

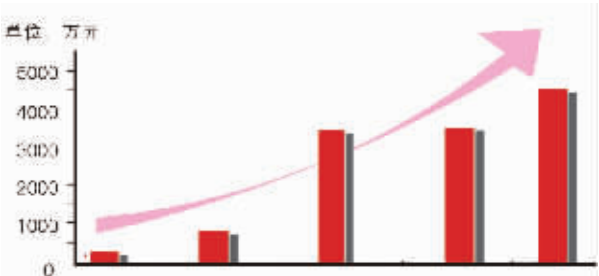
祝全市人民新年快乐!



太平洋寿险宁波分公司核心管理团队

勇担社会责任

保额及赔款:从1995年到2014年末,太平洋寿险宁波分公司累计承保金额达15739亿元,累计赔款5亿元,积极发挥了保险“经济助推器”和“社会稳定器”的作用。



重大赔案:

宁波“育才路车祸”一逝者获192.5万元保险赔款

2014年10月底,江北发生严重交通事故,造成一死四伤。案件发生后,太平洋寿险宁波分公司通过保险行业信息共享平台,发现该案逝者周女士在今年1月至9月期间,在向

银行贷款时购买了太平洋寿险的“安贷宝”人身意外伤害保险,保险期限为1年。这意味着,如果1年内发生意外,保险公司将会赔付贷款金额。同时周女士还购买了太平洋寿险的其他两款产品。经核算,保险公司赔款共计192.5万元。在消息核实后,分公司立即开通绿色通道,第一时间办理理赔手续,赔款于当天送到周女士家属手中,为其偿还62万元银行贷款,真正体现了保险服务“留爱不留债”的保障功能。

奉化倒车案一逝者获95万元保险赔款

2013年6月,奉化某小区发生一起车祸,夫妻俩在事故中双双离世,留下两个女儿。案件发生后,太平洋寿险宁波分公司通过排查发现遇难客户曾分别于2012年11月23日、2013年6月8日在银行贷款时为自己投保《安贷宝意外伤害保险(B款)》,合计保额95万元,在消息核实后,分公司立即开通绿色通道,第一时间办理理赔手续,赔款以最快速度送到其家属手中,为其偿还95万元银行贷款,让家人在承受失去亲人痛苦时不至因为要偿还银行贷款而烦恼。

客户服务——我们随时在你身边

新技术提升客户体验

“神行太保”让您随时随地投保

随身带着一大沓各式介绍册页,费尽口舌也没法让客户听明白讲的是是什么,这是大多数人对保险业务员的印象。现在,这一落后的营销方式有望彻底改变。

保险是具有典型“行商”特征的行业,正在兴起的移动互联网技术,使保险公司有能力提供随时随地的移动化服务。“神行太保”就是太平洋寿险创新应用移动互联技术助力业务、服务升级的成功典范,该平台整合了智能移动终端、3G网络、POS实时收付、保险智能引擎等新技术应用,业务员可随时随地为客户提供保险计划书、在线投保、即时保单生效以及移动POS机刷卡缴费,全部投保环节缩短至20分钟,率先实现了智能移动终端在保险销售领域的生产应用,树立了行业标杆。

从太平洋寿险着手研发“神行太保”至今,该智能移动终端在营销员和客户中的使用风生水起。截至今年年底,“神行太保”的客户当月覆盖率已达百分之百,营销员累计使用覆盖率达九成,“神行太保”成为营销员不可或缺的展业平台。

去年5月,一位姓金的客户在回访中表示,他本来已经和业务员约好时间,要为出生不久的孩子买一份太平洋寿险“鸿发年年”的理财产品,但是因为工作需要,要立即出差国外很长一段时间,他担心来不及为孩子投保。业务员携带“神行太保”设备立即赶赴机场进行签单,利用候机的时间,帮金先生一步到位投保成功。

承保和理赔透明化 将流程放进鱼缸

手续繁琐,流程复杂,不清楚需要准备哪些材料,不能

及时掌握理赔进度,这是许多保险消费者在投保和理赔时的感受。

太平洋寿险宁波分公司扫除这个障碍的做法是,把专业的保险流程像放进鱼缸的金鱼一样,让客户在玻璃缸外随时看到自己的承保过程、发生理赔时的过程,就像看到金鱼游动的轨迹一样一目了然。这就是太平洋寿险的承保和理赔透明化服务,它利用“端到端”的互动模式,通过短信、邮件等方式,清晰透明地将信息主动推送给客户及营销员,做到“放心服务、透明到底”。

“承保透明化”实现了承保全流程一站式查询和移动照会(即核保过程中发放契约变更通知书)功能,将承保的大小节点24个节点全面展现,让客户和营销员对保单的承保及制作环节了然于心。并在遇到契约变更时,立即通过短信和网络通知到终端营销员,确保客户权益。



热情周到的客服团队

历年重大赔案

案例一

2013年,殷先生驾驶轿车,途经宁波某地不慎冲入河中,造成溺水死亡。经核实殷先生分别于2009年12月、2012年10月投保我司的《金泰人生B款》、《鸿运人生》及《鸿发年年》,2013年2月25日接到客户报案后,我司调查人员及时介入调查。在客户递交索赔材料后,进行赔付,共计赔付金额151万余元。

案例二

2014年,岑先生驾驶汽车掉入宁波某地河中,溺水身故。接到客户报案,经查询岑先生2013年9月13日投保我司《综合意外伤害保障计划·保障568》一类职业意外身故保额40万元、2013年7月至9月投保《安贷宝意外伤害保险(B款)》意外身故保额60万元。分公司调查核实后共计给付理赔款及预交保费100万余元。

案例三

2013年,大病医保参保人员夏先生因呼吸衰竭等疾病就诊于宁波某医院。2014年我司收到大病医保中心递交的索赔材料,并进行赔付,共计赔付大病救助金55万余元。

案例四

2012年董先生向我司投保《吉利宝B两全保险》。2013年分公司接到报案称,董先生在回家途中开车掉入水库,被保险人死亡。随后受益人提出索赔申请,分公司经调查核实后,予以赔付共计金额141万余元。

12月1日活动获奖公告

太平洋寿险宁波分公司在12月1日宁波晚报上发起了我为太保送祝福活动,现将20名人员信息公布如下:

- 陈先生,手机号码136****0802
- 胡先生,手机号码180****0671
- 江先生,手机号码139****9171
- 陈女士,手机号码138****5877
- 徐女士,手机号码187****6899
- 黎女士,手机号码137****9941
- 虞先生,手机号码155****9986
- 蒋女士,手机号码158****6795
- 葛先生,手机号码137****9941
- 魏先生,手机号码139****3223
- 王女士,手机号码152****6180
- 任先生,手机号码135****1777
- 吕先生,手机号码133****0190
- 徐先生,手机号码130****9347
- 肖先生,手机号码137****8838
- 胡先生,手机号码153****9106
- 郭女士,手机号码138****4560
- 张先生,手机号码130****0799
- 史女士,手机号码131****8541
- 李女士,手机号码136****8007

祝福语选登

太保一路走来;
风雨二十来载;
按照三大职能;
营造四明大爱;
累计五亿赔款;
溢满六岸关怀;
安享七彩生活;
增值八方之财;
保障久久康泰;
受益实实在在。