

5月30日 金博会宁波分会场 在宁波书城绽放

亲，让我们共赴这场初夏的金融盛宴



资料图片

当下的金融投资热点在哪里？普通市民如何进行个人理财规划，如何防范金融投资风险？宁波的金融机构有哪些创新金融服务和设想？下半年的金融形势如何……如果你在个人的投资理财活动中，遇到了难题，产生了困惑，那么一定要来第十届浙江金融理财博览会逛逛。5月30日，第十届浙江金博会宁波分会场，将在宁波书城绽放。

本届金融理财博览会的主题是“创新金融财富宁波”，宁波分会场将通过现场咨询等系列活动汇聚宁波财富管理的主流力量，为宁波市民带来一场初夏时节的金融盛宴。届时，宁波的银行、保险、证券等机构，将在现场与宁波市民和企业，进行面对面的接触。宁波各家金融机构的理财分析、针对下半年金融市场的前瞻，也将一一展现。

浙江金博会在2006年首次拉开帷幕，回顾历届展会，共汇聚银行、证券、保险、期货、信托、基金等国内主流金融机构及其他金融机构、投资机构等数百家展商参展，共展示和推广金融理财产品

品、金融创新服务、中小微企业融资产品等几万余项内容，组织各类金融论坛、对接会、讲座一百多场，为老百姓普及理财知识，防范金融投资风险，服务中小企业搭建起一个专业化的金融服务平台。

本届浙江金博会宁波分会场的开放时间为5月30日一天，晚报将作为宁波区域发行量最大的主流媒体进行全程跟踪报道，挖掘出最有吸引力的内容，与读者共享。5月30日，刚好是周六哦，记得带上家人和朋友，来宁波书城逛逛。

包佳

■宁波银行专栏

服务贴心 客户信赖

在宁波银行有这样一群人，他们驻守于柜台，柔声细语，倾听客户所需，解答客户疑问，在平凡的岗位不断创造出服务奇迹。甬港支行的毛阿姨就是被柜员的热忱服务感动，最终成为宁波银行的忠实客户。

一天中午，毛阿姨到宁波银行甬港支行查询账户2012年的交易信息，柜员俞硕琼一眼就认出了这位经常来办业务的老客户。“毛阿姨您好，我来帮您查。”问候虽然简短，但俞硕琼记住了毛阿姨，让毛阿姨备感亲切。时间临近中午1点，忙碌了一上午的俞硕琼没有吃午饭，仍旧一丝不苟地为客户查账，向她详细解释3笔账的“来龙去脉”，直到她满意地离开。三天后，俞硕琼将传票查阅结果电话反馈给毛阿姨，并热心提醒她可以到柜面来领取回单。这样一个普通的回复电话却让毛阿姨感受到宁波银行员工的真诚与责任感。之后毛阿姨到网点办理网银开户、三方存管等业务，柜员耐心地解答让毛阿姨感动，细致周到的服务更是让她放心。

让人意想不到的是，几天后毛阿姨将一些资金转入她开在宁波银行甬港支行的账户。原来穿着朴素、言语温和的毛阿姨拥有两家企业。毛阿姨给予了宁波银行高度赞美：宁波银行的服务不仅专业、高效，而且从客户的角度出发，想客户所想，急客户所急，真正为客户解决实际困难，所以我更愿意选择宁波

银行！

宁波银行的服务贴心、温暖，不断赢得客户的信赖和赞誉。一位85岁高龄的独居老人，生日当天到宁波银行办理业务时，柜员们为他送上生日祝福，老人感动落泪。一位客户在宁波银行办理业务时，得到工作人员的悉心照顾，他将自己亲手栽培的鲜花送给柜员以表感谢。今年4月，宁波地区15名一级支行行长、147名二级支行行长来到营业大厅开展“行长体验日”活动，倾听广大客户需求，获得众多客户称赞……

服务需要共勉与传承。对俞硕琼而言服务就是平凡的事情重复做，从周全到精致到全方位，她也因此获得宁波银行总行级服务明星、鄞州区银行业十佳服务明星、宁波市银行业百佳服务明星等多项荣誉。她说：我学会的最重要的事情是要把我的服务理念传承下去。一个人的优秀并不算什么，用自身的优秀去带动一大群人优秀才算真的优秀。

优秀的宁波银行服务文化造就了一大批宁波银行服务明星，致力于为客户提

(宁波银行明州支行)

 宁波银行

行业动态

中国银行宁波市分行 与当地9个县(市)区签署 共同组建科技信贷风险池合作协议

近日，在宁波市科技局主办的宁波市科技金融结合推进会上，中国银行宁波市分行成功与海曙、江东、镇海、慈溪、余姚、象山、奉化、高新区、杭州湾新区等9个县(市)区签署了《共同组建科技信贷风险池合作协议》，成为上述9个县(市)区科技信贷风险池业务的唯一合作银行，签约县(市)区数占到了宁波各县(市)区总数的75%。根据该合作协议内容，宁波市科技局及其辖属各县(市)区科技局将与签约银行共同组建科技信贷风险池，由签约银行向创新型初创企业发放非抵押、非专业担保公司担保项下的科技信贷，而风险池将对签约银行科技信贷产生的损失给予一定代偿。该合作协议的成功签署，标志着中行宁波市分行政银合作支持科技型中小企业的业务模式得到了有效拓展，为该行进一步加大科技型中小企业支持力度提供了有力保障。

钟航

中国银行北仑红联支行 积极开展硬币循环系列活动

为落实当地人民银行“盘活存量货币、存兑回笼示范”的行动号召，中国银行北仑红联支行近日组织员工积极行动，主动利用业余时间赴周边的超市、菜市场、开水供应店等地开展“硬币循环”主题宣传活动，通过分发宣传折页、讲解金融知识等方式，号召商户让手头闲置的硬币循环起来。通过本次活动，该行共回笼硬币1万余枚、清点后金额合计8000余元。后续，该行还将这些硬币兑换给了有硬币需求的医院和商户等，使硬币再次进入流通环节，有效为硬币充裕与存在硬币需求的客户建立起了循环对接渠道。

包佳 钟航

以爱为名、为爱携手 坤九控股发起公益活动，关注儿童安全

5月9日，一场以“以爱为名、为爱携手”为主题的公益活动在中信泰富广场举行，来自社会各界的热心人士参加了此次活动。此次活动的主办方为坤九控股。此次公益活动上，坤九控股的负责人号召大家关注儿童安全问题，人人关爱儿童，帮助儿童，营造爱心风尚。

坤九控股向中国狮子联合会浙江雄镇服务队捐款人民币1万元，用于帮助儿童。同时，在现场还发起了“为爱卖萌”、“渊博之爱”的活动，通过自拍和微信方式，呼吁大家一起携手，让慈善的力量发扬光大。

包佳



● 活动时间: 2015年5月16日至2015年7月26日 此时间段的周六、周日

● 活动内容: 凡持工行6字头或9字头芯片借记卡，在沃尔玛指定门店单笔消费满288元，可获得面值30元的沃尔玛购物卡一张。

● 沃尔玛宁波地区门店地址: 宁波市海曙区环城西路南段256号
宁波市江东区中兴路671-679号
宁波市鄞州区四明中路999号

● 购物卡领取详情

- 01 客户在收银柜台使用工商银行借记卡正常消费。
- 02 客户凭签购单、银行卡到沃尔玛服务台领取购物卡，工作人员通过银联商务增位POS刷卡判断是否符合活动规则要求。
- 03 若符合活动规则，登记、领卡，并标记签购单。
- 04 若退货，将收回卡片或退还华住现金。

温馨提示：活动期间，沃尔玛购物卡每日限单笔消费，先到先得，同一张银行卡刷卡只能参与一次活动，祝大家购物愉快！

网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588

ICBC 中国工商银行