

把爱与奉献融入生命的每一天

——记“全国最美基层干部”胡朝霞

□记者 戴伟龙

通讯员 孙波 常华/文 杨云中/摄

连续20年，她将一名弃婴抚养成人，如今这对“母女”又一起做义工、献爱心、资助贫困学子；为帮助素不相识的重症肌无力患者，她每月寄去1500元生活费，还四处奔走求医；先后与贵州贫困山区的50名学生结对，她从捐图书、衣服开始，直到捐建图书馆、电教室，给边远地区贫困儿童送去关爱……

从警27年，她提出并实施的机动车管理电话提醒业务，被司机朋友誉为“送到心坎里的服务”；调到出入境大队后，她又在全市公安出入境窗口单位中率先推出了24小时咨询热线，使老百姓可随时随地进行各种咨询。

岗位在变，职责在变，但为民服务的精神却一直在她的身上延续着。日前，她被中央宣传部评为“全国最美基层干部”。

她就是北仑公安分局出入境管理大队大队长胡朝霞。

▶胡朝霞(右一)和同事看望敬老院老人。



1. 不是母女，胜似母女

1995年春天，胡朝霞还在北仑公安分局政保科工作。一天，她接待了一位衣着简陋的老太太。老太太姓金，3年前，一个远房侄女将一个刚出生15天的女婴寄放在她家，说是过几天就来领走，但没想到的是，侄女这一去就杳无音信了。听说孩子的父母可能在香港，于是金老太太就想去香港寻亲。听完金老太太的叙述，胡朝霞的眼圈就红了。送走老人后，她决定上门去看看那个孩子。

当晚，她就来到了位于大碇街道牌门村的老人家里。金老太太的家极为简陋，不大的木屋中，摆着一张大床和一张用条凳搭的临时小床。一个脸色蜡黄、个头矮小的女孩子苗苗躲在老太太的身后。

看到苗苗穿着破旧、脚指头已经从穿烂的鞋子里钻出来时，那一瞬间，胡朝霞就下定了决心，她对老太太说：“大娘，您别担心，我来和你一起养这个孩子吧。”

从此，她每月都要给孩子送去生活费，每个星期都要上门去探望孩子。那时，交通条件不是很好，胡朝霞每次去看苗苗，给她送去吃穿，都要坐半小时的公交车，然后再在尘土飞扬的村道上步行40分钟。到了周末，她就把苗苗接到自己家中，陪苗苗去动物园、儿童公园玩。

作为一个基层民警，胡朝霞的收入也不高，但只要为了孩子，她就舍得花钱。一次，苗苗在学校被传染上了甲流，发烧近40℃，胡朝霞连续几天下班后陪苗苗挂盐水到深夜。为了防止传染他人，她还专门掏钱在宾馆开了一星期房间，给苗苗休养。

由于身世坎坷，苗苗从小有点自卑。苗苗上中学后，胡朝霞就有意识地培养孩子独立的生活习惯，她每个月给苗苗600元的生活费，并告诉她花钱要节约，让她学会自我规划。

在胡朝霞的呵护下，苗苗越来越自信了。尽管非常希望苗苗能读大学，但当苗苗高中毕业后希望就业时，胡朝霞还是支持了孩子，“主要是外婆老了，她舍不得从小养育自己的老人，这孩子有这份孝心，让我很是欣慰。”

如今，苗苗已是一名车管协警，还当上了志愿者，积极参加公益活动。她和胡朝霞一起，与贵州省台江县方召乡巫梭小学的贫困生结对，每人每学期资助500元，目前已累计资助6万多元。

“我一直告诉苗苗，要有一颗感恩社会的心，有能力，就要回报社会，在传递爱心的同时，你会得到最大的快乐。”看到已经长大的孩子，胡朝霞感到很幸福。

2. 重金捐助肌无力患者

胡朝霞就像灿烂的阳光，给相识的或不相识的人带去温暖与光明。

2009年8月，家住新碇新洋村的林红芬在新北仑论坛上发了一个帖子。正是这个帖子让她和胡朝霞成为了好朋友。

林红芬家隔壁住着一位吉林籍的外来务工男子胡明清。由于身患家族遗传的重症肌无力症，胡明清身体几近瘫痪，更无力抚养9岁的儿子。林红芬在论坛上留下住址和电话号码，希望有人能出手帮他一把。第二天她就接到胡朝霞打来的电话，当天林红芬带着胡朝霞去看望了胡明清。

在了解了情况后，胡朝霞当即放下1000元钱，并立即为胡明清联系医院。当时医生们都说是家族遗传的病症，这种病目前还没有有效的治疗方法。但在她的资助和鼓励下，胡明清振作起来

了。

2011年，胡朝霞帮助胡明清联系好医院，做了脑干细胞移植手术，并资助手术费、生活费共计2万多元。为了让胡明清恢复得好一点，胡朝霞又准备把他从老家接到北仑。然而，由于胡明清是外省户籍，不符合入住当地福利院的资格。北仑一家福利院的院长陈安均被胡朝霞热心助人的精神所感动，陪着她一起到民政局做工作，终于为胡明清争取到了一个床位。胡明清住进福利院后，每个月1000元的护理费都是由胡朝霞支付的。

去年1月，胡明清想回老家，胡朝霞又联系到他父母，帮他回了老家。现在，每个月她都会寄1500元生活费给胡明清，并给他寄去生活用品，还给他儿子买了学习用品，让他安心休养，想回北仑了就告诉她，随时可以再来。

3. 设微信群提高办事效率

从警20多年，胡朝霞一直在基层窗口服务岗位，在职时间最长的，是北仑交警大队车管所。

车管业务政策多、变化快，极为琐碎。当时作为窗口的民警，胡朝霞每天要向数千群众不厌其烦地做解释工作，从来都让司机朋友满意而归，而由她把关的机动车数据采集，出错率在全省排名最低。

胡朝霞在工作中发现，由于疏忽，有些司机会忘记车辆年检、年审的时间，有的直到出了交通事故，才发现驾驶证已过期，直接影响了保险的赔付。而传统邮递提醒的办法又存在缺点，一旦司机地址发生变更，就不能及时进行提示。此前她一直在用人工搜索的办法，从数据库里一条条找，但北仑的驾驶员档案早已超过10万份，实在忙不过来，于是她就设想建立一个电子信息数据库，能够及时提供服务信息。经过努力，数据库投入使用，每个司机都能及时接到车辆年检、年审的信息，得到了司机朋友的赞誉。

胡朝霞还在北仑警方开办的新北仑论坛“警务直通车”板块提供在线咨询，每天利用休息时间在网上回答网友提出的问题。2008年，北仑车管所被公安部评为全国16家县级一级车管所之一，这一荣誉的获得，胡朝霞功不可没。

前年4月，胡朝霞调任北仑公安分局出入境管理大队大队长。

随着经济发展，出国旅游、办事的人群呈现爆发式增长，出入境接待大厅曾一度出现“爆满”的现象，这让长期从事窗口服务工作的胡朝霞心生忧虑，她设想能不能也像银行一样建个叫号系统。

说干就干，胡朝霞利用休息时间跑了银行等一些机构的接待大厅，研究叫号系统，再结合出入境管理业务，制定出一套详尽的方案。同时，她又找技术部门的同志，请他们提供技术支持。很快，一套功能齐备的叫号系统在出入境接待大厅应用起来。在那办事的人们发现，大厅变得秩序井然，效率也提高了不少。

但胡朝霞仍不满意。接下来的一段时间，她又马不停蹄，在大厅为群众设立了港澳签注自助受理机、自助填表机等设备，实现了整个受理过程自助化，既节约了警力，又进一步提高了办事效率。前年下半年，胡朝霞又和81890北仑分中心合作，率先在全市公安出入境窗口单位开通了“81890-‘境E通’热线”，专门处理出入境办证材料咨询和办证进度查询。

北仑有外资企业2100多家，常住境外人员2200人，其中有台胞1400人，出入境外管业务占全市总量的三分之一。为了做好为境外人员服务工作，原本对手机APP不熟悉的她，做起了微信群主。

出入境大队成立了外管微信联络群，每个企业的外管联络员都加了进来，通过他们，可以及时了解常驻外国人的办证需求，提高效率。大队还在全市范围内首先推出了外国人签证到期提醒业务，向所持签证在15日内即将到期的外国人开展温馨提醒，这些措施都得到了外资企业和常住境外人员的欢迎和好评。台塑集团宁波分公司负责人庄秋生说：“有这样高效率的公务人员，我相信，会有越来越多的企业在北仑扎根的。”