

缺陷进口汽车超过四成未召回

专家:缺陷召回多涉驾车安全,车主不可轻视

本报讯(记者 彭莹 通讯员 周哲) 记者昨日从宁波检验检疫局进口汽车缺陷召回的相关新闻通气会获悉,宁波地区缺陷进口汽车超过四成没有召回。

据该局昨天发布的数据显示,截至目前进口汽车缺陷召回涉及宁波地区的进口汽车共有7171辆,已完成召回并消除缺陷4080辆,尚未召回的进口汽车数量占比达到了43%。

为何未召回占比如此之高?记者在采访中了解到,不少车主对于缺陷并不重视。

“每次一旦有召回的汽车型号,我们肯定都会在第一时间通知车主,很多车主都是第一时间就来更换了。还是有一些车主,因为忙或者觉得汽车目前没有状况等原因而不来更换。”宁波宝恒的相关负责人杨先生无奈地

说。

宁波检验检疫局建管处副处长王远同样告诉记者,“根据我们的摸底和调查,大部分的车主还是因为不重视,认为目前没有问题就忽视安全隐患。”

事实上,在宁波,不少召回涉及的都是高风险缺陷,即安全带、发动机等存在缺陷。宁波检验检疫局的数据显示,自2014年10月以来,涉及宁波地区进口汽车的共有25次缺陷召回,17次召回涉及高风险缺陷,8次召回涉及中风险缺陷。“其中主要高风险缺陷为安全带不能正常拉出和收回、发动机的燃油输油管燃油泄漏、极个别角度碰撞前部安全气囊不能打开、转向柱控制模块程序存在缺陷等问题。而这些缺陷一旦发生故障是非常危险的。”王远表示。

宁波车险理赔服务质量 年度评价结果出炉 理赔平均结案周期 比上个年度缩短了2天

本报讯(记者 徐文燕) 昨天,宁波保监局公布2014年宁波车险理赔服务质量评价结果,相比上一年,12家公司进步了,5家退步了,在结案率方面,行业平均结案周期为18天,比上年缩短2天。

据介绍,宁波保监局就服务时效、服务基础、资源配置、客户满意度等车险理赔关键环节的6大类26项指标,对28家财产保险机构2014年车险理赔服务质量进行综合评价。从测评结果来看,评级等次为A的机构从2013年的6家增至11家,占经营车险机构数的40%;与2013年相比,评级类别提升的机构有12家,下降的机构为5家。现场查勘及时率从2013年的50%提高至67.86%,案均结案周期从2013年的20天缩短至18天,3000元以下案件结案周期从2013年的16天缩短至14天。车险理赔查勘人员较2013年增加100人,查勘车辆增加45辆,理赔质量主要管控指标较2013年均不同程度改善。宁波保监局称,今年他们还将定期开展理赔服务质量综合评价。

此外,根据中国保监会近期披露的《关于2014年度保险消费者投诉情况的通报》,宁波保险业亿元保费投诉量指标为0.53,即每1亿元保费有0.53件投诉,位于全国最低地区之列,消费者反映的问题主要集中在对理赔金额的争议、服务时效、保单重要信息的如实告知等。

相关新闻

车商违反缺陷汽车召回条例最高可罚百万元

本报讯(记者 彭莹 通讯员 周哲) 近年来,越来越多的宁波消费者购买进口汽车。记者在昨日的会议上还获悉,市民有任何进口汽车的问题,均可向检验检疫部门进行投诉和维权。

“根据最新《汽车‘三包’规定》,检验检疫部门可对辖区内进口汽车的生产者、销售者和修理者等履行三包相关义务和责任的监督管理工作。消费者在使用进口汽车的过程中存在任何问题,都可以拨打12365进行投诉和提供线索。”王远告诉记者,根据相关法规,对于违反《缺陷汽车产品召回管理条例》和《汽

车“三包”规定》最高可分别处罚100万元和3万元的罚款。

相关人士坦言,检验检疫部门进行进口汽车的维权,有更多优势,比如经销商不解决问题,检验检疫部门就可以采取一系列的措施,比如口岸不放行等。

目前,宁波地区共有进口汽车销售、维修等经营网点共120个。在上述宁波地区的25次召回中,涉及的进口汽车品牌为大众4次,宝马、保时捷、丰田各3次,本田、英菲尼迪、克莱斯勒、日产各2次,通用、奥迪、铃木、捷豹各1次,涉及宁波地区进口汽车经销商71家。

马兰头、草子等野菜销售多起来

菜场里卖的大多靠大棚种植

本报讯(记者 朱一丹 通讯员 张富强) 初春,草子、马兰头、荠菜等各种野菜越来越多地出现在菜场和路边蔬菜摊头上。记者近日走访菜场了解到,出于尝鲜或是怀旧的原因,这些野菜的销量大多不错。和上个月刚上市时大部分野菜来自外地有所不同的是,近期上市的马兰头、草子中,本地产的已经占到六成。

昨天上午,记者在海曙区一家菜场的蔬菜区看到,其中几家蔬菜摊位上除了青菜、白菜等常见蔬菜外,还摆放上了少量新鲜的马兰头、草子、野芹菜、荠菜等野菜。有的顾客“眼尖”看到这些野菜,会感兴趣地上前问价购买。

“这是我们自己从竹园里摘来的马兰头,卖20元/公斤,还有草子,也是新鲜刚到的,卖10元/公斤。最近野菜生意一直不错,每天带来的几乎一个上午就能卖光。”一位摊主告诉记者,来买野菜的大多是中年人和上了年纪的老人,很多人小时候吃过野菜,现在看到菜场里有卖,会抱着怀旧的心境去吃一吃,还有的人是趁着初春野菜长得嫩,来尝个鲜味。

记者随后从市蔬菜副食品批发市场了解到,2月中下旬时,市场里就已经有野菜到货,不过数量并不大,而且基本上以外地野菜为主,像马兰头大多来自江苏地区,乌头葱大多来自台州地区。“从上个月月末开始,野菜上市量开始多起来。近期市场里野菜日销量达到7-8吨,其中最受顾客喜欢的还是草子和马兰头,一天销量能有5-6吨,占到野菜总销量的七成多。”该批发市场一位负责人告诉记者。

野菜上市量增加的同时,其中地产野菜占比也在不断提高。“相比外地野菜,地产野菜由于运输时间短,口感上会更鲜更嫩一些。”该负责人称,目前在售的草子、马兰头中,约六成都是本地野菜,像草子就大部分来自慈溪。

不过,记者也在采访中了解到,虽然在口头上,马兰头、草子等还被叫做野菜,但实际上现在市场里在卖的这些野菜,大多是靠大棚种植。



菜场刚上市的鲜嫩草子。记者 唐严 摄

“从上世纪90年代起,宁波本地像慈溪、鄞州、奉化等地,就有菜农开始人工种植野菜。这些人工野菜在大棚里生长,通过科技培育,上市周期比一般野生的要长很多,在我们批发市场里,现在一年四季都有马兰头在售,早已经成为常规菜种。”该负责人称,不过相比之下,由于长久以来的习惯,人们更爱吃春季里的野菜。“像市场里从3月份到4月份是野菜销售的一个旺季,等到了5月份之后,很多人都会觉得野菜老了不好吃,销量也就一下子小下来了。”该负责人告诉记者。

大宗商品

甬商所: 铜市陷持续震荡调整

本报讯(记者 彭莹 通讯员 陈瑾) 春天的到来并没有让大宗商品出现回暖。和诸多宁波企业息息相关的铜价也并未出现预期的回暖,相反,却陷入了持续震荡调整的状态。反复无常的市场使得众多相关企业持续观望,铜市的补库、生产需求提升缓慢,甬商所认为,未来铜价走势依然堪忧。

来自甬商所的数据显示,该交易所阴极铜价格自春节以来一直处于震荡调整状态,缺乏上行动力。自2月25日到3月12日的12个交易日中,尽管注册仓单量持续走高,始终保持在2000吨以上,部分交易日甚至突破了3000吨的大关,但成交量总量为2550吨。“背靠精炼铜重要消费区域与进出口中转地——宁波,甬商所已成为全国最大的现货阴极铜电子交易市场,这些数据里,透露着区域铜市场发展的信息。”甬商所阴极铜分析师李明翔分析道,“库存的不断增加说明一方面下游企业开工与消费不足,观望情绪浓厚,另一方面也说明虽然铜价持续下行,但企业仍有囤货意愿,为第二季度的需求和补库做准备,目前通过递延交收补偿等途径降低成本,转移风险。”

对于后市,李明翔认为,虽然第二季度是传统的需求旺季,同时下游需求增长较快,但由于今年春节偏晚,企业开工状态恢复较慢,拖累了需求的复苏。而PPI等重要指标连续低位,也使市场对未来需求心存疑虑。国际市场方面,由于欧元区推行量化宽松,美联储的加息倾向越发强烈,助推美元不断走高,致使全球大宗商品承压,铜价也因此受挫。

“综合来看,随着第二季度的到来,需求回升将是大概率事件,但具体时点仍难以确定,在当前利空消息较多,压力较大的环境下,预计铜价还将震荡一段时间,等待利好因素的积聚。但铜市交易能否出现量价齐升,还有赖于国内经济能否有效回暖,目前来看,前景并不乐观。”李明翔表示。