

“双十一”宁波人天猫购物8.4亿元

宁波电商吸金15亿元，全市快件超1700万件

□记者 史娓超 通讯员 鲍婷婷

天猫“双十一”全天交易额达571亿元，其中宁波人贡献了8.4亿元。与此同时，宁波电商吸金15个亿。

宁波人花掉8.4个亿

来自阿里巴巴的数据显示，天猫“双十一”全天交易额达571亿元，这其中，宁波人贡献了8.4亿元，比去年的5.57亿元，猛增50.8%。根据阿里巴巴公布的数值，“双十一”期间网购最疯狂的是广东省，排名次席的是浙江，52.68亿元。第三位是江苏。宁波人的8.4亿元，占浙江15%，排名省内第二。最能花钱的是杭州人，17.29亿元。排第三位的温州人花了6.12亿元。据悉，宁波人的8.4亿元，62.20%是女士贡献的。

“双十一”交易额再创纪录，也推动了包括阿里巴巴在内的电商股票股价上扬，其中，阿里巴巴上涨4.01%，以119.15美元收盘，市值同步涨至2937.1亿美元，今年9月19日登陆纽交所以来累计涨幅已超

75%。今天早晨美国股市收盘时，唯品会上涨5%，京东收高6%，聚美上升5.3%，当当涨幅为3.5%。

宁波电商吸金15个亿

往年“双十一”，宁波人总是买的多、卖的少。今年“双十一”，宁波电商企业因准备充分，24小时吸金15个亿，同比增长87.5%，战斗力可谓强劲。

去年“双十一”单日销售1.56亿元的太平鸟集团，今年取得了2.6亿元的销售额。博洋集团位居第二，达到2.2亿元。在阿里巴巴公布的“双十一”九大类目排行中，博洋、太平鸟双双上榜家纺类、男装类前五位。

值得一提的是，宁波作为全国首批跨境贸易电子商务试点城市，跨境购是此次“双十一”跨境血拼的主战场，今年有20多家本土电商参与“双十一”促销，销售额突破1.6亿元。

全市快件超1700万件

为了应对“双十一”快递高峰，早在“双十一”之前，

宁波多家快递公司就已经在人员储备、物资采购和供给、技术支持等方面提前做出相应准备。

得益于此，有不少网友从“双十一”当天开始，就已经陆续收到包裹。在市区一家事业单位上班的彭小姐就在“双十一”当天意外地收到了2盒坚果。“这是11月11日凌晨拍下的，中午就接到了快递小哥的电话，真的蛮意外的。”

“双十一”期间我们的日均车次将达到200车次，总收派件量160万件，同比去年增加132%。从目前来看，还未出现爆仓情况。”顺丰宁波分公司总经理陶志强告诉记者。

据了解，“双十一”期间全市快件超过1700万件，比去年同期增长四成，最高日处理量突破280万件。

记者同时了解到，“双十一”过后，全国范围内的快件揽派将出现交互式高峰。前期，北京、上海、广州、深圳、金华、杭州等20余个出货量较大的城市将出现揽收高峰和转运高峰；中后期，全国范围内将普遍出现投递高峰，尤其是三、四线城市及农村地区投递压力较为突出。

两市民中招淘宝退款骗局 警方提醒：别泄露手机验证码

□记者 殷欣欣 通讯员 王姣芬 李飒军

“‘双十一’淘宝支付系统太繁忙，出现了异常，你的购物没有成功，现在要退款给你。稍后会发一个专门的‘双十一’账户异常处理中心的网址给你，请在上面直接操作退款。”在11月11日这个疯狂网购日，不少进行网购的客户都接到这样的电话，其中有人中招。当天晚上，鄞州首南派出所一下子接到了两起这样的报案。

当天晚上，一个20多岁的女子来到首南派出所。她说自己在网上买了几双袜子，没想到被骗走16000多元。

女子姓张，24岁，江苏人，在宁波打工。张小姐“双十一”购物时一切都很顺利，也支付成功了，并没有任何异常。而几个小时后，一个自称是淘宝客服的

人打来电话，说你是某某某对吗？你在某某某店购买了什么什么东西。因为对方所说的信息准确无误，张小姐对此并未怀疑。接着对方就说：“双十一”淘宝支付系统出现异常，现在要将你下午的购物款退还。因为淘宝系统太过繁忙，我们另外有专门处理“双十一”账户退款的网址，我发你QQ，你操作一下退款。

张小姐收到对方发来的网址后，直接点开，然后按照网页上的提示，依次输入了身份证号、银行卡账号、手机号码等相关信息。此时，对方又打来电话，提醒说稍后会有验证码发到你手机上，你将验证码输入到网页之中，张小姐随后便照做了。而当她输完后，便发现自己银行卡内的4999元钱被转走了。

张小姐非常慌张，赶紧打电话联系刚才的“客服人员”。对方很明确地答复说，他们的确收到了这笔钱，并安慰张小姐不要着急，会立马将钱退回。并提出因为系

统原因，他们只能把钱分10次退还，需要张小姐配合输入手机验证码。有点慌张的张小姐没有细想就照做了，却迟迟不见钱退回来，后来查了一下账户，发现钱被转走了24笔，共计16279元。张小姐这才惊觉自己被骗了。

另一位报案的王女士被骗的过程和张小姐差不多，她被骗了10000元。

目前，首南派出所民警已受理该案件并正在全力侦查之中。警方分析说，不法分子在某些网店管理软件中植入木马，从而盗取网店的交易记录和买家交易信息，之后再以电话、短信等方式诱骗买家访问钓鱼网站。

警方提醒市民，购物过程中出现异常应尽量直接与店家联系，或者与该店的客服人员联系。不要泄露发到自己手机上的任何验证码，它可能是你的网上支付验证码。