

# 两张回家火车票遗落公交车,好心司机发现后专程送回 当事人心存疑问—— 火车票实名了,为什么还要补票?

□记者 吴明京 通讯员 蒋海波

春运临近,在甬外来务工人员陆续踏上返乡路。买好的火车票在上车前丢失了怎么办?前天下午,安徽阜阳人刘师傅就碰到了这种情况。



严勇杰 制图

## 两张回家火车票遗落公交车上 开车前半小时公交司机及时送回

前天下午,刘师傅带着老婆孩子准备乘坐K8500次火车回家过年,但是乘坐301路车到了火车站公交站后,因为行李多顾不过来,把其中一个挎包落在了公交车上,包里除了奶瓶奶粉,就是当天19:33要开出的两张火车票。丢包的时间在18时左右。刘师傅发现自己丢了包,打电话向市公交服务热线寻求帮助。

其实,这个包是301路驾驶员戴师傅捡到的。在刘师傅等乘客下车后,他把公交车从火车站开到客运中心回场,18:30到场站后,他对公交车进

行例行巡视检查看到了这个灰色女士挎包。“没多久要开车了,失主肯定很着急,我先把票送到火车站,一有失主的联系方式马上给我打电话。”戴师傅跟站长交待好后,马上骑上电动自行车赶往火车站。

在半路上,戴师傅接到了公司GPS调度员的电话。原来,刘师傅拨打公交服务热线后,工作人员通知了线路GPS调度员,调度员根据时间和线路,锁定了三辆公交车并逐一打电话给车辆驾驶员。

最终,在开车前半小时,刘师傅一家拿到了车票,坐上了回乡火车。

## 丢了实名制的火车票,为什么还要补票?

“这件事真是感谢公交热线人员和戴师傅。”刘师傅说,丢失包和车票后,夫妻两人心急如焚。他马上跑去问了火车站的志愿者,丢了火车票能不能凭身份证上车,志愿者说不行还是得补票。

“既然火车票都实名了,别人捡到也无法乘车,为什么还要我重新买车票呢?”刘师傅当时很不理解,又很无奈。本来没办法只能去挂失补票了,没料想司机把票送过来了,免去了很多麻烦,真的很感谢有这样的好心人。

铁路12306热线工作人员解释说,这是铁路部门的规定,要挂失再全额补票,到站后凭证明全额退票,这个程序看起来繁琐,但主要是为了打击黄牛。挂失是冻结丢失那张票的购票信息,补票是再让该旅客上车,如果不挂失,黄牛就会通过多次补票钻空子把人带上车,如果不补票,该旅客就上不了车。

铁路宁波站工作人员告诉记者,在办理补票

手续时,刘师傅要经历挂失、购新票乘车、开具退票凭证、退新票四个步骤,缺一不可。

据介绍,火车票在乘坐前丢失,可以在所乘火车停止检票前20分钟到火车站售票窗口办理挂失。挂失时,提供购买该票的有效身份证,并向工作人员提供车次、日期和在哪个地方购买的车票这些信息。

在车站确认无误后,会按原车票车次、席位、票价要求旅客重新购买新车票,新车票上有“挂失补”三个字,拿车票上车以后,旅客找到列车长,跟列车长说明车票是补的,列车长再确认席位。“列车长确认这个席位不是冒用的,就会手写一张退票单据,到站后和该站负责人签字确认,旅客应在到站后24小时内,凭身份证、退票单据和新车票,自行到退票窗口办理退票就可以了。”铁路宁波站工作人员说。

据了解,这种挂失补办的新车票退票将按原价退票,不会收取5%的退票费。补办车票需要收取2元的补票手续费。

## 相关链接

### 乘坐动车高铁基本可直接刷身份证出行

从2014年1月18日起,铁路宁波站检票进出站可直接刷二代身份证,这给乘坐高铁和动车的旅客省去换票取票的麻烦,也就少了丢票补票之忧。

刷二代身份证检票进站很简单:通过互联网购票后,不用取纸质车票,直接拿着二代身份证在检票闸机的专门感应区域感应一下,闸机门打开,旅客就可快速通过。同样,出站也是如此操作。

“刷证”进站,没有纸质车票的旅客也不用担心乘务员检票。旅客购票后,身份证的后六位数字会在系统中记录,乘务员可在车上核对这六位数字

确认旅客的购票信息。如果要车票报销,旅客在乘坐后一个月内都可以到车站窗口取票,如果下车地取票为异地取票,每张收取异地手续费5元。

记者了解到,京沪高铁、京津城际、沪杭高铁、沪宁高铁、广深高铁、武广高铁、广珠高铁、温福铁路、福厦铁路、甬台温铁路、哈大高铁、合蚌高铁上的各站均已具备二代身份证检票条件,旅客乘坐动车或者高铁到达上述铁路车站均可以刷二代身份证进出站。不过,铁路宁波站提醒,乘坐普通列车不能刷二代身份证进出站,具体来说,铁路宁波站出发的非D字头、G字头列车不能刷证上车。



## 毛光烈当选 省人大常委会副主任

本报讯(记者 滕华) 昨天下午,浙江省第十二届人民代表大会第三次会议在杭州闭幕。会议选举毛光烈担任省十二届人大常委会副主任。毛光烈,男,汉族,1955年2月出生,浙江江山人,1980年9月加入中国共产党,1978年8月参加工作,在职研究生学历,法学博士,高级经济师。

历任常山县委办公室秘书,金华地委办公室秘书科干事、副科长,永康县委副书记,义乌市委副书记、代市长、市长,金华市委常委、副市长,金华市委副书记、代市长、市长,省地矿厅党组书记、副厅长、厅长,省科技厅厅长、党组书记,省发展计划委员会主任、党组书记,省发展和改革委员会主任、党组书记,宁波市委副书记、代市长、市长,副省长、省政府党组成员等职。



## 到2016年 我市将基本满足 保障性住房需求

本报讯(记者 张璟璟 通讯员 姜周仕) 江北庄桥街道应嘉丽园小区东侧,蓝色的天空下,一排排高耸的橘色打桩机隆隆作业;开阔的石块路面上,不时有商品砼罐装车穿梭。这是记者22日在应家保障性住房项目施工现场看到的情景。

应家保障性住房区块,是继江北谢家、洪塘、海曙徐家漕之后我市又一个市本级保障性住房的集中建设地。这一规划用地1125亩的区块将成为今后几年我市保障房供应“主阵地”。其中,一期3#-1、4#地块项目,被列入“宁波市重大城市建设项目实施三年行动计划”,于今年1月15日正式开建。

据了解,先行启动的两个地块规划用地面积约165亩,总建筑面积约29万平方米。两个地块设计总户数约2650户,主要户型为70—90平方米的实用套型,预计2017年年底建成交付。

整个应家地块,则被划分成11个地块。按照“统一规划、分期开发、同步配套”的原则,未来数年内将逐步建成保障性住房以及九年一贯制学校、幼儿园、邻里中心、公交始发站等相应配套设施。

来自市住建委的统计数据显示,去年全市新开工保障性安居工程456.3万平方米,39960套,建成包括公租房在内的保障性安居工程213.5万平方米,24757套,推出保障性住房8921套。全市9514户中低收入家庭搬进了公租房或经适房,新增廉租住房保障家庭1287户。

根据《宁波市重大城市建设项目三年行动计划实施方案》,到2016年,我市将基本满足城镇居民人均可支配收入线以下的城镇中低收入住房困难家庭的住房保障需求。为此,宁波市将继续完善以公租房为主的住房保障政策体系,结合实际需求适量新开工建设保障性住房,重点抓好在建保障性住房的建设和分配工作。