



热 财 事

# 网购商品抽检合格率仅73.9%

## 市消保委专家昨为网购维权支招

□记者 史妮超

“双十一”已经逐渐演变成网友们的购物狂欢日，今年新一轮网购大战也已经近在眼前。然而，据国家质检总局最新发布的信息显示，其近期抽检的网购商品合格率仅73.9%。“双十一”网购买到问题商品咋办？昨天，宁波市消保委发布消费提醒，向广大消费者支招网络维权。

### 抽检结果 网购皮鞋不合格率达56.3%

据记者昨天从国家质检总局官网上获悉，该局于11月5日公布了其今年对网络销售的儿童玩具、服装、鞋类、背提包、小家电5大类14种电子商务产品的抽查结果，上述网购产品的合格率只有73.9%，小家电、毛绒玩具安全隐患多。

据质检总局介绍，抽查采取的是“神秘买家”方式，从电商平台采样或从物流仓库集中抽样，从天猫、京东、亚马逊、当当等电商平台共抽取359家企业生产的502批次电子商务产品。检验显示抽查合格率73.9%，131批次电商产品被查出不合格。

其中，皮鞋不合格率最高，达到56.3%；其次是毛绒布制玩具，达到40%，且安全隐患多。在抽查中，凡客诚品(北京)科技有限公司一连查出了多达11批次的质量不合格产品，包括6款皮鞋、1款旅游鞋、两款手袋和两款牛仔裤。

冬季热销商品羊绒针织服装有11批次甚至未检出羊绒成分。其中余姚歌派服饰有限公司一款“再歌”貂绒(羊绒针织服装)，标称100%貂绒+羊绒，实测只有32%的兔毛及其他成分。此外，还有3批次的羽绒服未检出羽绒成分，实测值显示填充物为粉碎性毛片，压根就没有羽绒。



“双十一”临近，很多市民都已摩拳擦掌，准备“血拼”一番。但消保专家提醒广大消费者，网购还是要理性。

新华社发

### 消费提醒 网购买到问题商品怎么维权？消保委支招

每年“双十一”后关于网购商品的纠纷就会激增，为避免消费者在进行网购时消费权益受到侵害，宁波市消保委昨特地支招网购维权攻略。

该消保委有关人士告诉记者，电商平台有自己的维权途径和维权团队，与商家产生纠纷，消费者可以先通过平台投诉。如果不能协商解决，应及时向商家所在地的工商部门、消保委申诉。宁波市消保委副秘书长周丽娟提醒消费者，由于网购的特殊性，消费者一定要及时保存网上商品图片、介绍以及与商家的聊天记录等资料，以方便之后的维权。

其次为了事前尽量避免买到有质量隐患的商品，消费者在选购时应选择有经营

资质的购物网站。《网络交易管理办法》中明确规定，网络商家应当在其网站首页或者从事经营活动的主页面醒目位置公开营业执照登载的信息或者其营业执照的电子链接标识，也就是ICP认证标志和工商部门的“红盾”标志电子链接。

此外，网购商品要注意详细查看商品信息。在网络交易中买家无法看到商品实物，消费者在购买前应仔细阅读商品描述和图片，并对商品的性能、质量、型号、数量等信息进行详细了解，并可以将之前买家的评价作为参考依据，有疑问的地方要及时向客服人员咨询，并保存好聊天记录，一旦发生纠纷可作为证据使用。

相关 新闻

### 传工商总局叫停双十一折扣价 记者调查：天猫并未接通知 京东称是误传

本报讯(记者 史妮超) 昨天傍晚，有媒体报道称，参加“双十一”活动的商家反映已陆续接到京东、天猫发布的紧急通知称，工商总局要求一律禁止电商平台使用折扣和参考价等信息。必须把店铺和承接页面出现的所有“参考价”、“原价”等字全部去掉，只能保留商品促销价。

这一消息的发布，立即引起了众多网购消费者和电商的高度关注。对此，记者昨晚向天猫公关部门求证，天猫相关人士表示并未收到类似通知。记者在天猫平台随机搜索商品，发现除了“促销价”之外的“价格”、“专柜价”也依旧显示在页面上。随后，记者在网上一相关平台上发现，京东相关人士昨晚也对此迅速反应，表示这是“误传”。该人士称，昨天京东向商家发布的紧急通知只是一个对商家促销的规范性建议，并非是工商总局叫停“双十一”折扣价，关于工商总局叫停“双十一”折扣价的说法其实是媒体误传。该人士称，参考建议中指出的是，商家贴出的商品参考价要有准确来源，要有凭证才能标出，若无法证明是参考价，则建议商家取消标注参考价。

Carrefour 家乐福

玩赚双11 优惠开抢!

乐享 5折

买1送1

活动时间: 11月4日-11月10日

众多活动单品详情请见店内当期海报

买1加1 56元/箱

买1送1 8.6元/箱

买1送1 6.5元/箱

报纸日期: 2014年11月07日-11月10日

<p>夜场小金鱼取暖器MSD-60</p> <p>29元/台</p>	<p>大白菜</p> <p>0.98元/500克</p>	<p>蜜桔</p> <p>1.98元/500克</p>	<p>赣南橙</p> <p>3.68元/500克</p>
<p>泰山冰鲜鸡大胸/鸡翅根/鸡全腿</p> <p>10.80元/斤</p>	<p>黄花鱼(条)</p> <p>9.90元/条</p>	<p>湘佳冰鲜仔水鸭</p> <p>9.90元/500克</p>	<p>进口香蕉</p> <p>4.28元/500克</p>
<p>三年陈双加饭桶装2.5升</p> <p>10.90元/箱</p>	<p>妙洁纸杯 8盎司50只装</p> <p>6.90元/箱</p>	<p>江苏仙莲大米 10千克</p> <p>41.90元/袋</p>	<p>立白易漂洗衣粉 2.8千克</p> <p>21.80元/袋</p>
<p>波司登狐狸绒护贴男/女内衣套</p> <p>79元/套</p>	<p>美丽雅三合一加厚保鲜袋 特惠装</p> <p>9.90元/箱</p>	<p>洁柔百花香软抽纸 3包</p> <p>9.80元/组</p>	<p>海信LED背光液晶电视(42英寸) 42EC260JD-LED</p> <p>2099元/台</p>

家乐福门店在宁波: 宁波市中兴路246-248号(江东店)、宁波市黄山路857号(北仑店, 共250个免费停车位全面启用) 所有商品售完为止 生鲜单品以店内实物为准