

老人在养老院里发生纠纷或事故怎么办？

规范程序协商解决为主

市民政局请市民参与制订办法

□记者 滕华

老人在养老院里发生了护理服务纠纷、伤害事故,该怎么处理?昨日,记者从市民政局了解到,《宁波市养老服务机构纠纷预防与处置暂行办法》(以下简称《办法》)正向社会公开征求意见。《办法》提出,养老服务机构纠纷发生后,双方可以协商解决纠纷理赔事项,赔偿金额在1万元以上的,参加相关政策性综合保险的养老服务机构应当通知保险机构参与协商处理。征求意见截止时间为12月2日。

养老服务机构不得隐瞒、缓报、谎报纠纷

养老服务机构纠纷是指,接受服务的老年人对养老服务机构提供的养老服务、护理行为和伤害事故责任处理在认识上产生分歧而引发的争议。它适用于本市行政区域内各级养老服务机构的纠纷预防与处置工作。

《办法》提出,各级民政部门应当指导养老服务机构建立健全养老服务机构纠纷报告制度,规范养老服务机构纠纷报告工作。对于纠纷,养老服务机构不得隐瞒、缓报、谎报。

对老人死因有异议则依法进行尸检

《办法》指出,发生纠纷后,养老服务机构应当启动养老服务机构纠纷处置预案,并按照相应程序处置。首先,根据预案规定的职责要求,采取控制措施,防止事态扩大,及时将相关情况告知老人监护人以及家人,并报上级民政部门。老人在养老服务机构内死亡的,按规定

将尸体移放太平间或殡仪馆。双方不能确定死因或对死因有异议的,按有关法律规定进行尸检。

双方协商解决养老服务机构纠纷的,应当在养老服务机构专用接待场所进行。处置完毕后,向当地民政部门提交纠纷处置报告,如实反映纠纷发生的经过及调查、处理情况。

赔偿金额超1万元须保险机构参与协商处理

《办法》还提出,承担养老服务机构责任保险的保险机构应当设立养老服务机构纠纷理赔部门。养老服务机构纠纷发生后,双方可以协商解决纠纷理赔事项,赔偿金额在1万元以上的,应当通知保险机构参与协商处理。

养老服务机构纠纷发生后,双方可向养老服务机构纠纷人民调解委员会或养老服务机构所

在地的其他调委会申请调解。人民调解委员会应当自受理调解申请之日起三十日内调解终结。当事人也可直接向人民法院提起诉讼。当事人协商达成协议,调委会调解达成协议、人民法院调解或作出生效判决的,养老服务机构应当按照协议或判决支付赔偿费用。

我与晚报20年

从试刊号说起

方明

我至今还完好地珍藏着20年前《宁波晚报》的七期试刊号。自试刊号发行以来,我便与晚报结下了不解之缘。

上世纪80年代末期,我开始尝试新闻写作,渐渐地,一些文章陆续地变成了铅字散见于报刊。1994年11月8日,《宁波晚报》第一期试刊号问世,给人以耳目一新之感。它那“心系寻常百姓、可读可用可亲”的办报宗旨和大众化的办报风格,深深地吸引了读者的眼球。从那时起,凭着对文字的热爱和对新闻的爱好,我开始给《宁波晚报》投稿。20年间,我以稿会友,结识了不少记者朋友,这些朋友在我的写稿历程中给予了大力支持和关怀。

《宁波晚报》创刊后的半个月,我亲眼目睹了一起跋扈自恣的打人事件,在劝阻无果后,我当即打了晚报的热线电话。次日,晚报以《人仗势,大施武功;车闯祸,脚底抹油》的醒目标题披露此事,使打人者得到了处置,其所在单位也在报纸上赔礼道歉。这种正气的弘扬、正能量的传递使我更加喜爱《宁波晚报》。

关注民生一直是晚报的报道特点之一。最近几年,随着互联网的发展,晚报更加关注网上的爆料信息。2011年5月,我所住小区论坛上发了一篇反映物业不作为的帖子,晚报记者看到后,连续两次前往小区查看,并以《小区景观水池何日美景再现》为题进行报道,促进了小区物业的服务工作。

今年7月,我在微博上向晚报反映了网友对于市区一马路斑马线设计不合理的议论,晚报记者立即去现场进行了解。次日,《沧海路上两条斑马线,各有一端钻进绿化带》一文刊登,促使有关部门及时整改。

20年,晚报为我们承载了太多的故事,如今它已经成为广大市民茶余饭后的一道精神食粮,相信我和晚报的不解之缘会继续保持下去。

瑞丰国际商博城
100万m²一站式商品采购基地

国务院商务部授予《全国重点培育市场》
15家商会23家协会火爆进驻 2918户商家1致认可

11月29日盛大开盘

30-60m²产权旺铺 6800元/m²起

宁穿路市场搬迁在即,老市场拆迁势在必行!



开盘当天现场
大奖抽不断!!!



扫码, 惊喜无限!

特别提示: 凡在开盘当天现场认购, 除享受开盘当天优惠外, 还将获赠惊喜大礼包一份, 数量有限, 送完即止。开盘当天现场认购, 享受开盘当天优惠, 开盘当天现场认购, 享受开盘当天优惠, 开盘当天现场认购, 享受开盘当天优惠。



◎投资商:瑞丰集团 ◎地址:宁波市镇海区骆驼街道汶骆路288号(瑞丰国际商博城营销中心)

财富专线 0574 8665 8888