

在线平台“一元游”存监管空白

消费者维权要留证据

□记者 彭莹

一元钱能干什么？在超市里连一瓶矿泉水也买不到，在线旅游网上却能买到一次出境游。不过这种“任性”的竞争已经被叫停。日前，国家旅游局网站对外发布消息，针对同程、途牛这两家旅游网站在互联网上以低价招徕游客的经营行为，责成江苏省相关旅游部门约谈。据悉，宁波一些知名景区也曾通过在线旅游平台举办“一元门票”的特惠活动。法律界人士提醒，“一元游”产品存在监管空白，消费者维权要留证据。

低价促销模式引发争议

据了解，之前，在线旅游的促销方式多为向消费者返现、打折促销等，而从去年开始，同程网1元门票活动挑起了行业的“1元”竞争，携程、途牛、驴妈妈以及阿里去哪儿等纷纷加入这场1元狂欢，相继推出1元产品，包括门票、国内游、出境游等，将价格战推入白热化。但面对“扰乱旅游市场秩序”的指责，途牛与同程等在线旅游平台负责人均表示

否认：“这只是一种促销方式。”

不过，在线旅游低价促销模式也引发不少争议。“很多黄牛党在网上买1元门票，然后再在线下加价出售。”一位资深旅游行家如是说。此外，也有传统旅行社的负责人认为，1元旅游促销使自由行游客涌向景区，人数远超景区的接待能力；更重要的是，在传统旅行社看来，在线旅游企业借“1元旅游”恶意扰乱市场价格。

差价补贴并非由一家承担

“一元秒杀”对于甬城市民来说并不陌生，不少宁波景点也曾通过类似的促销活动赚了吆喝。如宁波东钱湖水上乐园、天宫庄园、宁波海天一洲等数个知名景区都曾通过在线旅游平台举办“1元门票”的特惠活动。

宁波一家景区的工作人员向记者透露，实际门票价格和1元门票之间的差价由同程、景区、微信、银行等多个参与者联合承担。因为景区希望做营销，微信可以获得更多支付用户，而银行则可以联合以此增加开卡数量和用

户使用频率。

而伴随着五一假期的临近，一些宁波的景区也在考虑参加“一元游”的促销。“在线平台有钱任性，对我们来说其实还是有一定宣传效果的。今年也会考虑参加。”上述景区的负责人坦言。

而一家在线旅游平台的工作人员在接受记者采访时也表示，在淡季推出特价让利促销活动，与正常售卖的产品不同，特卖促销的产品名额，销售方式与有效性都有明确限制约定，超低价产品主要用于秒杀抽奖砍价等营销活动。



某家在线旅游网站的“1元游”促销界面。

消费者：“想说爱你”也不容易

对于旅游网站推出的“1元旅游产品”，不少市民表示欢迎。一位张姓市民告诉记者：“一家5口去游玩光门票就要几百元，一元门票和一元酒店能省不少。”也有市民担心，“1元门票”和“1元旅游”会不会让景区游客爆满从而影响了旅游质量。

事实上，秒杀产品买到不易，退订更难。采访中，市民张女士告诉记者，她就在同程旅游网上抢到一套特价出境游产品无法退订。“当时也是好不容易抢到的，去巴厘岛，价格比市面上的价格便宜了近一半，可是临近出发时，却因为单位有非常重要的项目无法离开，多次沟通之后均被告知不能退订。”无奈张女士最后只好把旅游

产品送给了朋友。

北京炜衡(宁波)律师事务所律师傅利彬表示，根据《旅游法》规定，旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。目前《旅游法》将“不合理的低价”仅仅限制在旅行社购物和增加另行付费项目上，而OTA(在线旅行社)企业的“填坑”费用恰恰不是用购物和另行付费项目的不正当利益，这导致《旅游法》对OTA低于成本价的经营行为的监督管理无能为力。傅利彬建议消费者，应保留好照片、视频、录音等证据，降低取证和监管的难度，提升职能部门的处理效率。



浙仑海外
ZHELUN OVERSEAS
★★★★★

宁波市旅行社龙头企业 浙江省首批五星国际旅行社 浙江省著名商标

选择浙仑 选择品质

浙仑旅行网: www.zhelun.com 热线电话: 55666888



好消息!

宁波直飞欧洲包机来了!

- 宁波首次直飞欧洲，方便又省时
- 人民币汇率升高，出国花更省钱
- 特供优惠升级公务舱，来去舒适不疲劳
- 针对上海直飞产品，浙仑专车送浦东机场

部分包机线路:

英国+法瑞意12天	5月18日	14999元/人
上海直飞伦敦，欧洲之星高铁跨越英吉利海峡，罗马直飞宁波		
法瑞意+德国新天鹅堡+日内瓦11天	5月19日	13500元/人
宁波机场来回 罗马直飞宁波 全程4-5星纯玩品质		
瑞士+意大利+奥地利+斯洛文尼亚11天	5月19日	13600元/人
宁波机场来回 罗马直飞宁波		
法国尼斯、嘎纳、普罗旺斯+意大利五渔村+西班牙11天	5月19日	13500元/人
上海直飞欧洲 罗马直飞宁波		
法国+瑞士+意大利10天	5月20日	特价9999元/人
上海直飞巴黎 罗马直飞宁波		
东欧五国9天四星纯玩	宁波直飞来回	6月6日12800元/人
法瑞德9天	宁波直飞来回	6月6日特价9800元/人

日本+澳洲

日本本州6天清水港海上富士茶园古都之旅	5月3/10/17/24/31日	6399元/人
【浙仑独家】清水港海上富士巡游-静冈牧之原		
日本冲绳5日游	6月21/28日	3999元/人
含两天自由活动/入住三晚海边度假村		
澳大利亚+新西兰11天	5月13日	14000元/人
【浙仑独家】杰维斯湾观海豚/宁波领队/宁波往返		

泰国泼水节

泰历“新年”泼水节6日游	4月27日	2299元/人
泰国曼谷芭提雅6日游	4月25/30日 5月9/14/23日	3899元/人
约你去希尔顿喝下午茶观海景		
泰国6日美食之旅	4月25/30日 5月9/14/23日	4399元/人
泰国臻品7日游	4月24日 5月6/8/13日	3599元/人
曼谷一晚升级国际五星酒店! 芭提雅入住泰式泳池酒店!		
泰国极致6日游	4月25日 5月9/14/23/28日	7999元/人
国际顶级酒店+“菜单式”旅程		
苏梅岛「万人满月派对」5晚6日自由行	4月30日	7799元/人
【重磅特推/浙仑独家】分享浪漫，嗨到极致		

2015福泉山(宁波)采茶旅游文化节

时间: 4月11日-5月10日

踏青 / 采茶 / 制茶 / 品茶 / 问茶 / 礼茶;
110元/人 周一至周五(节假日除外)8折优惠
(含车费、采茶、制茶、品茶、问茶、礼茶、保险)
详情请咨询: 0574-88374365 55666888

港澳台

台湾西线+澎湖湾8日游	4月13/15/20日	4980元/人
台湾西线+金门7日游	4月12/13/15/20日	4280元/人
台湾自由行 机票+入台证+2晚酒店		2699元/人
港澳精品5日	4月6日	1999元/人
港澳纯玩5日	4月23日	4299元/人
(含海洋公园、赠送夜游维多利亚港, 含小费)		

精品邮轮

歌诗达维多利亚号邮轮 全景日本之旅8晚9天	6月23日	免日签 提早报名享优惠
皇家加勒比海洋水手号 济州+釜山+福冈6晚7日	6月20日	提早报名享优惠

彩虹店:87720777	海曙鼓楼店:87284778	鄞州店:88278887	中兴路店:55666638	镇海店:86272212	北仑店:86860544
东钱湖店:88395775	北仑红联店:86168897	高新区丹桂路店:88352576	北仑小港店:86228809	鄞州薛家店:89011652	宁海华庭店:83528299
奉化茗山店:88500577	姜山店:88094992	旅游加盟, 我只选择浙仑海外, 旅游加盟热线: 87289777 以上价格7天内有效			