

有的菜品不新鲜,有的多收服务费 近期餐饮服务消费投诉有点多

本报讯(记者 史妮超 通讯员 陈超) 春节长假期间,团圆聚餐的氛围浓厚,不少市民都选择去酒店餐馆消费。而与此同时,受多方因素影响,近期有关餐饮服务的消费投诉也明显增多。据市12315举报投诉中心昨天发布的信息显示,今年春节长假期间,假期餐饮服务成为服务类消费投诉的最大热点。

据市12315举报投诉中心昨天发布的信息,今年春节长假期间,该中心共受理了消费投诉166件,其中商品类投诉111件,服务类投诉55件。其中,服务类消费投诉中,有关餐饮住宿服务问题的共有22件。消费者所反映的问题主要包括:菜品含异物、变质,消费者用餐后身体不适;假日期间,店方存在多收费用及自带酒水未告知收取服务费等。

此外,翻看一些微博论坛,也有不少消费者反映今年春节长假期间一些餐馆酒店服务不佳。如有市民在微博上反映称,春节期间其在网上订购了江北某商业广场一餐店的团购套餐,结果虽然在网预约成功,到该店后,却遭到了拒用。此外,还有消费者在网上反映,甬城部分餐馆在春节期间,不但价格贵了许

多,网上团购套餐不能用,连原本菜单上的菜品也纷纷断货。

对此,市消保委有关人士昨天提醒广大消费者,节假日餐饮消费有其特殊性,对消费者而言,一定要多留个心眼,多注意细节,以避免引起不必要的麻烦或遭受损失。对一些餐馆在网上平台推出的团购套餐,消费者尤其需多留心,仔细察看其特别说明。不少餐馆的团购套餐虽然便宜,但在节假日却往往拒绝消费者使用。对于这种情况,消费者可根据《消法》有关商家有“告知义务”的规定,要求餐馆事先在团购套餐订购处对这类事项作出明确说明。如遇有餐馆未对此事项作出事先说明,或说明内容让消费者难以发现,消费者可通过投诉等方式,维护自身权益。

此外,市消保委还提醒广大消费者,在去餐馆酒店消费前,也应先留意一下对方的营业执照和餐饮服务许可证等相关证书是否有效齐全,关注餐饮卫生和就餐环境安全。用餐结束后,牢记索要发票,以便在权益受损进行投诉时有据可查。对于高档菜肴不标实价的,则应要求餐饮企业事先明确告知;对于“大厅、包间同菜不同价的阴阳菜单”行为,消费者应当拒绝并举报。

相关链接

据记者从宁波市商务委获悉,羊年春节黄金周期间餐饮市场整体表现要好于去年同期,尤其是大众化餐饮企业生意火爆。一批地方特色店、概念菜、农家乐等中小餐饮企业,由于菜有特色而且价格亲民,迎合了消

费者的需求,不少人气店都出现了大排长龙、一座难求的现象。不过,相比之下,市区高端餐饮消费却有些受冷落。根据监测数据显示,南苑饭店、宁波大酒店等7家重点监测的餐饮企业的销售额同比减少了13.7%。

天天 315

维权邮箱: NBWBweiquan@126.com

号称高科技其实不靠谱 买保暖内衣需防噱头宣传

本报讯(记者 史妮超 通讯员 宣文) 近年来,越来越多在市场上销售的保暖内衣打出了“竹炭纤维美体瘦身”、“抗菌”、“红外线发热”等诸多据称有“科技含量”的宣传招牌。然而,据我市市场监管局最近发布的信息显示,部分据称高科技或含特殊材料的保暖内衣,其实不怎么靠谱。

据市市场监管局发布信息显示,这个冬天,我市市场监管部门已经受理了多起有关保暖内衣的消费投诉。其中有部分案例显示,保暖内衣厂商存在虚假宣传的嫌疑。

如市民宋小姐最近向市场监管部门投诉称,她在江东区一家超市购买了一条外包装上自称是“竹炭纤维双层美体”的七分裤。但回家拆开包装后,宋小姐仔细看了裤子的标牌,结果标牌上根本没有产品的型号或规格。因无法判断裤子大小是否合适,而且感觉裤子手感粗糙,不柔软,宋小姐遂对裤子质量产生怀疑。接到宋小姐的投诉后,江东区市场监督管理局即派工作人员前往该超市,对同一柜台销售的同批次健美裤送至法定检测机构进行检测,结果发现这个产品还真有问题。

首先,这种裤子没有按规定标注安全类别(A类:婴幼儿纺织产品,B类:直接接触皮肤的纺织产品,C

类:非直接接触皮肤的纺织产品)。其次,裤子的标签上标注的成分“65.0%竹炭纤维,31.5%聚酯纤维,3.5%氨纶”严重不实,实际检测结果显示“98.8%聚酯纤维,1.2%氨纶”,根本没有厂家宣传所称的“竹炭纤维”。目前,江东区市场监管局已责令商家立即下架该批次不合格产品,并立案查处。

另外,还有部分消费者也对一些保暖内衣的功效表示怀疑。如家住江东的消费者范先生,看到了某品牌保健套服的广告后,被其宣称的“冬天全功能,全身暖和,纯物理作用”等内容吸引,就以198元套的促销价格购买了2套。但穿上几天后,范先生发现,这保健套服与普通衣服无异,根本不如广告宣称的那么防寒保暖。范先生感觉上当了,于是找到商家要求退货,但商家却以“个人感觉不同”为由拒绝退货。后经市场监管部门调解,商家才同意退货。

市场监管部门提醒消费者,购买保暖服装时不应只注重衣服的款式和价位,还要注意“一看一摸”。一看是看外包装上应有的商标、吊牌和条形码,摸起来衣服轻薄柔软,富有弹性,手感好。购买时还要弄清其材料成分,别被所谓的高科技概念忽悠,贴身衣服最好选择实体店购买,网络购物因为没有实物,一旦出现纠纷,很难进行申诉。



新华社发

“七连阳”后做多动能衰减 羊年首个交易日A股回调

农历羊年首个交易日,A股开局不利。25日沪深股指告别节前“七连阳”双双回调,其中后者跌幅超过1%。创业板指数也在上行逼近历史最高纪录后掉头下行,尾盘录得近1%的跌幅。

当日上证综指以3256.48点小幅高开,早盘先抑后扬,午后上摸3257.22点的全天高点后突现“跳水”,尾盘收报3228.84点,较节前最后一个交易日跌18.06点,跌幅为0.56%。

深证成指表现明显弱于沪指,收盘报11539.70点,跌178.86点,跌幅为1.53%。

创业板指数盘中一度逼近节前最后一个交易日创下的历史新高纪录,但此后震荡走低,尾盘收报

1876.74点,跌幅为0.93%。

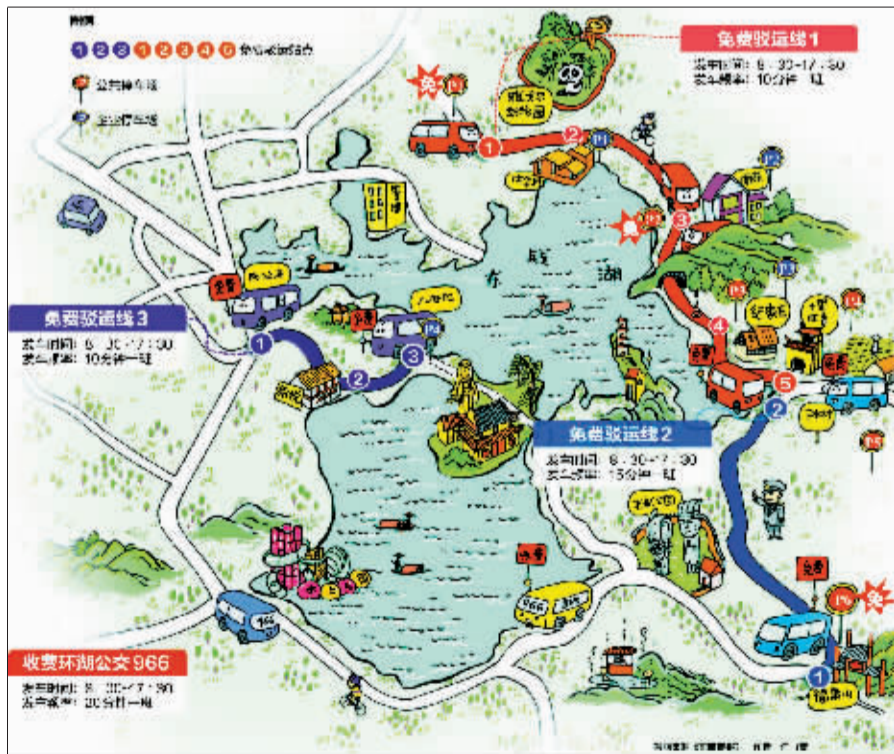
沪深两市近1400只品种收跌,略多于上涨数量。不算ST股和未股改股,两市52个股涨停。新股N共进挂牌上市,首日涨幅同样达到44%。

沪深两市分别成交2651亿元和2527亿元,总量较节前最后一个交易日略有放大。

行业板块涨跌数量接近。券商保险、通信两板块跌幅超过2%。银行、有色金属,以及节前表现较好的运输物流板块跌幅靠后。供水供气、石油燃气板块涨幅超过2%。

经历了马年尾声的“七连阳”后,A股做多动能衰减。在市场环境依然不佳的情况下,短期获利盘回吐压力增大。

据新华社



3月起东钱湖启动免费游客驳运

据东钱湖管委会发布消息,东钱湖治堵行动将于3月1日试运行,3月7日正式实施,到5月底结束。行动期间东钱湖将实施免费驳运,时间为3月-5月旅游旺季的双休日、清明假期、五一假期等。

据了解,此次治堵以交通截流、游客驳运为核心,在游客集中的环湖北线(雅戈尔动物园南门—福泉山景区)、环湖中线(陶公砖瓦厂地块—小普陀景区)设立截留区,开通游客接驳线路,并采取停车收费调整等措施,引导自驾车辆进入截留停车场停泊,换乘公共交通进入景区。

届时,雅戈尔动物园二期地块停车场(停车位1200个)、福泉山景区大慈寺门口停车场(停车位100个)、陶公砖瓦厂地块停车场(停车位800个)等三个截留停车场均实行免费停车。此外,法定节假日及旅游季节双休日期间,截留区内政府定价的停车场,收费标准为小型车20元/辆·小时,大型车加倍计收;24小时(含)最高收费标准小型车不超过160元,大型车不超过300元;停放时间不足1小时的按1小时计收。

记者 房伟 通讯员 冯哲 祁珊