人性质的代驾员,驾车技术是否靠得住?对此,昨天记者电话采访时,e代驾”客服人员表示,报名的唯一条件是:五年驾龄,非当地户籍需有保证人或缴纳保证金,经过面试考试之后,就能成为一名代驾司机。但尽管如此,在记者采访中,一位业内人士告诉记者,大多数代驾软件公司的代驾司机都是兼职的。“而且,五年

驾龄并不能说明什么。有的人持有五年驾龄,实际驾车时间可能半年都不到。”

除驾车技术外,车主更在意的是,代驾员开着自己的车,一旦发生个事故,怎么赔?

“对此,目前业内并无统一标准。在实际操作中,有好几种情况。”昨天,我市一家代驾公司的负责人对记者说,一些不正规的代驾公司,其与代驾员的权益、责任关系都没有理清,一旦代驾员在行驶中发生事故产生损失,代驾公司不会对损失负责,而车主主要让代驾员个人承担损失,则又是会很难。还有一种情况则是虽然是正规的代驾公司,但事故发生后,他们的处理办法是让代驾员建议车主向所投保的保险公司报案,由保险公司来理赔。但对此车主显然很不满意:不是自己的责任,却让自己的保险公司来理赔,算啥回事?而且最关键的是,按各保险公司的规定,增加理赔次数,会直接影响到第二年的保费,这一损失由谁来承担?此外,还有误工费等等。

提醒 叫代驾前,最好先明确责任关系

那么,遇上上述滕小姐类似情况时,消费者权益该怎么保障?记者昨天特地采访了相关律师。浙江立业律师事务所律师黄文炯认为,代驾员在代驾过程中发生的事故属于其职务行为,对客户产生的损失应该由代驾公司代为赔偿,代驾公司不履行,可以对他起诉。

浙江素豪律师事务所律师胡力明则建议,消费者找代驾时,最好找一个正规的代驾公司,一般

来说,正规的代驾公司有工作牌和工作服。其次,正规的代驾公司驾驶员在上车前都会记录汽车里程数,用手机拍摄车辆表面破损情况,达到目的地后,还会请车主签写确认单,在代驾过程中,公司会通过手机、GPS等手段全程监控。另外,胡律师建议,车主在叫代驾前,最好先确认好责任关系,尤其是书面明确发生责任事故时,代驾公司或代驾员该承担什么责任。

第十九届住博会明开幕 将有二手房交易会、 购房特价日等多项活动

本报讯(记者 张璟璟 通讯员 吴培均 徐佩珍)记者从昨天市政府召开的相关会议获悉,主题为“构筑现代都市·建设宜居城市”的第十九届住博会将于明天在宁波国际会展中心拉开帷幕。

据了解,本届住博会为期4天,会展期间除展示城市建设成就和住宅产业产品最新发展趋势外,还将举办二手房交易会、购房特价日、房产交易咨询会等多项活动。

住宅产业产品展览展销,一直是住博会的重头戏。据悉,今年展会展览面积4.2万平方米,国际标准展位2500余个;设有房产、家装、厨具、陶瓷卫浴、家具、建筑节能、门窗管道、油漆涂料、信息家电、家纺布艺、太阳能、新型建材等产品,共十三大展区,近千家品牌参展。

为了方便市民获取最新的房产资讯,选到合适的房子,住博会还开设了二手房交易会、房产咨询活动、购房特价房超市等便民活动。“除了看到最新亮相的楼盘,市民也能在展会淘淘特价房源、合适的二手房,就新近出台的政策向相关部门咨询。”住博会组委会有关负责人说。

此外,由市住建委主办的“活力都市·宜居宁波——2014年宁波市城市建设主题展”,将在会展中心1号馆展举行。据介绍,该展览将通过包括场景营造在内的多重呈现方式,展现宁波中心城重点区块、“三江六岸”品质提升行动、轨道交通、道路、桥梁等方面建设的情况。

住博会期间,还将举办2014宁波房地产高峰论坛、2014年全国室内设计大赛获奖作品展、网上住博会等多项活动。

“援建”保障房的首批公积金贷款全部收回

本报讯(记者 张璟璟)记者昨天从市住房公积金管理中心获悉,我市已按期回收陈婆渡保障房和蒲家经适房一期两个项目的公积金贷款资金共5亿元。这意味着,我市列入国家首批利用住房公积金支持保障性住房建设项目贷款试点工作圆满结束。

宁波市于2010年被住建部、财政部、中国人民银行批准,列入全国首批28个利用住房公积金贷款支持保障性住房建设试点城市名单。最先试点的两个保障房项目,为海曙区蒲家经适房一期项目和江东区陈婆渡保障性住房建设项目。这两个项目总计划建设经济适用房20.6万平方米、2247套,总投资10.68亿元。

据介绍,首批两个试点项目共获批公积金贷款5亿元,贷款期限为三年,本金于2011年7月发放,目前已按期全部收回。

除海曙、江东两个项目外,余姚城东穴湖保障房新建工程一期公共租赁住房部分于2012年被纳入“公积金支持保障房建设”试点范围,获批1亿元公积金贷款,贷款期限为10年。

据了解,为做好项目贷款试点工作,住房公积金管理部门设立专门机构,配备管理人员;贷出用作保障房建设的公积金,专款专用,严格用于经批准的试点项目;在资金运行上,每一笔公积金的拨付和使用都受相关部门的监督与审核,以确保资金安全。“首批贷款按期收回,也为公积金支持保障性住房建设贷款‘贷得出、用得好、收得回’开了一个好头。”市住房公积金管理中心有关负责人称。