



湾底村是鄞州区示范文化村和村落文化示范点。

文明单位、文明社区、文明村镇…… 全国文明城市的点点星光

□记者 张颖

宁波成功实现全国文明城市“四连冠”，同时表彰的全国文明村镇、文明单位和未成年人思想道德建设工作先进单位名单上，也少不了宁波打头的名字。全国文明城市创建的过程是一个调动各方、凝心聚力的共建共享过程，正是这一个个文明的细节，汇聚成了文明宁波的概念。

宁波市公共交通总公司：第四届全国文明单位 一条让人感觉温馨的风景区

公交车，是一座城市基础设施的展现点，也是一条流动的传播文明的风尚标。如今，“5321文明礼让斑马线”，已成为宁波文明城市一道亮丽的风景。多年下来，坚持突破自成一格，成为全国公交礼让的典范。

徐小夏，4年前大学毕业后就留在了宁波打拼。每天，乘坐公交车上下班成了生活的重要组成部分。她记得，起初从居住地到市中心的单位要换乘两辆公交车，车程1个小时左右。

“近年来，公交车变得更宽敞，线路更多，不用换乘就能到单位。”在她眼中，宁波的公交日新月异。去年，“月光经济”诞生，40%的市区公交线路延时服务至22:00以后，并针对轨道1号线延时，全面调整夜间班时，实现“地铁送到站、公交送到家”的无缝对接。“新闻里说还有通宵班线，对于市民的夜间出行也更为方便。”

去年底，徐小夏买了车。偶尔，还是愿意坐公交。她说，公交车会在斑马线前礼让，司机靠站都很温和，看见奔跑赶车的市民会耐心等待。“车厢里，时常看见让座，听见司机按下的提示音。挺温馨的。”这些印象，来自于市民。但在公交人眼中，自己提升所做的努力更多。

市公交总公司党委书记牛小华介绍说，“公司各级文明品牌创建丰富多彩，现有工人先锋号线路18条(个)，其中国家级3条，省市级以上15条。各级巾帼文明示范岗线路(班组)12个。省级“敬老文明号”3个。各级青年文明号17个。”近三年来，宁波公交车上发生的拾金不昧、救死扶伤、见义勇为、助人为乐等好人好事共计9768件。

公共交通，服务的是城市群众。为此，“陈霞娜五心服务法”被积极倡导，星级评比管理、礼让斑马线、车辆规范停靠“五步法”、路口限速管理等被深化实施，公交行车的形象在这份努力中树立起来。

2013年强台风“菲特”登陆甬城。作为积水围城中唯一的公共交通，宁波市公共交通总公司里的广大职工共同抗台，连续6天免费运送群众400余万人次。

海曙区望春街道水岸心境社区：第四届全国文明单位 连宠物便便屋也有规范

“我们社区有个‘十分钟服务圈’，服务很信息化，不止全覆盖还不分时段与距离。住这儿觉得挺温馨的。”林小姐是海曙区望春街道水岸心境社区的住户，入住小区不到两年。她说，社区将小区划分成三个网格，设置了三位网格长，下设30位网格员，融合社区各方资源开展组团式、零距离为社区居民提供个性化服务。

“平时工作压力挺大，总感觉回家后紧张的神经还不能放松。幸好，社区有个‘压力山大舒吧’，偶尔是在涂鸦墙上画画，写下自己的心声，看看他人的吐槽，竟然有了种释放的突破口。”

在社区看来，这只是能提供的个性化与需求化服务的微小部分。祥和，是进入水岸心境社区的第一感

受。这里居民对民主活动平台和保障机制的满意度达到80%以上，各级文明家族创建率达到社区家庭总数的51%。

社区里，每季末25日都会开“居民议事圆桌会”，参会成员由社区社工、居委委员、业委会委员、居民小组长代表、辖区单位代表组成，就社区内发生的各种事件进行讨论，形成决议，最终于全社区进行推行。一次，圆桌上讨论了文明养犬的问题，提出了倡议，并通过在小区的主干道搭建小小的木制“宠物便便屋”。

“小屋里放置着废旧报纸，居民遛狗时可从中取用，然后狗狗排泄后随手清理，扔进垃圾箱。物业清洁人员每天都会检查小屋，补充环保物品。社区还免费分发狗绳，让居民文明遛狗。”社区社工王波晴说。

鄞州区下应街道湾底村：全国文明村镇两连冠 人与自然和谐发展的居住环境

这个占地面积1600亩的村，完美地呈现了人与自然和谐发展的生态居住环境。

许明君，湾底村党总支书记。谈及文明创建经验，他说是工、农、旅游三业齐头并进，同时不忘挖掘村落文化。

湾底村拥有一家由村经济合作社控股的集体企业——鄞州天工实业有限公司，下辖7个子公司，涉及工业产品20大类、100多个品种。近三年，工业上的发展打开了湾底村农业的发展思路，农业产业结构有效调整。花卉、蔬菜、果品三个产业拓宽了湾底村特色生态农业的发展。

市民熟知的天宫庄园就位于湾底村。“借助这种优势，我们以‘桑果节’为载体，走上了一条农业和旅游业

有机结合的路子，逐步将天宫庄园打造成为‘都市中的村庄’，实现了‘季季有花、月月有果、天天有卖’的良好美景。”

作为鄞州区示范文化村和村落文化示范点，湾底村不忘乡风文明建设。通过和美家园创建、星光工程创建、生态村创建等一系列载体，丰富群众的精神文化生活。

“在这里，有市首个非物质文化遗产展示中心，对外免费开放。还有科普教育长廊、植物克隆组培楼、智能体育场、老年活动中心等，这些基地为民间艺术文化传承和发扬发挥了巨大作用，同时优良文化传统对提高全村居民的思想道德素质和身体素质、促进经济社会全面发展起了重要作用。”许明君的心里满是自豪。

宁波市镇安小学：第三届全国未成年人思想道德建设工作先进单位 日积月累的习惯养成

少年强则国强，少年正则国正。在宁波市镇安小学校长顾秋红看来，未成年人的思想道德教育里，童蒙养正尤为重要。进校问好，与人相处文明礼貌……都是简单习惯养成的教育，却需要日积月累的行动坚持。

“把中华优秀传统文化种子和社会主义核心价值观种子播撒在孩子的心田，植入孩子的脑海，以潜移默化其气质，默化其思想，养正其品行。”由此，2010年起，“养正毓德”德育国学教育在镇安小学推行，并伴有专门的教材读本。

每周，各个班级都会上国学课。其中，在一次感恩孝德的感言中，来自503班的孩子们内心的孝德践行感动了顾秋红。

“孝会是一句温暖的话语，会是一个简单的动

作，会是令父母眉开眼笑的举动。”王梦婕同学说，那些陌生的人也需要我们关怀，需要我们照顾，我们也理应像看待自己父母一样看待他们，让那些老人也得到温暖，这就是“老吾老以及人之老”的道理。

孩子在接受国学教育的同时，家长也发现未成年人思想道德建设的重要性。601班的王涵之家长曾写下，“孝德，感恩”主题活动发掘出孩子心灵深处那固有的“善”的清泉。

多年来市级财政每年都会投入专项经费用于未成年人思想道德建设工作。全市各地各部门紧紧围绕立德树人这一根本任务，坚持以社会主义核心价值观为引领，建立健全学校、社会、家庭“三位一体”的教育网络，广泛开展主题教育活动。同时，加强未成年人校外阵地建设及开展未成年人心理健康教育工作。