

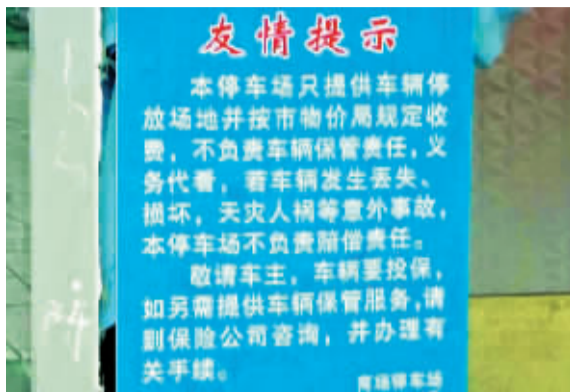
# 收费停车场“车辆损坏概不负责”？

## 消保委：这是霸王条款，车主有权说不

□记者 房伟 通讯员 王作正 范凯红

交了停车费，停车场却在告示牌、停车卡或发票的背面标注“车辆受损或车内物品丢失概不负责”。类似的“免责声明”相信不少消费者都曾看到过，车子被无辜刮擦，找不到肇事者，停车场以此为理由拒绝承担责任。

近日，鄞州区消保委就成功调解了一起类似投诉，并明确向市民表示，这种“免责声明”是明显的霸王条款，已侵害消费者的合法权益，消费者有权说不。



很多收费停车场里有这样的“友情提示”。

### 车辆被刮擦索赔遭拒

日前，市民徐先生驾车到鄞州区一家4A级景区游玩，按管理人员的指示将车停放在景区停车场内，并支付了10元停车费。等游览完景区取车时，徐先生发现汽车被严重刮擦。

徐先生立即报警，但交警出具的“道路交通事故后报案证明书”只认定该车事故的“损失事实存在”，对事故发生的时间和地点没有明确认定。停车场管理员则表示，没有看到车辆被刮擦的过程，停车地点也没有监控录像。在此情况下，徐先

生认为，停车场未尽到保管责任，车辆的维修费该由停车场买单。

对此，停车场管理员表示，交警只是认定徐先生的车辆被刮擦了，到底是不是在该停车场内被刮，并没有明确认定。且停车场只是提供场地停放，发票背面也注明了“车辆损坏概不负责”，景区并不对车辆履行保管义务，也不应该因为收取了10元停车费就为消费者车辆负一切责任。徐先生无奈之下，向鄞州区消保委投诉并请求帮助。

### “车损自负”是霸王条款

对于景区方提出的质疑，鄞州区消保委给予明确否认，并解释道，“徐先生将涉案车辆停放在景区的收费停车场内，并交纳了停车费用，就与景区之间形成了有偿保管合同关系，景区作为有偿保管人应当妥善保管车辆。”

而景区不能提供当日监控录像，也不能提供其对停车场进行巡逻的相关记录，实际未尽到妥善的保管义务，因此应当对车辆被刮后后果承担相应的赔偿责任。

此外，鄞州区消保委工作人员明确表示，根据《消费者权益保护法》第26条规定，停车费发票背面的“车辆损坏概不负责”说明字样，属于典型的

“霸王条款”，景区旨在为自己推卸责任，消费者有权说不。

最终，景区同意支付事故修理费用的一半，立即改正在停车收费发票标注“车辆损坏概不负责”字样的违法行为，并尽快完善停车场监控设备安装。

对此，消保委工作人员表示，这起事件也给停车场提了个醒，最好在车主停车时，安排专人指挥，减少刮擦，而一旦发生刮擦，也方便确定责任人，监控等安全设备也要定期检查，确保正常运行。另外，车主也要提高自身防范意识，尽量避免将车辆停放在隐蔽或空间狭小的地方，以防遭损。

### 新闻附件 几类特定情况下停车场无赔偿责任

法律界人士表示，收费停车场是否对停放车辆负有保管责任、车辆受损后停车场的责任如何划分，这些问题仍然存在争议。如果发生车辆刮擦，首先是肇事者的责任。但很多时候搞不清楚是什么人刮伤的，作为提供有偿服务者，停车场对车辆受损应承担相应责任。

如果是免费停车，停车场仅在其对保管车辆的毁损、灭失存在故意或重大过失的情况下才承担损害赔偿。但如果是商场、饭店等消费性场所提供的“免费停车”，应是商家提供给顾客的一项配套服务，是有偿商业行为，在该情形下停车场

不能定义为免费停车场，对停放车辆的损失承担相应赔偿责任。如是机关、企事业单位等非消费性场所的免费停车场，停车场无故意或重大过失不承担赔偿责任。

此外，车主将车辆停放在停车场，如果欲一并就车内物品与停车场达成保管合同，需另行就车内物品与停车场缔结保管合同，并交纳相应的保管费用。如果既未将车内的贵重物品交付停车场管理人员，也未将贵重物品放置车内的情况明确告知停车场管理人员，该情形下车内物品不应在赔偿范围内。

## 部分外资银行调整外币存款利率

本报讯(记者 崔凌琳) 央行半年内三次降息，继而加速了存款利率市场化步伐，让市民不得不重新关注各自的人民币存款账户。那么，降息对市民的外币存款利率是否有所影响？

据了解，我国本币基准利率目前由央行或承担央行职责的政府机构定价，商业银行具体执行利率在规定区间内自主浮动，而对于外币在境内的业务，人行自2000年9月21日起便已放开其存贷利率，其中，300万(含300万)以上美元或等值外币的大额存款利率，由存款人与金融机构自行协商决定，并报当地人民银行备案；小额外币存款利率由中国银行业协会统一制定，经人行核准后对外公布。

银行人士表示，外币在他国的利率，更多与其在本国的基准利率相关，与他国本币利率并不直接挂钩。因此，尽管人民币连续降息，却不直接影响外币在我国的存贷款利率。

就目前看，各家银行外币存款利率高低及调

整频率差异不小，相比较而言，外资银行外币存款利率大多高于内资银行，且存款期限越长，息差越大。如外资银行3个月、6个月、一年期、二年期美元定期存款利率最高分别为0.45%、0.75%、1%以及1.1%；而中资银行3个月、6个月、一年期、两年期美元定期存款利率最高分别为0.3%、0.5%、0.8%以及0.8%。

而进入5月，部分外资银行都对部分币种的外币存款利率再度进行调整。

据悉，上周起，渣打银行推出了“外币5月利率优惠”活动，对人民币存款满足一定额度的客户，存入外币即可享受美元3个月、6个月定存2.5%和2.2%的利率；汇丰银行对较长期限的美元、欧元存款利率进行了调整，美元一年期、两年期利率分别调整为0.6%和0.5%。

对此，银行理财师表示，“外资银行的外币利率高于中资银行一定程度上取决于其对外币的需求，因此，市民要存外币，不妨‘货比三家’，物色一家合适的银行。”

## 我市今年单位GDP能耗目标：下降2.2%以上

本报讯(记者 房伟 通讯员 储昭节 苑京城) 昨日，记者从全市节能降耗暨“腾笼换鸟”工作会议上获悉，去年全市单位GDP能耗下降5.8%，今年目标单位GDP能耗下降2.2%以上。

据了解，我市强化以经济手段倒逼铸造、不锈钢熔炼等行业转型升级，并在国内首次将“单位用电税收”指标作为评价铸造行业低效企业和执行差别电价政策的标准。

去年7月1日，我市正式实施铸造企业差别电价政策，截至去年年底，共对130家企业实施差别电价政策，征收差别电价1688万元。

此外，为保护环境、节能降耗，杭州湾印染园、鄞州电镀城内所有企业全部关停。此外，我市共有505家企业完成淘汰任务，其中整体关停落后企业232家。

据了解，我市单位GDP能耗“十二五”前四年累计下降16.7%，完成“十二五”总目标进度的90.3%，而根据“十二五”单位GDP能耗下降18.5%的目标来测算，今年必须下降2.2%以上。

记者还从会上了解到，今年我市将加大“低小散”行业整治，镇海紧固件酸洗行业、慈溪小服装小鞋帽、宁海铝压铸行业等将重点整治。

## 空调销售旺季来临 大功率产品受欢迎 提醒：应和房间面积匹配

本报讯(记者 谢昭艳) 记者了解到，一些家电卖场进入五月后，空调的销售量迅速增加，同比去年增加10%左右，而环比上月则增加35%甚至更多。气温上升，空调的维修、销售也同步进入旺季。

今年空调市场上哪些款型最受欢迎？我市一家大型卖场负责空调销售的陈先生介绍，从目前市场的实际销售情况来看，柜式机中，功率3匹的销售量最大，这主要和居民住房普遍增大有关系，但也存在消费误区，有些消费者认为购买大功率空调制冷更快速，其实还是应该和居室面积匹配，如果功率大而和房间面积不匹配，室内温度会偏低，温度控制不够准确，人体反而会感到不舒服，同时也会造成能源浪费。而在壁挂式空调中，1.5匹机是绝对主流。

据该卖场有关负责人介绍，今年空调销售同比去年增加10%左右，而环比上月则增加35%。根据往年市场特点，到了这个月下旬，会出现空调销售第一个高峰，若有商家促销，每天的销售量有可能高达三五千台。第二个高峰会出现在6月底、7月初刚刚出梅时，一般持续10天左右。该负责人表示，五月份，使用空调的家庭总体不多，因此维修还是比较少，售后服务的主要任务是新机安装，尽管销售量庞大，但安装还是比较快速。而到了出梅后，大部分家庭使用空调，因此空调的维修量非常高，这个时段，售后服务部门必须派出很多员工应对维修工作，因此新机安装速度大大减慢。

穆师傅是一家电器卖场的专业空调维修员，他告诉记者，这段时间，居民可以打开家里的空调试用一下，建议每天开启半小时，连续使用一星期。由于长时间没有通电，有些电子元件容易损坏，上次使用正常的空调间隙半年后很有可能出现故障。若在试用过程中，出现制冷缓慢、漏水、噪声很大等问题，应联系专业的维修部门，请专业人士进行维修。

穆师傅特意提醒大家，这段时间，真正的空调维修安装旺季还没到来，因此，售后部门有足够的人力。若等到6月底7月底，维修安装量很大，因此安排可能会等上好几天。另外，穆师傅告诉大家，过滤网最好每隔半月清洗一次，过滤网积灰后制冷效果大打折扣，而且还污染室内空气。其实过滤网清洗非常方便，拆卸后用清水冲洗晾干再装上就可以。