

天天 315

维权邮箱: NBWBweiquan@126.com

装修不到半年面板就发霉了

今年以来装修纠纷同比增10%

□记者 史妮超 彭莹 通讯员 宣文

昨日,记者从市场监管局投诉举报中心获知,今年房屋装修纠纷频发。数据显示,今年1月1日至11月20日,全市12315热线共接到关于装修方面的消费投诉410件,相比2012年和2013年同期的279件和370件,分别增长了46%和10%。

装修不久的橱柜发霉发黑

11月5日,消费者陈先生夫妻二人来到象山石浦消保分会投诉,称其今年3月初,经木工仇某介绍在石浦某装潢材料经营部购买了木工板、饰面板等进行装修,并于7月初装修完工。9月份开始,陈先生发现新制作的橱柜、衣柜、书架等面板陆续出现不同程度的膨胀、发霉发黑现象。

“我们当时就怀疑买的木料有质量问题,然而与装潢材料经营部交涉了近一个月仍无结果。”无奈之下,陈先生夫妇只能求助于消保组织。

经现场调查核实,消费者陈先生反映的情况基本属实。但在具体调解过程中,消费者、经营部各执一词。陈先生认为是装修的木料存在质量问题,要求经营部负责拆除重新装饰,并承担一切费用,包括因无法按时入住而产生的租房费用;经营部则强调造成面板发霉发黑有多种原因,如夏季多雨潮湿,消费者在装修过程中,把木料存放在不通风或潮湿地方等。

11月12日,经多次调解,消费者陈先生、经营部及木工仇某三方达成调解协议,共同承担损失。消费

者陈先生不予支付所欠经营部装修材料款56956元,所欠木工仇某加工费20000元由经营部承担一半;木工仇某负责家装修补工作,免收加工费,修补所需材料由经营部提供。

消费提醒:装修木材不但在购买时应注意质量,而且在储存时应注意通风防潮。内部装修还应适当考虑天气因素,特别是制作家具门窗等表层饰,应尽量选择在较干燥的季节进行。

地板铺了才十余天就有蛀虫钻出

10月3日,家住象山丹城的张女士在万象建材装潢市场某品牌地板经销商沈某处,购买了总价为32960元的某品牌免漆地板用于新房装修,结果才铺装10余天就发现地板里有蛀虫钻出。

“跟店家联系后,店家上门更换了出现蛀虫的五块地板。两天后,又发现两块地板有蛀虫。”店家又一次上门更换,但张女士总觉得不放心。最后,还是找到经销商沈某,要求赔偿或退货。但未能得到有效解决。

象山县市场监管局投诉举报中心在接到张女士投诉后,召集消费者、经销商和地板生产厂家三方当事人进行

现场调解。最终厂家代表对此作出解释:地板出现蛀虫,极大可能是木材加工过程温度不够高,木材中的蛀虫虫卵未被全部杀死,一旦温湿度适当就会孵化从而出现蛀虫。最终,三方达成和解:由厂家和经销商拆回全部地板,并一次性退赔张女士38960元。此外,地板拆除过程中导致其他内部装修的损坏,由经销商沈某予以补偿。

无独有偶,宁海叶女士则遭遇地板因安装不当而产生裂缝。据了解,叶女士家中新铺装的这批地板价值5000余元,铺装完不久就出现了裂缝,虽然经销商派人上门进行了维修,可是没过多久,同样的问题连续出现。屡次维修后,地板裂缝仍未能彻底解决,叶女士遂向经销商提出退还全部货款,但经销商以出现此类问题可能是气候潮湿或人为使用不当为由,拒绝全额退款。

随后,调解工作人员多次与争议双方一起到新房实地查看,最后一致认定是经销商在安装过程中预留伸缩缝过窄,导致地板出现挤压产生裂缝。经调解,经销商同意退还叶女士全额货款,另补偿叶女士1000元。

消费提醒:购买地板尽量选择正规厂家生产的较有口碑可靠品牌,并记住具体的品牌、型号及批次,一旦出现质量或是色差等问题,可及时要求更换;另外要保留好发票、购物凭证等单据,避免经销商扯皮推诿。



梅山昨进口一架直升机

11月24日,宁波梅山保税港区进口一架贝尔206B3直升机,这是宁波口岸首次进口市场价超人民币千万的直升机。

这架直升机原产于加拿大贝尔工厂,可广泛应用于客货运输、救援救护、农田作业、行政警务等领域。

记者 彭莹
通讯员 周哲
王明贤 刘爽

地产草莓提前上市

本报讯(记者 鲁威 通讯员 王加廷 裴庚益) 昨天,记者采访获悉,今年地产草莓提早半个月上市,不过个头普遍不大,价格也比较高。目前,零售价35元至45元一斤。

这几天,往年在12月份才上市的草莓,已经摆放在水果店,比往年提早半个月。一位店主告诉记者,每斤40元左右。“一斤草莓也就近20个,算下来一个2元左右。”

本地草莓生长情况如何?昨天,记者来到奉化尚田镇一家草莓种植基地探访。“今年9月初开始种植草莓苗,因为气温适宜,雨水均匀,台风影响也比较小,因此草莓成熟较早,估计产量也会较高。”种植户周裕良笑着介绍,“目前,棚内草莓株体花多,所以果实小,大个的还没有长出来。”这几天,周裕良和妻子每天一大早便起来采摘。现在每天可采收近30斤的草莓。他预计,下月中旬草莓可大批量上市,到时价格会下降,个头也会更大些。

在宁波市场,每年有两个草莓上市旺期,一个是在元旦前后,那时候由于临近春节,草莓往往能卖个好价钱;另一个是在3月前后,那时草莓大量成熟上市,个头大而且口感好,价格也相对实惠。

宁波口岸适载检验报检无纸化全面实施

本报讯(记者 彭莹 通讯员 周哲 王凤) 记者昨日获悉,从上周五开始,适载检验出境报检无纸化工作在宁波口岸全面实施。这意味着不仅出境工业品、食品、农产品等可以享受报检无纸化的便利,出口适载检验也可以申请报检无纸化了。这将有效地简化申报手续,提高口岸通关效率。

适载检验是指对集装箱、船舱、飞机、车辆等运载工具是否适宜装载易腐烂变质食品、冷冻品的检验。宁波北仑明朗商检代理服务有限公司成为首个享受该便利政策的企业。“开通首日我就报了10多批

次的适载检验。”该企业的报检员来虞告诉记者,“我自己算了一笔账:报检无纸化后,按照每批次节约6张纸,每年能给自己节约近万张纸,同时每天不用再来回奔波,按照每天省去两趟,每趟节约半小时,一年下来能省去200多个小时,节约汽油费用近万元。”

宁波检验检疫局自2012年底开始试行报检无纸化工作,在前期出境货物口岸查验、出境电子监管快速核放、入境非法检未抽中查验等业务的基础上,全面推广出口报检无纸化,将无纸化推广到农产品、食品以及适载检验中。