

市安监局昨发布数据

春节城区烟花爆竹销量同比少六成

□记者 周科娜 通讯员 沈伯

今年春节元宵期间，宁波人燃放了多少烟花爆竹？昨天，市安监局发布的数据显示，今年春节元宵期间（即农历二十八至正月十六），全市共批发销售烟花爆竹4.0659万箱，总金额为457.2847万元，与去年同期相比，分别减少49.16%和51.72%。

中心城区烟花爆竹销量减少六成

今年春节元宵期间，市民能明显感受到烟花爆竹声减少了许多。昨天，市安监局提供的数据表明，今年春节元宵期间，全市共批发销售烟花爆竹4.0659万箱，总金额为457.2847万元，与去年同期相比，分别减少49.16%和51.72%。其中，市中心城区烟花爆竹的批发销售量为0.7436万箱，总金额为71.532万元，同比分别减少59.87%和69.4%。

今年不少市民还反映，想购买烟花爆竹，但跑到去年买过的销售点一看，发现已经不卖了。市安监局的统计数据解答了市民的疑问。

2015年，我市烟花爆竹长期零售单位为1357家，与去年同期相比减少12.54%，实际经营单位为1351家，同比减少12.93%。季节性烟花爆竹零售网点的减少更为

明显。今年全市季节性烟花爆竹零售点为132家，而去 年为378家，同比减少65.08%。中心城区的季节性零售店为111家，相比去年的298家，也同比减少62.75%。

从2014年12月至正月十六，全市共批发销售烟花爆竹15.1819万箱，总销售额为2102.7192万元，同比减少43.74%和50.68%。其中，市中心城区一共批发销售烟花爆竹3.2627万箱，金额为412.20万元，同比减少56.42%和64.38%。

没有出现过一天污染天

可喜的是，今年春节元宵期间的空气质量让人感到满意，没有出现过一天污染天。记者看到，从2月18日至3月6日（即除夕到正月十六）的17天里，空气质量一直保持在优良。

空气质量实时发布平台显示，从2月18日至3月6日，空气质量为优的天数有9天，空气质量为良的有8天。

市环境监测中心的监测数据显示，除夕夜（18日20时至19日2时）大气环境中污染物PM2.5浓度变化不大，在32微克/立方米—43微克/立方米之间，平均浓度为37微克/立方米，比去年同期（PM2.5平均浓度238微克/立方米）下降了201微克/立方米，下降幅度达84.5%。其中2015年春节期间PM2.5最高出现在大年初一零时，为43微克/立方米。与去年同期相比最高值（除夕夜8时，最高值459微克/立方米）也明显下降。

“今年春节元宵期间我市烟花爆竹燃放明显减少，对空气质量影响相对较小。”市环保局专家称，此外，今年春节元宵期间的空气质量好于去年，还与我市持续不断的降雨天气有关，雨水有利于冲刷、稀释大气中的污染物。

急呀！快件到了一个多星期还不见派送

圆通快递部分网点包裹积压严重，据称系人手紧缺所致

□记者 黄金

“圆通快递怎么了，包裹早就到达宁波本地网点，却一个多星期了还没人送。”这几天，不少网友爆料，说自己通过圆通快递运送的包裹收不到，打圆通客服电话也没人接听。

昨天下午，记者来到圆通快递公司江东网点走访，公司方面称，由于年后很多老员工还未返岗，新招员工又不熟悉业务，导致包裹积压严重。部分等不及的市民只好自己上门到仓库里来取件。

▶昨天，由于圆通快递压仓，一名女子（中间黑衣服）只好自己上门来找快递。记者 徐佳伟 摄



有网友12天了还没有收到快递

这几天，不少网友纷纷反映，圆通快递的快件明明到了宁波，很多天了就是没人来派送，电话也没人接。

网友“红烧皮卡丘丘”：我江东的，从上海来的快件，寄了11天了。

网友“凌渡”：3个圆通快递已经12天了，迟迟没收到，情何以堪啊。

昨天下午，记者来到圆通快递的一个网点，刚到门口，就见到一位女士前来查找自己的包裹。这位女士姓章，住在江东区，“我买的是衣服等一些生活用品，从上海寄过来，十来天了，还没有派送，电话也没人接，我实在等不下去了，到仓库来找找。”章女士说。

工作人员得知后说：“我们这里虽然是在江东，但是属于海曙的网点，江东的快件要到百宁街那边的网点去找。”

随后，记者一路来到圆通快递江东网点，还没到公司门口，又碰到一位王女士也是前来找自己的包裹的。“我的包裹从陕西寄过来，到了一个多星期了，还没有派送，派送员也联系不上。”王女士说。

记者来到这家网点的“仓库”，这里包裹已经堆积如山，有的散开堆放在地板上，有的成捆打包堆放在一边。快递员在忙着分拣，不时有市民到仓库里来找包裹。

记者随机询问了几位快递员，都说自己是这两天

刚来的新手，还有的是今天刚进行面试。

“我们对业务还不熟悉，只能先跟着老员工学习，帮不上什么大忙。”几位新员工告诉记者，他们也理解顾客的心情，但是现在实在是人手不够。

老板也加班加点上阵派送

“你们的老板呢？”记者问道。“老板也出去派件了，现在公司上下都在忙活，能跑得动的都上阵了，不仅如此，我们晚上的下班时间也晚了，以前一般晚上8点多就结束了，近来要到晚上12点左右。”一位员工说。

一位老员工告诉记者：“年前多的时候这个网点有六七十人，现在超过半数都没有返岗，人员缺口比较大。快递人员很多是外地的，流动性大，近年来竞争压力越来越大，一些人回老家后，年后就不会再回来。有的找了其他出路就干脆辞职了。”

“我们知道不少顾客等得焦急，其实我们的内心也焦急，但现在的积压量估计和‘双十一’的时候差不多，全部派送完还要好些天，具体还得看能招到多少新快递员才知道。”有员工表示，最近公司也在不断招人，估计情形不久就会好转。

记者现场询问了几位新员工，他们中有一些是从网上看到招聘信息过来应聘的，有的以前并没做过快递。

不只是江东的网点，其他网点也存在类似现象。网友“Susenzzzzzz”反映说：电话打死也打不通的。万

达那边的圆通更奇葩，寄了一份马上要用的文件，快递员说他脚崴了，等他好了再送，大哥，到时候黄花菜都凉了。

昨天下午，记者拨打圆通总部客服电话以及部分网点的客服电话，都无人接听。

其他快递公司未现积压严重现象

其他的快递公司情况如何呢？昨天，记者也来到江东区申通快递的一个网点，这里并没有看到快递积压严重的现象。负责人告诉记者：“我们的工作人员基本到齐了，没有积压的现象。相反还帮圆通快递在代送部分快件。”

现场的工作人员指着两大袋快件告诉记者：“这些都是圆通公司让我们代送的，我们一般也是在送完自己任务量的情况下顺带帮忙送的，有时还占用中午休息的时间，能帮一点是一点，送不完的就只好退回去了。”

部分市民也反映说，他们在等了好几天后收到了圆通快递，发现是申通快递的派送员代送的。

“据我了解，申通快递以及部分大的快递公司情况还好，并没有出现积压严重的现象。”该网点的负责人告诉记者。

此外，记者了解到，一些规模小些的快递公司人手也比较紧张。我市是省内快递企业最集中、从业人员最多的地区之一，最近几年，我市快递业务量每年都在递增，快递行业依然缺人。