

第三方调处机制实施以来,调解成功率达93.37% 医疗纠纷“宁波解法” 已在全国不少城市推广

本报讯(记者 林诗舟) 昨日上午,国家卫生计生委、中央综治办、公安部、司法部在我市召开了依法维护医疗秩序构建和谐医患关系工作会议。会议上,市长卢子跃总结分享了医疗纠纷的“宁波解法”,国家卫计委主任李斌称赞该“解法”很鲜活。

2007年,宁波以“市长令”颁布了《医疗纠纷预防与处置暂行办法》,2011年出台了全国首个医疗纠纷预防与处置的地方性法规,由此建立起了人民调解化解医疗纠纷,保险负责理赔的“第三方”调处机制。

医疗纠纷的“宁波解法”,统一了全市赔偿标准,改变了过去各医院随意赔偿,导致医患双方矛盾激化的现象,设定了协商调解的赔付界线,不再“大闹大赔、小闹小赔”。矛盾得以化解在基层,使大多数重大医疗纠纷都能在数小时内解决。

实施多年来,全市各级医疗纠纷调解委员会共受理医疗纠纷4749起,成功调解4434起,成功率达

93.37%。市理赔处理中心共受理医疗纠纷报案5638起,其中协商调处终结4929起,协商终结率为87.42%,截至目前尚无一例反悔案例。去年,医疗机构对理赔处理中心的满意度为98.7%,患方满意度为97.7%。

与此同时,针对医闹行为的处置力度也在加大。据统计,全市因医疗纠纷引发的治安和刑事案件从2009年的77起下降到2014年的30起,年均降幅达12.2%,未发生一起严重暴力案件和个人极端行为。

另外,医疗机构防范纠纷的主体责任得到加强。去年,全市所有公立医院均参加了医疗责任险,进一步覆盖到村卫生室,另有6家大型民营医院和1家部队医院主动参保。医疗责任的追究力度在不断加大,截至目前,市卫生计生委共发放重大医疗纠纷责任追究书1608份。同时,医疗责任也与

职称评定挂钩。2013年—2014年,全市共有41名医务人员因医疗纠纷事件被高级职称评审委员会延缓晋升。

在昨天的会议上,国家卫计委主任李斌称赞医疗纠纷“宁波解法”很鲜活,值得各地学习借鉴。司法部副部长郝赤勇也表示,宁波的经验推动了医疗纠纷人民调解工作的健康发展。

事实上,“宁波解法”的确已成为解决我国医疗纠纷的主要途径,并成为不少城市的“普遍解法”。记者了解到,去年7月,国家五部委联合印发了《关于加强医疗责任保险工作的意见》,推动形成了医疗责任保险为主,医疗风险互助金、医疗意外险等为补充的医疗风险分担机制。目前,浙江、天津、上海、江西、湖北、湖南、广东等省(市)都出台了《医疗纠纷预防和处理条例》、《医疗纠纷预防和处理办法》等地方性法规和规章。

《江夏街又见出租车占道揽客》后续报道

海曙交警采取临时措施 设置警示桩阻挡出租车占道揽客



设置大量临时警示桩后,出租车已无法占道揽客。 记者 唐严 摄

□记者 徐叶 通讯员 石奇峰

周一,本报报道了江夏街公交车站又出现了出租车占道揽客的现象,与此形成鲜明对比的是,2013年设置的出租车临时拼客点却空空荡荡。报道刊出后,引起有关部门的高度关注,海曙交警先行采取了一些临时措施。

交警多次暗访确实发现出租车占道揽客

海曙交警告诉记者,2013年江夏街靠近东渡路的口子上设置出租车临时拼客点之后,有很长一段时间交通秩序是蛮好的。出租车有序候客,乘客也会到拼客点等候。交警部门也把这个交通问题从“老大难”名单中剔除。然而,状况又出现了。

本报报道该现象后,海曙交警几次派人到现场暗访,确实发现有出租车占道揽客。相关人员还对经常在公交车站占道揽客的出租车号牌进行了记录,以备下一步采取相应措施。

设置临时警示桩阻挡违法行为

前天晚上,海曙交警在江夏街浦发银行公交站靠近江夏公园这一侧,设置了大量警示桩,将江夏街东半幅路面上的两条机动车道、一条非机动车道全部单独隔离开来。

当晚6点不到,记者到现场查看了情况。此时,正值交通高峰时段。设置大量临时警示桩后,原本被占道揽客的区域(主要是靠近公交场站的非机动车道区域)被分割开了,出租车根本没法靠过去,也就无法占道违停。

“设置警示桩之后,公交车站停靠揽客是不方便了。不过,晚上就难说,这些警示桩又不是固定死的。”一名出租车司机坦诚地说,哪里生意好就在哪里等。

昨天一大早,海曙交警发现,前天设置的警示桩确实在夜间被移位过,而且有个别已被碾压坏了。

记者也发现,设置临时警示桩会导致公交车无法靠站,只能占用机动车道上客,在交通高峰期会对道路产生压力。另外,该路段的机动车道比较窄,设置警示桩之后,车辆无法变更车道,通行时,也容易擦碰到警示桩。

为此,昨天上午海曙交警又对警示桩设置做了调整,将靠近公交车站一侧的非机动车道与机动车道隔离开来。

下周一将举行座谈会集思广益

尽管措施是临时性的,但高峰时段江夏街上的通行得到了保证。据了解,海曙交警将在下周一举行座谈会,邀请运政、城市客运管理中心等相关部门出席,讨论如何进一步整治出租车占道揽客现象。

“光整治是不够的,还是希望将出租车引导到临时拼客点。”海曙交警大队石警官说,最好能找到更多约束出租车个人行为的方式,并提升出租车临时拼客点的人气。

关于医保年度变更有关事项的通告

2015年5月1日起,宁波市城镇职工医疗保险将进入新年度,现就医保年度变更有关事项通告如下:

一、医保系统停止服务时间: 2015年4月30日12时至5月1日6时,宁波市医保实时交易结算系统将暂停对所有医保定点机构的实时交易结算服务,涉及范围包括宁波市区和奉化市、宁海县、象山县内各医保定点医疗机构、定点零售药店、单位内部医务室,届时上述范围内职工医保、居民医保参保人员医疗费用结算将暂停,同时省级和大市范围内跨区域“一卡通”交易结算也将暂停。如非必须,请参保人员尽量避开在此时间段就医配药。

在此期间,各医保经办机构服务窗口将停止有关业务办理,主要包括医疗费用零星报销、异地安置、转外就医、参保申报、转移、终止、清算等。

二、医保系统停止服务期间门(急)诊就医医疗费处理办法: 上述范围职工医保参保人员(不包括参加住院医疗保险和外来工医疗保险人员)及各类医疗统筹人员,可凭本人的《医疗保险证(历本)》在定点医疗机构应急记账(选择应急记账的不再报销医疗费,药店发生的费用不能报销),也可以在定点医疗机构选择先由个人现金支付,节后到所属医保经办机构申请零星报销;居民医保参保人员由个人现金支付,节后到所属医保经办机构申请零星报销。

三、职工医保医疗费申请本年度零星报销的请尽快办理: 自2015年5月1日起职工医保的三级医院住院起付标准调整为1200元,而医保零星报销待遇以报销日期为准,若参保人员还有已结算的外地三级医院的医疗费用尚未报销,根据自身情况想在本年度完成报销的,请见报后尽快在2015年4月29日前到医保经办机构办理报销手续。

四、余姚市、慈溪市医保系统暂停时间为2015年4月28日20时至5月1日6时,暂停期间医疗费处理办法由两地医保管理部门另行公布,其中4月28日20时至4月30日12时期间,上述两地职工医保参保人员及统筹人员在市区和奉化、宁海、象山就医的,需先由个人现金支付,节后再到所属医保经办机构申请零星报销。

请各参保单位及参保人员相互转告。因年度变更处理给您带来的不便,敬请谅解!宁波市医保咨询电话:12333(工作日),83865537(非工作日8:30-11:30,13:30-16:30)。

宁波市城镇职工医疗保险管理中心
2015年4月24日