



热
财
事

节后快递收寄量迅速增加 正常营业的网点有点忙

多数快递公司全面恢复营业还需再等一两天

□记者 房伟 史妮超

“好的……明白……衣服不超重收费12元……一会儿就来……”昨日下午5点,在顺丰速运解放南路天一点部,业务员包顺和一面埋头飞快地填写面单,一面接听客户电话。他告诉记者,刚冒着雨派完件回到店里不到20分钟,已经接到8个要求上门收件的电话。

昨日是节后上班第二天,记者走访发现,随着全市各企业单位逐步开工,快递业务量正迅速增加。而由于多数快递公司业务尚未恢复正常,个别已在正常营业的快递网点已经变得非常忙碌。



昨天下午,市区一家快递公司的员工正忙着整理快件。

记者 唐严 摄

有点忙 已开张快递网点业务量快速增加

“从初七开始,我们的业务量就已基本接近平日的水平。”昨日,顺丰速运天一点部主管潘佳佳告诉记者,由于不少快递企业春节歇业仍未结束,他们这个坚持照常营业的网点这几天还真有点忙。

“今明两天的日派件量都在1000件左右,收件量也在1000件左右,而且并不是积压的。”潘佳佳说,他们网点负责和义大道附近的客户,主要针对写字楼、商场和一些淘宝店,“小件为主,包裹不太多,随着初七不少公司正式上班,业务量正在快速增加。”

不过,由于春节期间有一些业务员回家过年,人手吃紧,在岗的业务员工作量明显加大,往往1个人需要跑3个人的区域,“一般收件要收到晚上7点,装好车至少得晚上10点了。”

据了解,大年三十到初三,他们只安排了3位业务员值班,但从初五开始,就安排一些业务员陆续回来上班。

人手紧 顾客最着急及时寄件

“客户收件都不着急,最着急寄件了。”连续两年没回家过年的包顺和师傅则告诉记者,他一天派了100多件,收了300件,“他们问得最多的就是能不能按时寄出去,对方能不能及时收到。”

包师傅告诉记者,他平时只负责汇金大厦内的业务,但由于春节人手不够,他又替同事跑起了平安大厦和红帮大厦内的业务。

“不少客户是物流公司,他们寄得最多的是货代的提单,所以时间对他们很重要。”包师傅说,快件主要发往江浙沪,客户最关心能不能及时寄出去,“主要还是人手少,他们担心快递时效不稳定。”

“今天一天至少在这3个大楼之间走了10个来回,不停地送件、收件。”包师傅说,为了节省时间,他根本来不及等电梯,“都是走楼梯间,人累点,但是速度快了。”

“不过,过两天应该能轻松点了。”包师傅说,休假的同事正陆续买票回宁波。

盼常态 全面恢复还需一两天

“平时网点有20多位业务员,现在才回来一半,再过一两天就全部到位了,到时候就全面恢复了。”潘佳佳告诉记者。

记者随后又以消费者身份,拨打了多家快递公司的电话了解营业情况。

中通快递宁波分公司的接线人员表示,“从初七开始,全公司已经开工,大部分区域已经可以正常收派件”,但他表示由于仍有一部分快递员未到岗,所以还要看记者所在的具体收件地址。

记者随后拨打了区域派送点电话了解到,以宁波市部分中心区域为例,城隍庙、开明街、灵桥广场等派送区域从初七开始已经正常收派件,而灵桥路以及解放南路区域,则要从今天开始正式开工派送。

圆通宁波万达营业厅电话接线人员同样向记者表示,“从今天开始已经开工了,但还没办法提供收件服务”,并让记者过一两天再联系,届时会有业务员上门收件,派收件业务将全面恢复。

相关新闻

春节打烊的网店多数恢复营业

本报讯(记者 史妮超 房伟) 一个春节长假,因大多数网店不再接单,不少快递公司也不接收货件,让不少爱网购的消费者颇为“煎熬”。昨日,记者采访了解到,随着假期结束,大部分网店已经恢复正常营业了。

“忍了两个礼拜,终于又可以网购了。”春节假期一过,平日素爱网购的市民小毛就开始蠢蠢欲动了。上班一开电脑,她就拍下了自己年前就放在收藏夹里的一件衣服,“过年前就看好了,可惜那会儿已经不发卖了,今天一看卖家开始恢复营业了,马上就下单了。”

消费者方小姐也告诉记者,春节期间网店不营业,心痒痒的她在年初三来到商场,价格标签不看不要紧,一看吓一跳,“一件好点的羊绒大衣标价四五千元,在网店上至少可以便宜一半。”昨天,方小姐终于在网上海购到了自己心仪的大衣,“卖家说快递送货已经开始恢复,三天内基本就能送到了。”

记者在淘宝网留意到,此前不少网店卖家都在显眼处打出公告:春节期间“只收订单、不发货”。昨天,记者在淘宝网上看到不少卖家都已经替换成了“本店正式营业,仓库恢复正常发货”等字样。

“过年期间也有买家拍了商品,不过很多快递公司都不收件了,想发货也发不出去,所以我们也只好只接受预订。”宁波一家经营母婴用品的网店店主小林告诉记者,从正月初八开始,他们就已经陆续发货了。而这几天,店铺的交易量也明显多了起来。

此外,有不少电商平台从初七就已告别“春节模式”。记者2月24日在京东商城购买了一箱进口牛奶,次日便接到了京东派送员的派送电话。该快递员表示从初七开始就正常开工了,“春节长假期间积累了不少包裹,所以一开工就忙得不行。”

宁波银行专栏

“红蚂蚁”送福进门 居民喜迎新春

2月14日,对于许多年轻人来说,是甜蜜的情人节,但对于宁波市江东区世纪曙光小区70岁以上的老年住户来说,这是举家团圆拍全家福的日子,更是别有意义。当天,宁波银行江东支行“红蚂蚁”小分队走进社区,开展以“送福进门、喜迎新春”为主题的全家福摄影公益活动。

为了取得较好的拍摄效果,宁波银行江东支行“红蚂蚁”精心准备拍照道具、化妆工具以及中国传统装束——唐装,只为各个家庭留下全家最美好、最幸福的瞬间。

上午9点,世纪曙光小区的居民陆续来到全家福拍摄现场,领号等待拍照;待拍区内的“红蚂蚁”与老人亲切交谈,帮他们换上唐装,引得不少老人交口称赞,“宁波银行的小姑娘真不错啊,就跟自家亲闺女一样”;“这唐装一穿上,整个人就精神了”……参加活动的家庭少则两三人,多则七八人,一家人难得欢聚在一起,纷纷说今年这情人节过得真不一般。

全家福拍摄活动持续到中午12点,现场拍摄暂告一段落。当宁波银行工作人员得知部分老人因腿脚不便无法来到现场后,他们二话不说,顾不上吃饭,连同摄像师一起上门为老人拍照。在家里的老人看到“摄影组”到来,格外惊喜,一位老奶奶说:“这么多年了,从来没拍过全家福,今天

是了了个大心愿,而且还能穿上这么好看的衣服,真的谢谢你们!”

这次全家福拍摄活动反响热烈,当天共有63户家庭参加。据悉,2015年,宁波银行江东支行将陆续推出“生活加油站”和“幸福生活馆”两大系列活动,主要包括节日送祝福、生活小窍门、养生保健、亲子活动等。在即将到来的元宵节,江东支行在世纪曙光活动中心还特地策划了一场闹元宵裹汤圆活动。

多年来,宁波银行江东支行在取得良好经营业绩的同时,始终不忘回馈社会,在慈善公益方面有着突出表现,先后获得“市民最满意银行网点”、“江东区慈善奖机构奖”、“红蚂蚁优秀助老先进集体”等奖项。说起宁波银行江东支行,不少居民竖起大拇指称赞道,“这是一家有爱心的银行,除了普及金融知识,提供理财咨询,还经常开展便民服务,像中医讲座、蛋糕烘焙、郊外踏青、肩颈按摩……凡是我们需要的,他们基本上都能想到做到,真正是一家老百姓自己的银行啊!”面对居民们的赞扬,宁波银行江东支行“红蚂蚁”表示,慈善公益也是我们持之以恒的一份事业,居民的肯定是激励,更是责任,同时一如既往地提供优质金融服务,成为居民身边的好管家、好邻居。

