

# 顾客遭遇潜规则 餐厅结账零头“只入不舍”

□记者 沈之莹 实习生 朱瑾璇

前天,张女士向本报新闻热线87777777报料:在市中心的一家餐厅吃饭,消费了484元,由于银行卡有活动可以打6折,折后应该是290.4元,但实际刷卡收了291元,餐厅称小数点后的数字都直接进阶到1元计算。张女士认为,这种做法太没道理了。

## 结账时零头“只入不舍”

1月6日中午,张女士和朋友到海曙“盟德西班牙餐厅”吃饭,一共消费了484元。当时,餐厅在搞活动,刷某家银行的银行卡可以打6折,折后价格应该是290.4元,但商家开出的小票却变成了291元。

“我有看小票的习惯,虽然钱不多,但有种被坑了的感觉。”张女士说,商家事先并没有告知这样的收费方式,她随后找到餐厅负责人,要求退钱,“负责人把多收的钱退还给我,但他说,收银系

统是这么设置的,零头是1角也会自动跳到1元。”

张女士认为,现在商家打折促销的情况很多,如果都这么“只入不舍”,被多收的钱加起来也有不少。

昨天,记者联系上餐厅的工作人员,对方证实了张女士的说法。工作人员说,餐厅菜品的价格都是以元为单位,出现零头是因为打折。“我们的收银系统就是这么设置的,正在跟软件公司联系,看能否进行调整。”

## 有的餐厅实行“四舍五入”

这种情况不止张女士一个人碰到。半个多月前,王先生去“我家黑鱼馆”天一店吃饭,消费小票显示,账单合计141.7元,应收金额一项却变成了142元。工作人员答复,收银系统采取“四舍五入”,机器就是这么设置的,人为改不了。

“我家黑鱼馆”相关负责人朱先生告诉记者,

店里是根据每条黑鱼的具体重量来计算钱,因此会出现零头,店里的收银系统实行“四舍五入”。

朱先生说,已经有客人跟他们反映过这个问题,他们对收费做了调整,以角为单位的零头会全部抹掉。

## 物价部门称商家做法不妥

海曙区物价检查所的工作人员表示,商家的这种做法不妥,没有很好地执行《价格法》有关明码标价的规定。这种做法是否合理,前提是看商家事先有无告知消费者,并且征得对方的同意。

商家可以选择让利或者按照实价收取,不能

为了自己方便而多收消费者的钱。消费者发现商家有多收钱的行为,可以拿着消费凭据向物价部门反映,如果查明情况属实,物价部门将责令对方改正,并根据相关规定进行处理。

# 铁皮房搭建在燃气管道上 城管勒令施工方一周内拆除



这间铁皮房搭建在燃气管道上。 记者 边城雨 摄

本报讯(记者 边城雨 通讯员 陈荔 乐科奇)“位于北仑凤洋一路与岷山路交叉口的建筑工地施工方在未与燃气公司签订保护协议的情况下,擅自在燃气管道上方浇筑混凝土,搭建铁皮房,存在严重安全隐患。”几天前,市民张女士拨打本报新闻热线87777777报料道。

前天上午,记者在现场看到,这是一幢蓝色的铁皮房子,周围是庄稼地,铁皮房子里没有人,但是有不少生活用品,应该住着人。而在铁皮房子的不远处,有一个地下有燃气管道的标识。记者在四周找了找,并没有找到施工人员。

随后,北仑区城管局的执法人员闻讯后赶到了现场,据一名城管执法人员介绍,占压燃气管道,会使燃气管道局部受力不均,逐渐导致管道变形、拉裂,从而发生燃气泄漏。泄漏的燃气在密闭空间内聚集到一定浓度时,遇到明火就会发生火灾、爆炸事故。“这已经不是违建问题,而是涉及几百户居民

的安全问题了,所以这次一定要拆除。”在场的城管执法人员告诉记者。他们又找到该建筑工地的负责人,告知其相关法律法规,并责令其及时整改。

施工方相关负责人表示,自己也是才知道这里有燃气管道,要是知道,肯定不会建的,会尽快把这间临时房子拆掉,预计需要一星期左右。北仑区城管局相关负责人表示,他们会督促施工方的拆除工作,如果届时还没有自行拆除,将依法进行强拆。

另据记者了解,根据《城镇燃气管理条例》第五十二条规定,建设工程施工范围内有地下燃气管线等重要燃气设施,建设单位未会同施工单位与管道燃气经营者共同制定燃气设施保护方案,或者建设单位、施工单位未采取相应的安全保护措施的,由燃气管理部门责令改正,处1万元以上10万元以下罚款;造成损失的,依法承担赔偿责任;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

# 婚后发现 妻子有张女儿出生证 说是找工作时假报已育

本报讯(记者 黄金 通讯员 北瓔)苦等了10年,他如愿和心目中的“女神”结了婚,婚后却发现“女神”三年前的一张女儿的出生证,上面的“父亲”一栏竟然是他的名字。

谢某今年刚满34岁,10年前,他通过朋友介绍认识了比自己小1岁的邓某。

邓某是标准美女,而谢某长相平平、身高平平。谢某自打认识了邓某,他心里很难再容下其他姑娘,一直默默付出,随叫随到。

其间,谢某被家人催着相过几回亲,但心里装着“女神”,看哪家姑娘都觉得不好,他的婚事也就一直搁浅。让他一直不死心的是,邓某也一直未嫁。

眼看着两人年纪越来越大,幸运女神似乎光顾了谢某。2014年5月,邓某向他提出,希望两人在一起。谢某真是激动坏了,赶紧开始筹备婚礼。但邓某提出,不拍婚纱照,也不举办婚礼,彩礼、嫁妆两家都不用备,两人旅行结婚即可。谢某都同意,为了表示诚意,家里还是出了4万元作为彩礼给了邓某。

去年9月两人领证后,搬到了一起居住,旅行结婚的事情却一直被搁置了。

不久后,谢某看到一张三年前的出生证,证件显示邓某育有一女。“出生证上父亲的名字居然是我!我自己都不知道!”于是,谢某起诉离婚,称两人婚后感情不和,自己的工资都被邓某拿去贴补了娘家。他庭审时愤怒说道,怀疑邓某是因为年纪增大,又有小孩需要抚养,所以找到自己骗钱、骗婚。

邓某则称该出生证是当年为了找工作需要才找人办的,因为已婚已育好找工作。“我娘家他也去过很多回,有孩子怎么可能瞒这么久。”但邓某同时表示,婚后觉得两人并不合适,如今也很后悔。

最后在法官的主持下,两人达成离婚调解协议,邓某归还谢某1万元彩礼钱。

# 10岁男孩划花了车 害得父母赔偿4000元

本报讯(记者 殷欣欣 通讯员 李绩)10岁男孩一时无聊划车玩,结果造成4000元车损。这下可闯祸不小,因为4000元几乎相当于他们家一个月的收入。

1月7日的下午3点多,鄞州石碶派出所接到一名女士报警,称其停在石碶街道某制衣厂内的轿车被人划花了。

陈警官到达现场之后,发现路边有三辆车被划,其中受损最严重的那辆就是报警人张女士的,需要全车喷漆修复。张女士身边则站着一个小男孩,10来岁,低着头,一言不发,用脚尖不断地蹭着水泥地。

民警仔细查看了一遍制衣厂的监控,发现当天下午1时左右,这名小男孩在三辆车附近玩。玩了一会后,他就捡起地上的铁棍在车上划了起来。

其母亲姓郭,在这家制衣厂的隔壁制衣厂内上班。男孩10岁,读小学。这天下午,男孩因为身体不适请了假。郭女士就把他带到了厂里。得知此事后,郭女士当即向张女士道了歉,并表示会承担相应的修理费。随后,4S店对车辆定损为4000元。

民警随即联系上了另外两辆车的车主,车主赶到现场后发现受损程度较轻,放弃追责。

最后民警进行了调解。郭女士面露难色,悄悄将民警拉到了一边,说和丈夫都在宁波这边打工,4000元差不多相当于他们一个月的收入,一下子拿出这么多钱很困难。陈警官提议赔偿的钱以每个月500元,分8个月给张女士,张女士表示可以接受这个方案。