

保监局昨进行车险现场查勘测试

28家保险公司有23家按时抵达

另有一家足足晚了近一小时

□记者 徐文燕 文/摄

宁波保监局昨天在东钱湖水上乐园附近进行了一场车险现场查勘测试,考量了宁波28家财产保险公司车险现场查勘情况,记者跟随测试组前往测试点,感受了宁波各家财产保险公司的车险现场查勘能力。最终,23家公司均在规定的的一个小时内到达,5家公司超时,其中最长的,足足让测试人员在冷风中等了近两个小时。

► 车险查勘测试现场。



中小型保险公司表现不错

与以前将测试点选在市区不同,这次,宁波保监局将测试地点选在宁波东钱湖,“这是城郊,距离市区较远,对保险公司查勘员来说是个考验。”宁波保监局测试人员说。

随后,测试人员打电话向保险公司报案:“我的车子为避让行人,撞到路灯了……”她告诉记者,模拟事故的车辆信息随机在我市车险平台提取,待测试结束后,他们会出具证明向保险公司销案。

报案电话接通时间是测试的一个内容,记者在现场了解到,保险公司报案电话接通都比较快,几乎都在10秒以内,最快的2秒,不过,让测试人员有些抓狂的是大地保险,足足听了17秒的等待音。

查勘人员到达现场的时间是测试的一个重要内容,也体现了一家保险公司对查勘理赔网点的布局、调度等综合服务水平。根据相关要求,如果是市区,查勘人员应该在半个小时内到达,如果是城郊,查勘人员要在1个小时内到达。记者在现场看到,从测试

人员打完电话到查勘人员车辆到达现场,用时最短的是英大保险,为23分钟,中银保险以30分钟居第二,天平、都邦、永诚这家公司均以31分钟排第三。记者综合比较发现,这次测试中,中小保险公司表现都还不错。从总体来看,情况良好,共有23家公司在规定的1小时内到达现场。

表现最差的查勘车迟到近一个小时

但是,比较遗憾的是,还是有5家保险公司到达现场的时效不尽如人意,超过1个小时,其中安诚财产保险用时最长,让测试人员在东钱湖的冷风中等了近2个小时,才看到查勘车出现在现场,不免让人有些着急,其次是大众保险,用时78分钟,阳光财险查勘速度也有待提高,用了75分钟才到达现场。

这些年来,宁波保监局每年都会不定时进行车险理赔服务测试。宁波保监局财产保险监管处处长耿岳说,从评分指标看,近年来,我市保险公司车险理赔服务质量有明显改善,客户信访投诉率有所下降,客户满意度有所提升。

天天 315

维权邮箱: NBWBweiquan@126.com

临近年末车市多促销

库存车有隐患购买须谨慎

本报讯(记者 史妮超 通讯员 宣文)临近年末,车市又迎来一轮促销,不少经销商会低价出售一些库存车,有些消费者或许以为捡了便宜,而事实上因库存时间过长,这类汽车存在隐患,消费者须谨慎。

今年10月份,刘先生在江北某品牌汽车特约维修店看中一辆越野车,因自己比较喜欢,而且店方承诺给予较大幅度的优惠,最终决定购买。“当时这辆车就有一些小毛病,但店方承诺交付之前会修复,所以我就答应购买。”刘先生称。

汽车交付之后,在行驶过程中总会出现大灯起雾、声音异响等小故障,后来还出现安全气囊警示灯无故报警等状况。江北区市场监管局在调查中获悉,该汽车维修店原先是一家汽车4S店,后因4S店撤销导致部分汽车积压,而刘先生购买之时,正是该店搞优惠促销的时候,所购买的也是一辆库存车。后经多次调解,双方最终达成和解,店方补偿刘先生3000元,另赠送3次汽车保养。

“对于库存车,法律上并没有规定不能销售,只要说明情况就可以。”江北区市场监管局有关负责人表示,市场上一些优惠幅度大的促销,有一部分就是库存车;另外,一些宣称零首付、零利息的优惠购车活动也有部分是针对库存车的。

如何有效鉴别库存车,该负责人提醒应注意以下几点:一是尽量去正规的4S店;二是订合同时一定要注意仔细查看合同条款,特别是汽车的生产日期,出厂时间过久的车尽量不要购买;三是汽车交付时要对汽车进行仔细检查,特别是明知是库存车而又决定购买的,建议购买库存车后先到正规维修店进行全面安全检查。

中奖梦还是要有的 万一实现了呢

喝鸿茅药酒 赢海南双飞五日游

买鸿茅药酒, 幸运儿中海南双飞五日游

“今天,你喝鸿茅药酒了吗?”

“你家那还有几箱鸿茅药酒啊?”

“你看,严师傅喝鸿茅药酒都中‘海南双飞五日游’了,要不先去把家里的酒拆封了?”

“除了老严,我们村的陈阿姨,也中了‘海南双飞五日游’呢,这个中奖几率也太高了,这个12月底活动就结束了,我还是赶紧再去买几瓶吧!”……

近日,走进余姚市三七市镇的幸福村,“鸿茅药酒”这四个字成了绝对的聊天主题。就在11月24日,在鸿

茅药酒的开奖现场,幸福村村民陈阿姨带着村民让其帮忙兑换的34张兑奖卡,严叔叔带来了72张前来兑奖。

最终,两人一共中了鸿茅药酒16瓶,以及2个海南游名额,以及精美小礼品若干份。

爱鸿茅药酒, 增进感情, 调理身子骨

“我们村里会喝酒的基本都爱喝鸿茅药酒,每天吃饭的时候来一口,几乎是我的习惯了,连我那个不会喝酒的小女儿也经常抿一口。”严师傅说,他的那些鸿茅药酒只有少部分是自已买,其余几大箱都是亲戚朋友送的,因为他们知道严师傅爱喝。

“其实,他们是想来我家吃饭的时候,就能直接喝上鸿茅药酒呢!”严师傅打趣道。每次聚餐,他们都少不了鸿茅药酒,因为这酒的祛风除湿、补气通络、舒筋活血、健脾温肾的效果特别好,席间来一点,不仅是增进感情了,还能调理身子骨,实在是不错。

不用羡慕! 您也可以是被羡慕的对象

买酒都能中“海南双飞五日游”,这也是太幸运了!这陈阿姨和严师傅

鸿茅药酒 功能主治:

祛风除湿 补气通络 舒筋活血 健脾温肾

主治 ● 风寒湿痹 ● 筋骨疼痛 ● 脾胃虚寒
● 肾亏腰酸 ● 妇女气虚血亏

是否是特例呢?笔者了解到,鸿茅药酒此前也推出过众多活动,本次推出的“喝鸿茅,中海南游”的活动,每瓶酒内都有抽奖券,除了大奖海南双飞五日游,免费喝鸿茅药酒,还有众多精美礼品,中奖率极高。

其中就有像严师傅等人一样的,特别幸运,又很有意思的中奖事件,他们身边的亲戚朋友都相当的羡慕。何苦羡慕他人,您也可以成为那个幸运儿,成为他人羡慕的对象,而条件仅仅只有一个:将鸿茅药酒带回家。



始创1739
传承逾百年
内蒙古鸿茅药业有限责任公司



中华老字号

垂询电话: 87259593

鸿茅药酒酿造工艺、鸿茅药酒配制双项入选《内蒙古自治区非物质文化遗产名录》