

国家旅游局出台《景区最大承载量核定导则》 我市景区相关“限流”措施已在推行

□记者 谢舒奕

上海外滩拥挤踩踏事件的发生,给景区人群拥挤问题敲响了警钟。日前,国家旅游局出台《景区最大承载量核定导则》,并且规定从今年4月1日起实行。记者近日获悉,宁波一些景区早已陆续开始采取类似“限流”措施,但国家公布的相关标准同样引起我市诸多景区的高度关注。



节假日里宁波许多景区都会出现火爆场面(资料照片)。 通讯员 张陆沁 摄

标准看点 游客达最大承载量80%应停售门票

国家旅游局在《导则》中指出,景区应结合国家、地方和行业已颁布的相关法规、政策、标准,采用定量与定性、理论与经验相结合的方法核定最大承载量,并将景区分为文物古迹、文化遗址等7种不同类型,不同类型景区在计算标准上有一定差异。

根据《导则》要求,景区首先要测算出空间承载量和设施承载量,并根据实际情况确定景区最

大承载量的基本值。在此基础上,还应将景区的生态承载量、游客的心理承载量,以及社会承载量等方面的指标或经验值作为参考。值得关注的是,“景区内旅游者数量达到最大承载量80%时,应向社会公告并同时向当地政府报告,并在当地政府指挥、指导、协助下,配合景区主管部门和旅游行政主管部门启动应急预案。同时,景区自身要立即停止售票,并对外发布提示”。

本地情况 宁波有景区前年开始公布最大承载量

目前,尽管宁波市旅游局、宁波市旅游协会景区分会等暂未接到相关书面通知,但据记者了解,早在2013年下半年,我市景区已经陆续开始采取类似限流措施。2013年“十一”期间,宁波市旅游质监所的执法人员还曾重点对溪口等景区的应急预案制定、流量控制等方面进行明察暗访,“大部分景区的游客接待量都未达到饱和预警线,游览过程秩序

井然。”该所所长邵道良曾作出现场评价。

2013年以来,多份公开资料显示了我市景区的接待“红线”。例如,溪口旅游集团的蒋氏故居景区最高峰可接待8000人,雪窦山景区最高峰可接待6000人;宁波凤凰山海港乐园最大承载量为19000人;北仑九峰山旅游区网吞景区最大承载量为15000人。

景区措施 一旦游客人数“超标” 立即启动应急预案

那么,之前核算景区最大承载量的依据是什么?“我们根据《旅游法》有关规定,参照景区有关规划、专家评估意见以及景区以往的运营实际,核定景区的最大承载量。”北仑区旅游局人士以北仑九峰山旅游区网吞景区为例,“当旅游者达到13000人时,景区立即启动相关应急预案,提前发布警告公告,及时采取疏导、分流等措施;当旅游者达到15000人时,景区暂停售票和免费游客进入。”

与此同时,“通过对各大出入口人流量的实时监控,对各个景点(山上、山下)最大承载量进行测算,一旦发现某处人流过于密集,便通过合作运营商向该区域游客的手机发送提示短信,同时通过

景区电子屏、志愿者等传播相关信息,起到有效疏散游客的作用。”应急预案相当完善,但是溪口集团信息中心胡经理仍表示,《导则》在同行间已经引起高度关注,接下来该景区还将认真研读,通过与自身实际相结合,作出进一步完善。

宁波市旅游局政策法规处人士也表示,尽管此前出台的《旅游法》对景区最大承载量内容已经有所涉及,但是一直未有实施细则公布,对具体操作带来一定难度。“此次标准的出台,无疑有利于景区更好地保障旅游者的人身安全和旅游资源的可持续利用,有利于推动景区服务质量和管理水平的提高。”

市消保委警示： 购买二手车时 须签订详细合同

本报讯(记者 史妮超 通讯员 葛荣国) 临近年底,大量二手车涌现市场。为了避免二手车交易发生消费纠纷,昨日宁波市消保委发出消费警示,提醒市民二手车是非标准产品,购买时须签订详细合同。

据统计,2014年1月至12月,全市消保委系统共受理二手车投诉136起,其中经营者隐瞒真实信息、欺骗消费者引发的消费纠纷有54起,约占总投诉量的40%,主要有经营者更改里程数;承诺不是进水车、事故车检测后发现是进水车;已报废车辆当正常车辆出售;公车当私家车销售;更有合同内注明非事故车事后发现是重大事故车;其他的如委托按揭不成定金不给退,网上宣传与实际不符,购买后车辆小故障频出等引发纠纷也有多起。

“‘新车落地打八折’,汽车行业内的这句话,也显现了二手车的高性价比。但由于汽车具有很强的专业性,二手车在出售之前国家没有规定必须经过检测合格(除属国有资产的二手车应当进行鉴定评估外),一些二手车主或中介公司为卖个好价钱‘动手脚’或者有意隐瞒车辆真实信息等情况存在,由此就特别容易引起消费纠纷。”市消保委一位人士坦言。

对此,宁波市消保委发出消费警示,特别提醒二手车企业要诚信经营,自觉遵守《二手车流通管理办法》和《宁波市二手车流通管理实施办法》;消费者在购买二手车时,一定要签订好二手车买卖合同,维护自身的合法权益。

购买时要注意看证照。要到登记注册合法的二手车市场购买,委托有资质的专业评估机构,对车辆真实技术状况和价值进行鉴定评估。同时要注意看手续。二手车交易时要看车辆手续是否齐全,卖家必须提供完整的手续材料,车辆的手续包括:机动车登记证书、车辆行驶证、购置附加税、车辆保险、车船使用税等;车辆大修后应有相关文件及保修单及车辆安全技术检验合格标志,这些文件中的车辆车架号和发动机号一定要与本车相同。

此外,在购买时须注意看车况。消费者在选购时最好有专业人员陪同选购,仔细查验车辆状况,多注意看“角落”和细节。同时注意签好买卖合同。消费者购买二手车时不可只听经营者单方的口头介绍,要把经营者将车辆的描述还有对车辆质量的承诺(比如提供质保期、承诺不是事故车和泡水车、车辆里程数真实性等)以及违约责任在合同上予以一一写明。另外,交易完成要及时向卖家索要相关证件并办理相关手续变更,包括《机动车登记证书》、《机动车行驶证》、有效机动车安全技术检验合格标志、车辆购置税完税证明、车船使用税缴付凭证、车辆保险单及购车发票等,并核对有关单据真实性,及时办理保险等的变更,避免索赔时产生不必要的麻烦。

椰树
COCONUT PALM

宁波地区总经销:
宁波市糖业酒业有限公司
地址:宁波市江北人民路529号
电话:0574-87357767

真正用新鲜椰子肉榨汁
不是用椰浆椰粉勾兑的复原椰汁

海南特产

早餐一杯
白嫩丰满

**椰汁发明者
正宗椰树牌**

大品牌敢承诺不加香精
不加色素。不加防腐剂

早
餐
一
杯
白
嫩
丰
满