

沪深股市昨日缘何大幅下挫？

一些板块已现局部泡沫 深度调整有助于市场健康

一路大步快走的A股市场5日迎来一次大跌。在市场情绪悄然变化的背景下，受新股密集发行等因素的影响，沪深股市集体跳水，沪指跌幅达4.06%。分析人士认为，股市不可能一直上涨，调整有助于市场健康，震荡中投资者需警惕股市风险。

市场多空分歧加大 对一些信息的解读偏利空

截至5日收盘，沪指和深指跌幅双双超过4%，年内第二大跌幅，两市近九成个股下跌。其中上证综指报收4298.71点，跌幅4.06%，深证成指收14233.10点，跌幅4.22%。前几个交易日表现良好的中小盘股，5日也双双收跌，其中创业板指数跌幅2.17%，中小板指数跌幅2.75%。

近期，经过前期的持续上涨之后，市场多空分歧加大，情绪也越来越敏感，对一些信息的解读偏利空。“20多只新股申购抽离资金和有关方面的多次风险提示，是此次大幅下跌的导火索。”中信证券投资顾问陈伟认为，近段时间股市都没有经历深度调整，这次调整是多种原因慢慢积累汇集的结果，在预料之中。

从更深层次来看，上证综指在不到一年的时间里

翻倍，一半以上的股票市盈率超过100倍，一些板块已经出现了局部泡沫。此外，两市的融资余额突破1.7万亿元，远超今年初的1万亿元，杠杆资金大量入市增大了股市的震荡幅度。

经济结构性调整中 不影响市场远期利好

政策面上，证监会近期多次发布风险提示，规范两融业务，调整新股发行频率，加大对市场操纵、违规查处的力度。陈伟说，连续多个利空信息给市场降了温，同时明确表达了监管层不希望快牛、疯牛的态度。

值得关注的是，陆续披露的一季度经济数据与上市公司季报并不乐观，在一定程度上影响了市场对风险的判断。不过，在深圳紫金港资本管理有限公司首席研究员陈绍霞看来，上一轮熊市期间，上市公司已

经获得了较大增长，市值与企业长期悖离，目前经济正处于结构性调整中，短期盈收下降，并不影响市场对远期利好的判断。

“一个健康的资本市场中，资金不断关注使市场估值提升，上市公司业绩不断提高又降低市场估值，形成螺旋式前进。”陈伟认为，经济转型造就一些新兴有活力的产业，国企改革、一带一路可以解决传统行业困难，让估值达到合理水平，大量资金持续参与资本市场将为经济发展提供强大动力。

陈绍霞认为，本轮牛市大盘股和小盘股估值分化较大，小盘股上涨远大于大盘股，从长期来看，部分大盘蓝筹股的估值仍然偏低。

受访人士认为，在股市震荡调整期，投资者要理性对待市场，挖掘估值合理、有发展前途的上市公司，不要盲目追逐热点，更不要借钱炒股，一定要做好风险防范。

据新华社

宁波永琪多家门店易主 公司已进入注销程序

上海总部：预付卡退卡尚无明确时间表

□记者 房伟

近日，网上盛传永琪美容美发在宁波的多家门店关门。昨日，记者多方采访了解到，其旗下多家门店确已易主，并从市场监管部门了解到，4月24日位于宁波的永琪总部即宁波市永琪投资咨询有限公司已经成立了清算组，并向市市场监管局进行了备案，进入企业注销程序。



市区一家永琪美容美发店昨晚仍在营业。记者 许天长 摄

12315一天接到20多个投诉电话

“我卡里还有不少钱，但老店换了新店，新店又不能退卡，退卡要找总部，电话也打不通，这该怎么办？”昨日，市12315中心接到多起关于永琪美容美发预付卡的投诉电话。

记者从市12315中心了解到，永琪美容美发从去年12月开始，投诉量就不低，今年3月份开始有了快速增长的趋势，特别是近一个月来，投诉数量可观。进入5月份不到一周时间，投诉量超过60多条，仅仅昨天就有20多条。

“卡里还有1000多元，我周一晚上就在想，要不要马上去做个贵点的护理花掉算了，但电话那头太吵

了，看来有不少客人已经过去，我就放弃这个念头了”。

昨日上午，市民张小姐告诉记者，她3年前就在永琪美容美发的高新区店办了会员卡，其间又充过一次，现在卡里余额还有1000多元。

“周一晚上我打电话过去，店里还回复永琪卡能不能用，暂时不清楚，好几个店还在开会。”张小姐告诉记者，但到了昨日上午，店里就主动回复说，老卡仍然可以用，“因为用的系统还是永琪的，但建议尽快用完，之后要是觉得新店服务也不错，可以继续充值使用，要退卡就只能找永琪上海总部，但总部的电话总是打不通。”

上海总部回复“退卡等通知”

昨日下午，记者多次拨打永琪宁波负责人手机，但始终无人接听。记者随后以消费者身份拨打了永琪上海总部电话，在连续拨打了七八次后，终于有一位工号5050的女性工作人员接了电话。

“关于退卡的情况，我们近期会有回复的。”该工作人员反复向记者强调这一点，公司正在研究对策，但对于何时可退、如何退、能退多少避而不谈。

“永琪的预付卡全国都可以消费，消费者不用担心。”该工作人员说，当然也能理解消费者不会跑到异地去美容美发，但公司电话还可以打通，说明他们是不会跑的。

但对于永琪为何在宁波关门、后续将怎么处理，

该工作人员表示不清楚，不能多说，“只能保持沉默”。此外，至于如何退卡、如何通知消费者、消费者到哪里登记预付卡情况等，该工作人员也支支吾吾、语焉不详，最终在记者的一再坚持下，该工作人员很不情愿地让记者留下号码，并表示一有进展会电话通知。

与此同时，记者也从相关部门了解到，上海永琪的预付卡在上海市商务委员会已有备案，这也意味着在第三方机构存有保证金。不过相关业内人士提醒记者，“对于存管资金比例，品牌发卡企业存管资金比例不低于上一季度预收资金余额的40%。也就是说，即使有存管资金，但数量很少，退钱能不能分到每个消费者就不知道了。”

天天3·15

维权邮箱：NBWBweiquan@126.com

门做好了 家具却搬不进去 售门商家因未尽告知义务 承担一半损失

本报讯（记者 房伟 通讯员 徐莹琛 潘忠华）新房好不容易装修好，搬家时却发现，家具搬不进去了——因为门做窄了。那么，是商家没严格按订单来做，还是消费者之前门洞留得不够大，最终到底又是谁的责任呢？日前，江北区消保委就调解了这么一起有点“滑稽”的投诉。

该消费者告诉调解人员，近期装修新房，他在某门店订了3扇门，“安装好之后才发现，整体尺寸偏小，部分家具甚至没办法搬进新房里”。

“宽度实际只有73cm，而绝大部分住宅门的宽度应该在80cm左右。根据现场演示，如果按照这种宽度，很多成品家具是无法正常搬入房间的。”调解人员随后前往现场查看并进行了实地测量，发现三个卧室房间的门确实比常见的门略小。

但对于把门做小了这件事，商家也是满腹委屈，“测量尺寸时，他并没有明确要求门的规格尺寸，只要求量身定制。而门洞是预留好的，只有80cm，除去门框、门套等必须的配套部件外，门的宽度我们只能做成73cm。”商家认为，导致门过窄的根本原因，应该是当初设置门洞宽度的木匠的过错，相关损失应该由木匠来承担，而不是他们。

不过，消保委工作人员表示，根据《消费者权益保护法》第二十二条：“经营者提供商品或者服务，应当按照国家有关规定或者商业惯例向消费者出具发票等购货凭证或者服务单据。”因此，商家作为业内行家，在测量门洞大小时应该有个大致判断，如发现尺寸可能和正常大小有异时，应告知消费者，并出具服务单据，列清定制门的规格尺寸，充分保障消费者的知情权。

“但由于本案中，商家未能出具相应服务单据，应承担一定责任。而消费者是在门洞预留好之后再由商家量身定制而成，预留门洞前未能和商家事先沟通，导致定制门过窄，也应承担一定责任，最后经协商，双方各承担50%损失。”江北区消保委工作人员告诉记者。