



热

财

又到一年吃笋季

毛笋雷笋价格均较上市初期回落大半

□记者 朱一丹 通讯员 张富强

俗话说“尝鲜无道春笋”，每年三四月份，是一年中吃鲜笋的最好时期。记者昨天走访菜市场 and 蔬菜批发市场了解到，随着气温回升，近日毛笋和雷笋都进入了上市高峰期，其价格也较上市初期回落明显。

量增 毛笋雷笋进入上市高峰期

昨天下午，记者在江东区一家菜市场里看到，几家专门卖笋的摊位上，摆放着堆成小山的毛笋和雷笋，在摊位旁的地面上，还有两大麻袋装得满满的鲜笋，不少顾客都围在摊位边挑选采购。

“月初的时候来买笋的人还不多，笋销量也不大，现在不同了，每天卖出去的笋差不多要比月初时多两三倍。”一位摊主告诉记者。

记者随后从市蔬菜批发市场一位负责人那里了解到，眼下宁波市场上在卖的鲜笋基本为毛笋和雷笋这两种，毛笋有冬笋、春笋之分，现在上市的都是春笋，口感既清鲜

又嫩脆。雷笋的个头比毛笋要细长，宁波人最常见的吃法就是烤煮做成羊尾笋干，这两种笋一向深受宁波市民喜爱。

“现在这两种笋都正处于一年中的上市高峰期。从这个月下旬开始到清明之后，市场里鲜笋到货量都相当充足。”该负责人告诉记者，从市场统计数据看，昨天毛笋和雷笋的到货量有近百吨，“其中，和月初时江西雷笋占据‘半壁江山’相比，现在市场上到货的基本是本地雷笋，主要产自奉化。而到货的毛笋中有七成左右是本地笋，主要产自江北慈城以及余姚三七市镇，也有部分是从丽水等周边地区运过来的。”

价跌 鲜笋价格回落大半

随着上市量大大增加，笋的价格也更加亲民。

“月初的时候，毛笋价格最贵可以卖到40多元一公斤，顾客往往只是挑选一两株小笋来尝尝鲜，现在毛笋价格一般在10元一公斤左右，价格便宜了，顾客购买时也更加‘大方’，经常一买就是六七株甚至更多。”一位菜市场里卖笋的摊主告诉记者。

“由于上市期不长，毛笋和雷笋的价格变化幅度很大，在我们批发市场里，本月初时批发价格还在20多元一公斤的本地雷笋，现在批发价格只要3到4元一公斤。同样的，毛笋目前批发价格在5到6元一公斤，也比月初时回落了大半。”批发市场工作人员告诉记者。

有趣的是，在毛笋价格回落的时候，外地笋和本地笋的价格高低正好互换了一下。

该负责人告诉记者，月初的时候，由于外地毛笋比本地毛笋早熟，市场上外地笋到货量大，因此本地毛笋“物以稀为贵”，每公斤价格普遍要比外地毛笋高好几元。而眼下本地毛笋进入上市高峰期，相比之下外地笋，比如产自丽水等地的一些高品质毛笋，由于个头比本地笋更大，质量更好，因此反而是外地笋的批发价格要比本地笋高一些了。

笋价变亲民，对于爱吃鲜笋和晒笋干的市民来说，是个不可错过的好时机。“现在已经有一些中老年市民到我们批发市场里来大量采购毛笋，有的一买就是上百斤，准备自己回家晒笋干。但从往年经验看，现在还没有到晒笋高潮，估计等到清明前后，笋价会比现在还要再实惠一些，口感也更鲜嫩。而且四月初气温一般比现在更高，更适宜晒笋干，来大批量买笋的人也会更多。”该负责人告诉记者。



毛笋近期大量上市。 记者 朱一丹 摄

后市 乌笋也将接档上市

春天是吃笋的好时期。除了正处于上市高峰期的毛笋和雷笋之外，另外还有一些笋也即将上市。

据记者了解到，到了四月初，笋株粗如拇指的乌笋也将接档上市。乌笋属于野山笋的一种，由于上市早，口感嫩，也属于深受宁波市民喜爱的笋之一。届时人们将买来的乌笋剥壳并拍裂成扁形，切成4厘米小段后做成“脚骨笋”油焖食用，同时，民间还有“三月乌笋烤肉香”的说法。

宁波银行专栏

小小一盆花 暖暖一片心

近日，尽管天气还有些寒冷，但在宁波银行邱隘支行营业厅内依然有很多前来办理业务的客户。一位头发花白的老人走进营业厅，大堂经理马上迎了上去，主动询问他需要办理什么业务。老人笑而不答，默默地在一旁等候着。

随着排队等候的号码慢慢减少，终于轮到老人了。老人拎着塑料袋，缓慢地走到柜台前。柜员站起身热情地问道：“您好，爷爷，请问您需要办理什么业务呀？”只见老人微笑着打开手中的塑料袋，一盆绿意盎然的盆栽赫然出现在面前。顿时，大堂经理和柜员都感到十分吃惊。老人笑笑说：“我不办业务，这盆花送给你们，是我自己种的。”

正当柜员感到诧异时，老人感慨地说，“谢谢你们记得我的生日！”原来，这位老人前几天来到宁波银行邱隘支行办过业务，当时柜员从他的身份证中看出那天正好是他的生日，于是柜员们一起为老爷爷送上了祝福，“爷爷，今天是您的生日，祝您生日快乐！”

老人回忆当日的温暖情形时，依然是热泪盈眶。原来他已经有30年没有人为他送过生日祝福，也没有人为他庆祝过生日，宁波银行邱隘支行柜员小姑娘的一句“生日快乐”，让他很是感动，感到自己被关心到了。

老人还说：“每次我到宁波银行邱隘支行办业务时，这里的小姑娘对我特别热情，为我端茶倒水，连我自己的女儿对我都没这么好过！”于是他便拿了自己精心

栽种的这盆花来表达内心的感谢。

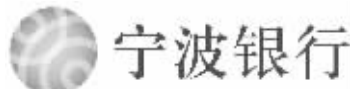
这样的故事不是个案。一位85岁高龄的独居老人，他的子女都忘记了他的生日，连老人自己也早已淡忘。当柜员们为他送上生日祝福时，老人当场感动落泪。

在日常工作中，宁波银行的柜员们每天都会面对很多客户，她们都是真诚以待，也说过不少暖心的话，自己却很难记得对谁说过什么。这种发自内心的对客户的关怀，却经常被人们记住，这种关怀传递出的温暖常常又以另一种方式传递回来，真情的付出总是得到真心的回应。

从规范化服务到优质服务，从361度服务到卓越服务的推广，宁波银行“卓越服务，如影随形”的服务理念不断深化，推行多项客户关怀计划，如“惊喜计划”——在客户生日当天，送上一张生日卡片，送上一句生日祝福等。“卓越服务，如影随形”不仅仅是一句口号、一个形式，更不是几个生硬的服务手势、几句机械的服务术语，而是宁波银行柜员们对自我的要求和目标，他们随时准备着为客户提供贴心、超出预期的服务。

一句话、一份情，谱写出一首低调、温暖而又华美的乐章，在宁波银行各个营业网点内，每天都演奏着这样和美的乐章。

唐家颖



天天 315

维权邮箱：NBWBweiquan@126.com

修车疑遭过度维修 投诉却遭遇取证难

本报讯(记者 房伟) 今年央视315晚会曝光的一些4S店小病大修的现象，让广大消费者印象深刻。而就在前不久，也有一位网友通过晚报“315微访谈”投诉称，他的车辆也被过度维修，原本换一下减震器橡皮套即可，但却被4S店要求更换了全套减震器，付了4800元。

根据该网友反映的情况，市消保委工作人员建议他向市运管局投诉。

然而，这位网友戴先生几天后找到报社告诉记者，他已为此特地拨打了运管12328热线，结果却被告知，时间过去太久了，不能处理。记者随后以消费者身份再次联系了市运管局，得到的答复是：由于维修时间过久，取证难，消费者维权较难。

戴先生告诉记者，他的车子是2013年1月15日在江北区环城北路一家4S店维修的，“当时修车师傅说，如果只换减震器橡皮套，会造成减震器断裂，因此要全套更换。”

事后，戴先生觉得不大对劲，便向其他4S店的专业人士请教，被告知可能属于过度维修。他便开始向相关部门投诉，但一直没有得到解决，直到今年315，他才知道遇到这样的问题应该找运管。

“消费者在车辆维修中遇到服务质量等问题，可以向我们投诉。但由于车辆维修发生在2013年1月份，已过去2年多了，现在很难取证鉴定和处理。”12328的工作人员这样对记者说。“严格意义来讲，没有特别规定投诉的时效性。但及时投诉很重要。”该工作人员告诉记者，按照规定和常规工作流程，接线员接到投诉后会做详细记录，并将案件转给维修处，维修处会和稽查大队联系消费者一同前往现场执法。

该工作人员还提醒，消费者维修时一定要尽可能保存好各种证明，如维修单、发票以及更换下来的旧配件等，“若觉得维修服务质量有问题，可以拨打12328投诉，我们将在10个工作日内予以回复。不过，若是维修中的服务、配件价格问题，则需要找物价部门投诉。”