

“双十一”后快递高峰预计周末结束

消保委：要尽量保留快递相关凭证

□记者 史妮超

“双十一”的“狂欢”之后，快递高峰随之来临。据业界预计，这波快递高峰将在本周末结束。记者近日采访发现，经过了6年“双十一”的“洗礼”，今年甬城快递基本顺畅，快递企业大规模爆仓的现象已很难见到。而面对快递高峰，市消保委有关人士提醒广大消费者：为更好地维护自身权益，在收到快递包裹后，要尽量保留快递相关凭证。

市民 有人一天连续收到十多个快递

“一天内一下子收到十多个快递，感觉真正好！”前天傍晚，市民谢女士在微信群里晒出了一张如山堆积的包裹图片。

谢女士是个网购达人。今年“双十一”期间，她和她老公一起在各大网购平台一下子买了三十多件商品。而“双十一”过后，她和她老公就一直期盼着自己

的“宝贝”早日到家。而出乎她意料的是，就在前一天，她一下子就收到了十多件“宝贝”。“真没想到，我的这些‘宝贝’会这么集中地在同一天抵达。”

记者从多方采访获悉，与往年类似，本周以来，“双十一”过后包裹递送高峰正如期而至，甬城一些网购爱好者，正相继收到大量的网购商品。

电商 多数企业已经完成发货

“双十一”过去已经近10天，记者昨日采访了解到，大部分电商企业都已经完成了发货，有部分企业甚至在双十一过后一周就已经把包裹全部发完。

“我们集团旗下多个品牌均在双十一过后5天就把包裹全部发出了，总计发出了101万个包裹。有部分品牌甚至前三天就已经全部发完，仅剩少量疑难

件进行处理。”博洋集团有关负责人许淑敏介绍称。

同样，在今年双十一突破单日2亿元销售额的太平鸟今年发货也大大提速。据介绍，该企业2013年“双十一”日均出货量约为7.5万单，今年“双十一”出货能力预计较去年提升一倍，每日出货量达15万单左右。

快递 快递中转未现爆仓

昨日，记者走访了顺丰、EMS等多家快递的分拨中心看到，相较前几年，今年这些快递分拨中转均较为平稳。

昨日晚上，顺丰快递位于鄞县大道西段的中转中心灯火通明。顺丰宁波分公司负责人金振武告诉记者，近期，该公司中转中心每日进出货量比平常增长了100%，其中进件量占其中60%。“由于我们启用了更大面积的中转场地、加配了车辆与人员，今年的高峰基本平稳度过，未出现爆仓情况。”

宁波北仑邮政速递公司有关负责人沈中义也表示，今年由于加大直运力度，减少中转环节，采取临时租用仓储和处理场地等措施，加快速件处理速度，

中转环节未出现爆仓。

“宁波双十一期间最高峰时每天进出包裹250万件，不过包裹数量大并不等于爆仓。根据我们监测，今年双十一期间宁波快递总体网络仍处于流动的状态。”宁波邮政管理局副局长应海上说。

不过，目前快递末端的派送压力仍在持续。

昨天中午，在灵桥市场外，记者看到一辆快递货车上卸下了几乎小半车的包裹。“这两天每天都要送300多个包裹，以前一天来灵桥市场两趟，上午一趟下午一趟，有时一趟也够了。现在单上午就要跑两趟。常常连吃饭也顾不上了。”快递师傅说。



昨天，一位快递员正忙着送货。记者 唐严 摄

提醒

有快递纠纷可多渠道维权

按往年经验，快递高峰后，往往会出现较多的快递消费纠纷。

对此，市消保委副秘书长周丽娟建议消费者，网购商品选择快递服务时，要尽量选择诚信度高、售后服务好的大型正规公司。此外，在“双十一”期间急需商品尽量选择线下购买；贵重物品要进行保价，以便货物一旦丢失能得到相应、合理的赔偿；尽量先验货再签收，如商品损坏可拒绝签收。

最后要尽量保留快递相关凭证。一旦发生消费纠纷，可以采取以下方式进行维权：一是找快递员或快递企业协调解决；二是向网购商家进行交涉；三是向快递行业监管部门——邮政管理局进行投诉；四是向市12315中心举报热线或各级消保委进行投诉。



全国统一客服热线
95558
www.ecitic.com

开金卡送豪礼

活动时间：

即日起至12月31日

活动说明：

- (一) 活动期间新开金卡用户或老客户提升达到一定标准后即可参与抽奖，每月抽取**苹果系列电子产品**。
- (二) 抽奖所得奖品配送时间以实际到货时间为准。
- (三) 本活动解释权依法归中信银行宁波分行所有。



中信银行宁波分行网站

全国统一客服热线 95558 8 Etp://bank.ecitic.com



中信红感恩季
爱在感恩有礼