

付了2万元辅导费,考试还是不及格 法院判培训机构违约退款8000元

□记者 张寅

一教育信息咨询公司推销“1对1”个性化课外辅导,口头承诺考试成绩提高到及格以上。结果,有学生家长花了2万元辅导费,孩子还是考不及格。于是,该学生家长向法院起诉,要求培训机构退还全部辅导费。近日,海曙法院审理了此案。法院判决,教育公司退还部分辅导费。

为了孩子,家长付了2万元辅导费

市民蒋先生女儿在读高中二年级时,数学成绩比较差。2013年年底,小蒋同学接到宁波聚善德教育信息咨询有限公司的一个营销电话,表示可以提供个性化课外辅导,帮助她将数学成绩提高到及格以上。小蒋将此事跟父亲蒋先生说了后,一家人商量一番后就参加了这个培训机构提供的“1对1”个性化课外辅导。

2014年1月5日,蒋先生与宁波聚善德教育信息咨询有限公司签订了一份《个性化课外辅导委托协

议》,教学课程实行“1对1”个性化课外辅导。为此,蒋先生为女儿花了2万元辅导费。

辅导后,孩子数学成绩未见提高

蒋先生向法院提供了女儿高中二年级数学学科3月考试试卷、2014年6月学生成绩单、高三数学第一学期摸底考试试卷、高三数学9月份考试试卷各一份,证明女儿参加辅导后数学成绩不但没有提高,有几次反而更差。

花了这么多钱,又费了这么多时间和精力,结果女儿考试成绩一点没提高,蒋先生咽不下这口气。去年11月24日,蒋先生以培训机构未能兑现提高女儿数学成绩的合同承诺,将其告上海曙法院,诉求退还2万元辅导费,并承担案件诉讼费。

公司称,合同没有约定培训目标

该培训机构答辩称:他们一直按合同履行自己的职责,为蒋先生的女儿提供“1对1”教育培训服务,双方

合同义务已经履行完毕;双方的教育合同中并没有约定培训的目标和所必须达到的效果,故蒋先生认为他们提供的培训没有使其孩子数学成绩得到提高,进而请求退还培训费用的理由和请求,超出合同约定,属于无理要求。

法院认定,该培训机构合同违约

海曙法院审理后认为,合同签订后,原告蒋先生依照约定支付了全部款项,被告也完成了全部教育课程。原告主张与被告口头承诺将孩子的数学成绩提高到及格以上,但原告未能提供相应证据予以证明,故原告以此要求退款,法院不予采纳。但是被告在实际履约过程中,存在服务上的瑕疵,学生培训档案不全,承诺选派优秀教师授课,但实际未能选派具有教师资格的老师进行授课,培训期间更换了多名老师。故培训机构履行行为不符合约定,存在违约行为,应承担相应的违约责任。考虑到培训机构授课的实际成本,法院酌定减少价款8000元,退还学生家长蒋先生。



点赞“小巷服务员”

昨天,鼓楼街道2014年度“社工之星”评选在各社区举行,居民纷纷为默默奉献的“小巷服务员”点赞。

记者 许天长 通讯员 鲍婷婷 摄

三家餐馆乱排餐饮污水 华光城门口成“臭水沟” 排水公司紧急疏通

□记者 边城雨 通讯员 朱彬彬

“我们小区门口成‘臭水沟’了,都一周多了。”昨天上午,家住江东华光城的居民许女士拨打本报新闻热线87777777报料。

当天上午11时,记者在华光城福明路门口看到,正对着大门口的慢车道上,有个污水窨井正在往外冒污水,地上已经出现大片积水,散发出一股股刺鼻的恶臭,路人纷纷捂鼻绕行。

随后,记者联系了市城管局排水公司工作人员说,早在半年前,他们经过调查,发现管道内的油污主要来自路边的三家餐饮企业,发现这一情况后,他们立即向城管执法部门报案,经执法部门

取证调查,确认为“新四方”快餐店、“华必和”快餐店以及一家川菜馆违规排放油污所致。城管执法人员对这三家违规排污单位下发了整改通知书,要求其立即整改,清理油污。好景不长,油污违排现象死灰复燃。上周,他们在巡查时又发现了同样的违排现象,城管执法部门又向三家餐饮店下发了整改通知书,整改截止时间是昨天,但是这三家餐饮店却没有按照通知整改。

对此说法,一餐饮店负责人称,由于临近春节,找不到作业工人,他们想等到过年以后再进行整改。昨天下午1时,排水公司紧急出动宁波市功率最大的机械疏通车进行应急疏通。记者在现场看到,排水工人从窨井里挖出来的都是大片大片板结的餐饮油污。经过40多分钟作业,管道终于通畅。

昨天下午,记者从市城管局了解到,对于这三家餐饮店,他们除了要督促其整改外,还要做出进一步处罚。

今日特惠

春节周边游火热报名中!

新春将至,选择一款合适的周边短线来丰富你的假期吧!出行便捷,报名简单!

以下是大年初三出发的热门推荐,更多线路请来电咨询!

[1]丽水仙都、景宁畲族、遂昌南尖岩三日游,908元[2]雁荡山二日游,558元[3]横店影视城二日游,558元[4]南京三日游,858元[5]南京中山陵、总统府二日游,458元[6]丽水云和梯

田、古堰画乡二日游,538元[7]南京夫子庙、扬州瘦西湖二日游,488元[8]漫步西湖,京杭大运河游船,香积寺一日游,99元[9]南京瞻园、镇江金山寺、扬州瘦西湖三日游,768元[10]乌镇、西塘浪漫二日游,518元
运通旅游报名热线:87651111
QQ群:411030887
报名地址:海曙区新典路536号新海蓝钻8楼
旅游许可证:L-ZJ-CJ00079

走进城管 关爱民生

智慧城管热线 96310

上万名城管人 春节期间坚守岗位

□记者 边城雨

通讯员 魏光华 杨拥 朱彬彬 范奕齐

明天,就要进入春节长假了。当万家团圆欢度春节的时候,全市还有上万名城管人奋战在各条战线,以保障市民度过一个欢乐安全的新春佳节。

昨天上午,记者在江东七塔寺周边看到,商户们都收到了江东城管局发放的过年温馨提示通知。江东城管局有关负责人告诉记者,位于市中心的江东七塔寺是我国汉族地区佛教重点寺院,香客一直不断,特别是每年大年三十晚上和除夕当天,可以用人山人海来形容。一天的香客和游客量超过2万人次。因为前来上香的人络绎不绝,有些市民晚上就开始排队等候,周边一些香烛店时有占道经营,随之而来的环境卫生、无证摊贩、车辆违停、乞讨人员等都会给整个周边的秩序造成很大的压力。为了维持七塔寺周边的秩序,从明天下午开始,江东城管部门将安排百名城管队员轮流在现场维持秩序,一直到春节长假结束。

记者在现场还看到,除了城管队员在现场维持秩序,他们还配备好了草包等防滑物资,并将提前设置停车指示牌,对非机动车临时停车位进行划线。

宁波市城管局相关负责人表示,春节期间,共有两千多名执法队员在街头巡查值勤,如果发现违法行为将第一时间处理,同时,也向市民提供相应的帮助。

记者还从市容环卫部门了解到,中心城区共有6200多名环卫工人保障春节长假期间的卫生保洁工作,返乡只有800余人,坚守比例近90%。特别是大年初一至初三这几天,留守的环卫工人将全员出动,以清理当天产生的垃圾。如果你要上街游玩,请尽量将垃圾投放到垃圾箱里,以减少环卫工人的工作量。

市给排水集团相关负责人表示,节日期间各供水公司共配备了应急抢修车41辆,准备6000个水表、9000个草包等充足的抢修物资和设备,120人应急小分队24小时全天候待命。

另据介绍,给排水集团的清泉服务队、学雷锋志愿者和水星义工将在春节期间活跃在居民社区,清泉热线24小时提供咨询服务,8个抢修小分队随时待命应对,确保节日优质安全用水。排水公司也将24小时安排值班力量,如果发生市政管道漏水或者堵塞等情况,值班人员将用最快速度到现场进行处理。

市政和园林部门也对下属的公共设施和公园进行了全面检测,确保节日期间的正常使用。各个公园还对可能产生的大客流,也分别做出应急预案。

在全市的一些热门区域,市城管义工协会也将派出2000多名义工到现场给市民提供力所能及的志愿服务。城管部门提醒,春节期间,你如果要外出旅游,请把家里的水气阀门全部关好,以免产生安全隐患。如果有什么问题需要城管部门帮忙解决,请拨打城管热线96310联系。