

天天 315 维权邮箱: NBWBweiquan@126.com

网上淘来的家具有裂缝

家具网购不能面对面成交,消费纠纷时有发生

□记者 谢舒奕 通讯员 任小青 杨萍

家具网购不能面对面成交,因此消费者在网购过程中,产品质量问题和发货、退换货纠纷时有发生。最近有消费者就遇到了这类烦心事。

网购家具裂纹、细缝不少

今年年中,市民赵先生在淘宝网一家家居生活馆订制一套美式实木家具,包括电视柜、茶几、餐桌椅等,花费3.4万元。“我还特意前往工厂实地参观,觉得不错才下了单。”然而令赵先生始料未及的是,两个月后陆续收到家具,他发现,实物不但没有网站图片来得“高大上”,做工也没有当初在工厂里看到的那般精细,“木头有细缝还开裂,油漆味刺鼻。”赵先生立马联系卖家。然而对于家具存在的诸多问题,卖家3个月都未能给出具体处理方案,对于尚未交货的家具也一再拖延。

与赵先生同为这家家居生活馆的买家,钱女士和何先生也备受折磨。订制了整套家具,只有部分如期到货,眼瞅着已经年底了,明年开春就要结婚入住新家的何先生很是发愁。

上述买家在无奈之下,陆续向鄞州区横溪消保分会寻求帮助。接到投诉后,工作人员与卖家霍先生取得联系,随后找到他并就投诉问题进行调解。然而霍先生拒绝接受调解,赵先生等3名消费者决定走法律途径维护自身权益。

据鄞州区消保委人士介绍,类似“不靠谱”的网店卖家为数不少,该区各消保委分会“双十一”、“双十二”过后,接到相关投诉的数量大幅攀升。

保留交易证据,避免银行直汇

鄞州区横溪消保分会人士提醒,消费者下单前与商家明确是否可以“无理由退换货”以及退换货条件和手续,并保留交易网页、聊天记录等与质量、服务有关的证据非常重要。同时,鄞州区消保委直属分会人士提醒,网购商品时,先查看卖家信用值;再通过货比三家、分析评价以此判断商品品质;最后使用口碑佳、较为安全的支付方式进行交易,尽量避免银行直汇方式。

卢布贬值对我市经贸总体影响较小

本报讯(记者 彭莹 通讯员 方平原) 目前我市与俄罗斯的经贸往来以贸易为主,相互间投资极少,且双方贸易规模不大,卢布贬值对我市经贸总体影响较小,但对我市扩大对俄经贸合作已构成负面影响,到俄罗斯投资的宁波企业更少了。

12月15日,俄罗斯外汇市场上卢布对美元汇率暴跌13%,跌幅创下1999年4月以来最高纪录。16日凌晨,俄罗斯央行将基准利率由10.5%直接提升至17%,强刺激下卢布回升8%,但当日卢布对美元由升转跌,日间暴跌近20%,几近崩盘。

俄罗斯是宁波重要的贸易伙伴,也是我市近年来大力开拓的新兴市场之一。2013年,我市对俄罗斯进出口24.10亿美元,今年前11个月,对俄罗斯进出口23.04亿美元。双方年度贸易总额在宁波全市占比为2.4%(中俄贸易在我国对外贸易额中占比为2.3%)。

宁波有3000余家企业从事对俄贸易,大多以美元结算,每家企业年均贸易额为80万美元。我市对俄罗斯出口以纺织服装、灯具、汽车零件、塑料制品等商品为主,主要进口资源类商品,如镍、

纸浆、铜和塑料等。

目前,卢布暴跌对我市扩大对俄经贸合作已构成负面影响:一是不利于我市对俄出口增长。今年上半年,除2月份春节因素对俄出口同比下降14.2%,其余月份大多实现了10%以上的增长。进入下半年,7月份达到同比增长28.9%的峰值,但8月份出口即同比下降5.6%,9月份反弹,同比增长19.7%,10月下滑至同比增长5.3%,11月回落到2%。二是影响我市对俄进口的稳定。卢布贬值本是扩大从俄进口机遇,但暴跌则不利于进口增长,易加重双方企业观望情绪。受此影响,今年7月我市从俄进口突然同比下降57.6%,11月份从俄进口额更是缩至743万美元,同比下降28%。三是影响对俄贸易企业的经营。调查显示今年下半年起,小部分企业即遇到俄罗斯客户不付款、弃单、不提货乃至破产的情况,以俄罗斯为主要市场的企业则面临较大经营风险,相关工厂将裁员甚至关停。四是不利于扩大双方经贸合作。据了解,已有中方银行严控对俄经贸项目融资,预计相关金融机构也将跟进严控。今年以来,我市在俄罗斯仅新增1家境外投资企业,投资额10万美元,均为去年的1/3。

我市成立首个境外商会

本报讯(记者 彭莹 通讯员 虞雪红 王芳) 伴随着甬商“走出去”步伐的加快,越来越多的甬商开始在境外“抱团”,我市首个境外商会贝宁宁波商会于上周五正式成立。

据了解,商会将依托在贝宁投资或有贸易的会员企业,服务广大宁波企业,扩大与贝宁及西非的经贸合作。贝宁宁波商会首批会员单位包括贝宁中国经济贸易发展中心、宁波华和服装公司、锦胜海达进出口等17家企业,涉及平台、服

装、机电、建筑、贸易等领域。商会成立后的主要使命是团结驻贝宁甬商,实现信息共享,树立走出去甬企的良好形象,起好桥梁和纽带作用,推动宁波和贝宁间的经贸往来和企业间交流;引导企业在贝宁规范合法经营、公平竞争,维护会员的合法权益。

早在2008年8月,我市就在贝宁成立了境外经贸联络处,“我们将筹建境外商会列入今年外经工作改革重点。未来,贝宁宁波商会将打造成境外联络机构的‘升级版’。”市外经贸局负责人表示。

喝鸿茅药酒 赢海南双飞五日游

——本月中海南旅游大奖兑奖明日举行

独乐乐不如众乐乐,好活动齐分享 亲戚朋友共中了5个海南游

伴随鸿茅药酒“喝鸿茅药酒,赢海南双飞五日游”活动的推出,甬城的许多市民在打开鸿茅药酒包装后,都纷纷研究起了里头的刮刮卡,一试身手。

要说运气好,方女士和其朋友可真是绝对的幸运者了,方女士是慈溪人,现居住在鄞州区,她接触到鸿茅药酒已经好多年了,除了自家饮用,也经常买几箱备着送人。

近日,方女士又在彩虹大药房购买了三箱鸿茅药酒,将所有现存的刮刮卡集中后一看,已经集结了“鸿”、“茅”、“药”、“酒”四张卡,这就代表着她中“海南双飞五日游”了。

这可把方女士高兴坏了,把这一消息告诉了谢女士。方女士告诉笔者,谢女士的老公和

长辈也是鸿茅药酒的忠实爱好者,接触鸿茅药酒的时间比她还长。

谢女士随后也购买了三箱,幸运的是,她也中了“海南双飞五日游”,这回她的亲戚们听说了,也纷纷加入了鸿茅药酒的这个活动,没想到在短短时间内又连中了3个海南游名额,还兑换了好多瓶鸿茅药酒和精美小礼品。

方女士和谢女士,加上其亲戚朋友,加起来共中了5个海南游名额,到时,结伴同游,实在乐趣无穷了。

送礼送鸿茅药酒,亲戚朋友都爱 年底回馈市民,好活动拼的就是实惠

如此多的人选择喝鸿茅药酒,就是为了“喝鸿茅药酒,赢海南双飞五日游”这个活动嘛?按照方女士的话说:“送礼送鸿茅药酒,就因亲戚朋友爱喝,而且除了味道不错,其还有特殊治疗多种顽固病、慢性病、老年病有明显的疗效。”

据悉,鸿茅药酒是国家药监局批准的国药准字药酒。它传承了中医中以酒驱药、以酒融药的古法,融合了67味药物,主治风寒湿痹、筋骨疼痛、脾胃虚寒、肾亏腰酸及妇女气虚血亏等病症。

鸿茅药酒,拥有如此多的优势,截止今年12月底前买酒还有机会中“海南双飞五日游”,中奖率还高,快到年底了,作为回馈广大市民的举措,鸿茅药酒的这个好活动也真是拼啊!

【鸿茅药酒主治】

风寒湿痹 筋骨疼痛
脾胃虚寒 肾虚腰酸 气虚血亏

(根据相关医学教材对以上病症详解)

● 风寒湿痹引起的颈、肩、腰、腿、手足、膝关节部位出现的疼痛、酸、胀、麻木、屈伸不利、僵硬等症。

● 脾胃虚寒引起的胃部胀满、疼痛、腹泻、腹胀、消化不良、营养吸收不好等症。

● 肾阳虚引起的腰膝酸软、夜尿频多、头晕乏力、失眠健忘、畏寒肢冷等症。

● 气虚血亏引起的月经不调、面色萎黄、体虚乏力、头晕失眠、手足冰凉等症。

通知: 本月中海南旅游大奖的消费者请于12月25日上午9:30-11:30持有效身份证件到长春路146号宁波广播电视广告有限公司3楼兑奖;本月需兑换1瓶酒和精美礼品的请拨打电话联系!此次喝鸿茅药酒、赢海南双飞五日游活动刮刮卡有效期至12月30日,12月31日起酒盒内的刮刮卡作废!

垂询电话:
87259593



内蒙古鸿茅药业有限责任公司



喝鸿茅药酒,赢海南双飞五日游,兑奖活动正在进行中

■ 鸿茅药酒酿造工艺、鸿茅药酒配制双项入选《内蒙古自治区非物质文化遗产名录》