

《网友发帖称购买的尿不湿有问题 商家将发帖人和论坛告上法庭》后续报道

法院调解后发帖人向商家道歉赔偿

法官：网上发帖不可“任性”

□记者 黄金 通讯员 周利明 北瓔

在论坛上发帖称商家卖的尿不湿给孩子用了以后,孩子屁股红肿还进了医院。这个帖子在网上发帖后,引起了众多网友围观。帖子涉及的商家很快站出来表示,这个帖子存在恶意诽谤和诋毁的行为,并最终到北仑法院起诉了发帖的网友和论坛。这是《最高人民法院关于审理利用信息网络侵害人身权益民事纠纷案件适用法律若干问题的规定》施行后,全省首起网络名誉侵权案件(本报曾在1月14日对此案予以报道)。3月16日晚,经法院主持调解,双方最终自愿达成协议,发帖人向商家道歉,并赔偿1元钱。

商家起诉网友发帖恶意诽谤

今年1月,原告宁波又一猫国际贸易有限公司(以下简称“又一猫”)起诉至法院,称自2014年12月起,“月光光照荷塘”等三个网友先后在宁波本地某知名论坛上发帖,认为使用了在又一猫购买的尿不湿后,孩子下身红肿并入院就医。又一猫认为,这几个网友“恶意发帖丑化又一猫服务态度,恶意编辑图片诋毁又一猫员工对待客户态度傲慢等”。宁波某信

息产业有限公司(以下简称“信息公司”)为该论坛的经营管理者,还对帖子作了置顶处理。

又一猫认为,发帖人的恶意诽谤、诋毁行为侵害了公司的名誉权等,并造成原告在双12期间销量骤减的巨额经济损失。因此起诉要求信息公司和网名为“月光光照荷塘”的鲁某公开赔礼道歉、消除影响,并判决两被告赔偿经济损失5万元。

发帖人表示愿意向商家道歉赔偿

案件受理后,承办法官积极倾听了双方当事人意见。鲁某表示,其发帖所称的内容,并非其个人虚构,而是QQ群中的朋友亲身经历。

“我们没有恶意诽谤,只是平时就热心网络,也希望通过网络这个平台让商家对产品质量更加重视,给我们消费者一个透明的消费环境。”鲁某说,他们只是行使了消费者批评监督的权利。

信息公司表示,另外两名网友是通过微博账号登录论坛的,无法确认真实身份信息,法官在与微博管理方沟通后,也确认无法找到另外两名发帖人信息。

又一猫则坚持认为,无论是鲁某,还是委托其发帖的真实使用又一猫产品的用户,都无法证明孩子红屁股的问题是使用尿不湿导致的,在没有确实证据证明尿不湿存在问题时便发帖称是尿不湿的质量问题并隐含其可能是假货的信息,实属不妥,也确实给公司带来了损失。

在法官的主持下,双方最终自愿达成调解协议,鲁某在本地媒体及发帖论坛上刊登道歉信,费用自行承担,并赔偿又一猫经济损失1元。又一猫放弃其他诉讼请求。

法官说法

网上发帖不可“任性”

网上发帖也可能成被告,对广大网民来说,比较关心的是网上发帖要注意什么,网络平台应该注意什么,如何维护自身的权益。昨天,记者就此咨询了法官。

网络侵权这几年来越来越得到重视,但具体到各家法院,案件数量还是相对较少,无论是2012年的司法解释,还是2014年的最高院新规,都重点对涉及网络服务提供者的内容进行了明确,对网络用户并没有太多的变化。

对普通网络用户而言,要构成侵权的话,一般要具备四个要件:特定的受侵权人,侵权行为存在,要有损害事实且事实与侵权行为有因果关系,侵权人有过错。

普通网友发帖总的来说是要把握好正当的监督批评度,至少说的人、事都要是真实存在的。法官建议大家发帖时要表述真实的人、真实的事件,不要随意编造。

对网络平台而言,出现网络侵权纠纷要积极配合,比如按要求提供发帖人信息等,不然自己就可能一起被告了。

头晕、乏力、走路不稳,不一定是高血压

鄞州人民医院脊柱微创中心请来台湾专家“打假”

为多名顽固性颈腰椎病患者解除病痛

□记者 童程红 通讯员 向淑芬 张基隆

三伏天还要用厚毛巾裹住头部,不然就头晕、发冷;肩膀酸痛炒菜颠勺都困难,手臂和手指也跟着发麻;走200米腿就发软,提个小果篮就手发颤……近日,来自台湾HJY鸿建裕医疗集团的专家团队来到鄞州人民医院脊柱微创中心,为多名颈腰椎病患者实施了微创手术,解决了困扰他们多年的奇症、怪症。

三伏天也怕冷,病因出在颈椎上

家住海曙区段塘街道的李女士今年70岁了。20多年前,她得了一种怪病,头晕、头痛,犯恶心,头部总感觉凉飕飕的,大热天都要用厚毛巾把头部裹起来,头面部的皮肤也变得木木的,平地上好好走着,就感到自己要摔倒了,这让李女士都有些害怕走路了。

20多年里,李女士四处求医,诊断书积了一摞,大多诊断为高血压、脑部血管硬化,其他还有耳石症、椎动脉狭窄供血不好等。检查做了,药吃了,可病就是不见好。

近日,听说有台湾专家坐诊鄞州人民医院脊柱微创中心,李女士慕名而来。接诊的是台湾HJY鸿建裕医疗集团主任林恩源医师。经检查,结合李女士的病史,林医生判断,李女士得的是交感型颈椎病。交感型颈椎病是由于椎间盘和节段不稳定等因素,从而对颈椎周围的交感神经末梢造成刺激,产生交感神经功能紊乱。如生活中常出现头晕头痛、睡眠不好、记忆力下降、耳鸣、咽部异物感、心悸、胸闷、血压变化、面部麻木或某一肢体疼痛麻木怕冷等症状。

找出了病根,进行微创治疗后,纠缠李女士20多年的怪病被赶走了。

肩膀手臂酸痛,原来也是颈椎病闹的

家住鄞州的陈女士今年53岁,前阵子报名参团打算

去柬埔寨游玩。然而,在临行前一晚,起身上厕所时,突然站不稳了,晕倒在厕所。结合自己平时的一些身体“状况”,陈女士感到,自己这样子去旅游,风险太大了。思考再三,她取消了行程。

在鄞州人民医院脊柱微创中心,陈女士向台湾HJY鸿建裕医疗集团副主任谢荣豪医师讲述了自己的奇怪症状:头晕,后颈部及肩膀酸痛,有时候连炒菜颠勺都困难,脖子稍微低久一点就抬不起来,最近半年左手臂、食指、无名指、小指也相继出现麻木,而且睡眠也不好,经常性睡一会儿就被麻醒了,走路感觉摇摇晃晃的,老是让自己担心会随时摔倒。

经诊断,陈女士患的也是交感型颈椎病。谢医生为她实施了颈椎显微微创手术。很快,头晕的症状消失了,颈肩部酸痛改善了,感觉没以前那么沉重了,睡眠和出行也恢复正常了。

走不稳,不一定是腰不好

家住海曙区的陆先生今年62岁,一年前因为走路走不稳,去医院检查,拍了腰椎磁共振,没有异常,医生建议回家休养。

休养了一年,双脚麻木反而日渐加重,腿脚的力气也越来越小,走不到200米就腿发软,两个月前,左手臂也变得麻木无力,连个小小的果篮都提不动。这让陆先生意识到他的病是越来越重了,经邻居介绍,他来到鄞州人民医院脊柱微创中心就诊。

台湾HJY鸿建裕医疗集团的谢元贵医师为陆先生作了一连串详细的体格检查,包括右脚趾肌力、霍夫曼征检查、四肢腱反射检查、左手臂局部皮肤感觉测试、屈伸肌群肌力检查等。根据这些检查,谢医生初步判定陆先生的病根在颈椎,进一步的颈椎磁共振检查显示,陆先生的颈椎出现了不同程度的椎间盘突出伴脊髓受压。谢医生确诊陆先生患的是脊髓型颈椎病。

经过颈椎显微手术治疗,3天后,陆先生出院了,走路比以前稳当,左手力气也恢复了不少。



台湾专家正在指导患者术后康复锻炼。

通讯员 张基隆 供图

鄞医脊柱微创中心每周将增开专家门诊

为方便上班族就诊,鄞州人民医院脊柱微创中心将从5月份开始,在原有周五、六上午门诊的基础上,再增开周日上午、周一下午两次专家门诊,广大患者可以安排时间灵活就诊。

鄞州人民医院脊柱微创中心主任王福生医师介绍,脊髓型颈椎病早期症状主要有以下几种:颈痛或头颈疲劳,睡眠时加重,白天减轻或消失;肢体活动、感觉障碍,比如双腿迈不开步、行走不稳、双手无力或活动不利致拿筷子、端碗、系扣子等日常生活动作受影响,严重者会出现不能行走、大小便障碍等情况。

患者在治疗中容易进入一些误区,比如,在没有明确诊断的情况下坚持做保健操或弯腰踢腿,乱按摩,乱吃止痛药等“自我保健”,或是因为害怕手术坚持不治疗,一拖再拖。王医生提醒广大患者,脊髓型颈椎病宜早期诊断早期治疗,越早治疗预后效果越好,手术也越简单,风险也越低,一旦由于拖延病程而发生神经不可逆的病理变化,治疗预后效果就会差很多。