



12月28日上午8点半一过,铁路宁波站退票窗口前就排起了队。  
记者 龚国荣 摄

## “囤票族”开始回吐车票 铁路宁波站日均退票7000张 铁路部门出台新规,“囤票”不能任性

□记者 吴明京

铁路提前15天退票免退票费的政策,无意中催生了“囤票族”。记者昨天从铁路部门获悉,近期铁路退票量与以往相比增加明显,预计明年1月中下旬退票会更多。但是铁路部门出台新规,本月26日起,售票系统将不再接受行程冲突的购票行为,矛头直指“囤票族”。

### 一个人退了4张票

昨天上午11点半左右,铁路宁波站1楼售票大厅里,三个退票窗口前都排起了长队,且队伍比买票的还长。人群中一位小伙子不太引人注目,戴副黑框眼镜身背运动包,但到了窗口前,他一口气就退了4张票,且目的地都是武汉。

小伙子姓杨,在市区一家公司上班。4张票都是G590次,但时间不一样。“过年一定要回去的,但当时公司放假时间还没定,我就想着多买几张放着。”小杨说。

从12月7日开始,他就拉上公司一位小伙伴开始上网抢票,当天能订明年2月4日的火车票,没订到Z32次,

但订到一张G590次;8日没订到;9日又订到一张G590次,11日开始网络订票难度很大,他们就改电话订票且放弃订Z32次改G590次,成功率似乎比网络订票要高,12日、13日、14日分别订到一张G590次。15日以后订票基本没有成功过。

“当时是有电话订票的,想着赶紧出票落袋为安,于是去代售点把票都打了出来。公司星期五决定了大致放假安排,我就留了2月11日出发的票,其他票都用不着了,实名的也不能转卖,今天就来一趟火车站把它们退掉,还能给其他需要的人。”小杨说。

### 车站这几天日均退票7000张

这几天,每天在铁路宁波站售票大厅退票的有2000张,而往常每天只有800张;互联网退宁波站开行列车车票每天有5000张,而往常每天只有1000张。

两者相加,车站日均退票7000张。7000张是什么概念?车站每天发送旅客也就3.8万人次,也就是说卖出3.8万张车票,7000张是总票量的近六分之一。

铁路方面表示,售票大厅退票的多是电话订票后的退票,因为电话订票取票后基本上在售票大厅退。

铁路工作人员分析,列车开行15天前退票不收手

续费的政策,本意是方便旅客,但“上有政策下有对策”,无意中催生了“囤票族”。囤好几张不同日期的车票,待确定出行日期后,就把不需要的退掉。这种情况也是今年年底才出现,以前没有。

记者昨天在车站售票大厅看到,目前在车站里退票的大多还是一张一张的,退2张以上的很少。铁路宁波站相关负责人说:春运出行高峰是2月11日到2月16日,很多人囤了票后又不急,慢慢退,网络退票网上操作即可。预计1月中下旬车站售票大厅会有一波电话订票退票高峰。

### “囤票”被指加剧购票难

“我和一个同事接连守了三天,没有订到一张票。”同样想春节前回湖北的徐先生前几天向记者抱怨:“一到放票点,马上就没了。如果大家都像这样囤票的话,其他人还怎么买票?”

徐先生说,当时他定下来是2月14日、15日、16日、17日四天中的任何一天出行均可以,虽然是高峰期,但2个人连抢几天都没抢到一张票确实让人懊恼,听说有“囤票族”就更让人觉得可恶。

有业内人士告诉记者,“囤票族”之前合理利用规

### 铁路出了新规打击“囤票”

铁路部门出台新规,本月26日起,售票系统将不再接受行程冲突的购票行为,矛头直指“囤票族”。12306铁路客服中心发布公告称,如果旅客再次购票时被提示与前次购票行程冲突,已购车票必须办理改签或退票,然后才能重新购票。

所谓行程冲突的购票行为就是指经过系统计算,同一乘车人乘坐车次的行程会发生冲突的车次,也就是说,从理论上讲同一个人不可能同时乘坐这两趟或多趟车。比如,宁波到武昌每天的2趟普通车K422和Z32,前一趟是早晨7点出发晚上11点12分到,后一趟车是晚上8点57分出发,两趟车的出行时间明显冲突,以前旅客可以同时购买这两趟车的车票,现在则不行。

则无可厚非,这个现象错不在个人,而在于铁路购票政策存在缺陷。尽管多余不用的车票会回流,可这种行为会拉长车票流通链,一定程度上加剧了购票难,增加其他人的购票时间成本。

“最好的办法是将退票费累积递增,比如提前50天、40天、30天、20天、15天、10天、5天各收不同比例的退票费,距离越近退票费额度越大,对恶意囤票或‘见票就抢’行径加以限制。”该业内人士说。

这也就意味着,“囤票”不能任性了。

业内人士说,春节前火车票早已销售一空,该规定主要作用将在春节后火车票销售。同时,针对少数不法分子利用他人身份信息进行囤票,12306铁路客服中心称设置了网上举报相应功能,旅客网上购票,发现身份信息被他人冒用购票,造成行程冲突(指同一乘车人的乘车时间出现交叉)不能购票时,可按相应提示操作完成购票。而如果旅客在车站窗口、代售点、电话订票、自动售票机等渠道购票时,发现身份信息被他人冒用购票,造成行程冲突不能购票的,可到就近车站指定窗口举报后继续购票。

### 相关链接

#### 元旦、春运和春节出行 这些退票改签政策得记住

一、关于退票。开车前15天(不含)以上退票的,不收退票费;开车前48小时以上、15天以内的退票费按票价的5%计算;24小时以上、不足48小时的退票费按票价10%计算;不足24小时的退票费按票价20%计算,最低按2元计收。

二、关于改签。在其他列车有余票时,可以改签到城市相同的车票。具体是:开车前48小时(不含)以上,可改签预售期内的其他列车;开车前48小时以内,可改签开车前的其他列车,也可改签开车后至票面日期当日24:00之间的其他列车,不办理票面日期次日及以后的改签;开车之后,旅客仍可改签当日其他列车,但只能在票面发站办理改签。需要注意的是,这些改签的前提是在其他列车有余票时,春运期间普通列车一票难求,改签基本不可能。

三、改签后的车票乘车日期在春运期间(2月4日到3月15日),退票时一律按开车前不足24小时标准收取退票费。

#### 宁波到重庆动车 1月2日起开行

来自铁路部门的消息,宁波至重庆北动车D656次将于2015年1月2日起开行,这是宁波首次开通往重庆方向的动车组列车,它把目前宁波往西开行的动车组最远目的地从武汉延伸到了重庆。

该列车沿途停靠天门南、仙桃西、潜江、荆州、宜昌东、建始、恩施、利川、丰都、涪陵北,全程运行时间14小时09分钟,单向全程二等座票价540.5元。

目前,宁波到重庆只有2趟普通列车,K1078次和K1248次,全程运行时间分别是30小时51分钟和42小时01分钟,硬卧票价分别是414元和472元。该趟动车的开通让湖北、重庆等地旅客有了更多选择。目前车票已通过12306网站对外发售。记者昨天查询后发现,2月4日到除夕期间该趟动车车票已经售完。