

23年前她就当上了“空嫂” 飞到退休,50岁告别蓝天



□记者 吴明京
通讯员 王洪玲 丁明龙

上周五,郑州飞宁波的MU5596航班降落,这是航班乘务长华琴妹的最后一次空中飞行。

华琴妹是宁波年龄最大的空乘。今年50岁的她当初以“空嫂”身份进入空乘行业,一飞就是23年,累计飞行近2万小时。她也是宁波空乘中“飞到退休”的第一人,见证了民航服务二十年的变化。

华琴妹在机舱。
秦卫 摄



出生民航世家,从车工到空乘

华琴妹出生民航世家,父母均在民航系统工作。1982年开始,华琴妹在民航飞行学院新津分院从事机务工作。“岗位是修理车工,简单说来是修飞机的。”华琴妹回忆。

修理车工的生活在日复一日中过去,1992年,她的生活发生了重大转变。当年,东航浙江分公司的前身长城航空成立,该公司在民航飞行学院员工中招空乘,已是2岁孩子妈妈的华琴妹经过层层选拔,成为了首批18名空乘之一。

华琴妹说,当时还没有空嫂的概念。

因为真心喜欢,飞了23年

在外人眼中,国内的空乘是“吃青春饭”的,在国内的航班上,罕有40甚至50岁的乘务人员。长城航空首批18名空乘中,不到10人来到宁波,而现在还在空乘岗位上的,除了华琴妹,只剩1人,其他人都在半途告别了蓝天。在东航浙江分公司,很多空乘已经是90后,是华琴妹的“徒孙辈”。

为什么能在“吃青春饭”的岗位上干到50岁退休?华琴妹说,每年乘务员有个复训,既是检验空乘的水平也是提高乘务员的应变能力,如果长时间不在空乘岗位,很容易就告别蓝天。“自己的身体还好,一直能适应空乘的岗位要求。而且自己是听着飞机声音长大的,也没有想过从事其他行业,可以说从内心是接受这份工作”。

见证民航服务的巨大变化

在23年的飞行生涯中,华琴妹飞过运七、图154、波音737-200和空客A320机型,也经历了民航的服务变迁。

华琴妹说,变迁有两部分,一是服务内容增加,二是设施设备的改善。

上世纪90年代初时,坐飞机还是稀罕事。“那时飞机下降时会发下降糖以缓解乘客耳朵不舒服的现象,下降糖就是口香糖,方便了乘客却苦了空乘和清扫人员,往往乘客下机后,机舱里口香糖吐得到处都是,非常难打扫。”华琴妹说。

这项服务内容逐渐取消,但更多事关安全的内容加入。比如提醒乘客关闭手

上海航空1994年从纺织企业的下岗职工中招聘了18名空嫂,全国轰动。而那时我已经干了2年空乘了。

1995年成为乘务长,1997年随长城航空从重庆来到宁波,丈夫是航空公司机务人员,孩子在学飞行将成为飞行员……华琴妹的生活始终和民航联系在一起。她也曾获得东航股份公司服务明星等多项荣誉。

按照我国民航规定,空乘年龄上限不得超过50岁。今年,她年满50岁,是宁波“年龄最大”的空乘,也成为宁波第一位“到龄离职”“飞到退休”的空乘。

作的。”

东航浙江分公司客舱部的崔晶和华琴妹曾搭档近4年。她说,“华姐”是真心喜欢空乘这份工作。“她有亲和力,做事情想得比较细,可飞可不飞的活别人是推脱她是抢着飞,飞得多的人往往有厌飞情绪而她是能飞就飞。”

华琴妹的“关门”弟子汪卓菁也已经成为乘务长。她说民航已经成为大众交通工具,一些空乘反映,旅客要求越来越高。其实,在师傅的眼里就没有特别难弄的旅客,这说明她的处理经验丰富。

华琴妹的心态很年轻,在东航浙江分公司客舱部,在公司,无论是70后80后甚至90后,所有的人都叫她“华姐”。

机和电子设备,多次提醒乘客系好安全带等。

设施设备的改善是伴随民航机型发展而来的。“图154飞机中,乘客喝的水要乘务员拿着水管到地面接水。于是可以看到这么个现象:大冬天的,在哈尔滨机场,飞机降落后,空乘哆哆嗦嗦拿着水管到地面,接上地面的水,接好后再把管子带回飞机。还有就是空乘没有机组餐,自己有个白铁皮的饭盒,从食堂带盒饭上飞机。”华琴妹说,现在条件好多了,接水都由地面完成,机组也有了自己的机组餐,空乘可以一心一意服务好旅客。

12楼“空降”电线 给电瓶车充电 事发宁海兴海家园 未建车棚留下难题

□记者 徐叶

电线连着插座,从12楼“空降”到地面,只为给电瓶车充电。昨天中午,网友“小樾先生Ray”发微博称:“我也是醉了,电线那么长。”

据了解,网友拍摄地址位于宁海县桃源街道兴海家园,而采用“空降”电线插座给电瓶车充电的住户不止一家。

“空降”电线给电瓶车充电

昨天下午,记者与网友“小樾先生Ray”取得联系。这名网友姓陈,也是兴海家园的业主。陈先生说,兴海家园是2003年交付的,住进去之后就慢慢出现了私拉电线给电瓶车充电的现象。之前看到的,顶多是从二、三层楼的窗户挂下来,而昨日看到的是最夸张的一户了。

“我当时抬头数了一下,一共是12层,电线有30多米长,中间还靠一个插座接力了一下,太夸张了。”陈先生说,也不知道这个住户是临时用,还是打算长期挂着,看着觉得慌兮兮的。

陈先生说,小区里30多幢楼,几乎每一幢都有几户是这么充电的。有些电线长期不收,裸露在窗外,日晒雨淋难道不怕漏电吗?

采访中,有住户称,“空降”下来的电线插座只在给电瓶车充电时才有电,充完后就会切断电源,没那么危险。而记者了解到,部分住户会选择夜间充电,然后次日早上切断电源,这样连续充电时间很有可能超过10个小时。一电瓶车维修人员称,如果充电时间过长,容易引起电瓶起火或爆炸。

小区没有非机动车车棚

记者昨天下午也与小区物业取得联系。中园物业兴海家园管理中心主任杨先生说,小区共有商品房39幢,其中有11幢是小高层,层高为17楼。由于开发商没有考虑非机动车的停放问题,也就没有建能充电的车棚,业主给电瓶车充电很不方便。

杨主任说,为解决这个问题,2006年,小区在8号楼附近建了一个充电房,其中有四五十个充电位,专门为业主服务,每次充电1元钱,也可交20元包月。但使用的效果并不好。

“8号楼在北门,有业主嫌充电房距离自己住的楼太远,不愿意去充电。”杨主任说,要增建充电场地,物业公司必须向业委会提出申请,小区居民同意了之后才能建。可目前,拥有汽车和电瓶车的人数基本上是一半对一半,如何让利益“无关”的人同意增建充电场地,也是个问题。

昨天下午,杨主任去现场查看了情况,劝导业主将电线收起来。他说,物业没有执法权,所以这么多年来一直都只能靠劝导,有没有效果还得看业主给不给面子。



“空降”电线充电。红圈内为“空降”电线。
网友“小樾先生Ray”摄