



兴业银行“服务预约台”上线 你约吗？



张峰 摄

去银行柜台办理业务往往要排队等候还要现场填写各种表单,这一现象正在悄然改变——近日,兴业银行7×24小时OTO“服务预约台”投入运行,客户可事先通过电脑、IPAD和手机等渠道在线填单,提前预约服务,至网点时,银行柜员根据预约记录即可快速为客户办理相关业务,大大提高了服务效率。

“真省事,快多了!”陈女士要开立一张兴业银行借记卡,近日从官网上了解到该行推出“服务预约台”后,便抱着尝鲜的心态一试,没想到线上预约后,到银行柜台办完所有手续只用了5分钟。

陈女士办的业务是“新开立借记卡并开通多项常用功能”,线上预约申请流程十分简便:通过兴业银行网站首页右侧“服务预约台”按钮进入预约界面,无需注册,可以直接预约。由于之前在银行网点已经留有姓名、身份证号、手机号等个人信息,这些信息在预约时会自动显示,她只需确认即可,无需手工再次输入。常用服务功能均以选项形式列明,只需打个勾,即可预约一并开通。预约成功后,陈女士到银行网点签字确认就“大功告成”。

据了解,目前上线的是“服务预约台”一期项目,提供的服务包括预约办理借记卡、预约首次理财风险评估、预约签约电子银行、预约修改个人资料、预约换卡等。其中,预约办理借记卡、预约首次理财风险评估,支持没有兴业银行借记卡的其他银行消费者预约办理。

“服务预约台”是兴业银行在服务领域引入“OTO模式”的一次积极探索。继2014年推出人气正旺的“直销银行”之后,该行又将目光锁定线上线下相结合的“OTO模式”,目的是借助互联网技术推进服务升级,打造线上电子化渠道和线下网点渠道相结合的综合金融服务体系,为消费者提供更加多样化的银行业务入口和更为便捷的服务体验。

“未来我们将根据客户需求,在服务预约台上搭载更加丰富的线上线下互动服务内容,并持续优化客户体验。”兴业银行电子银行部总经理杨忠表示。

为持续优化“服务预约台”的服务功能,该行欢迎客户通过正在开展的“聆听您的声音——2015电子银行客户体验建议有奖活动”,对“服务预约台”提出意见或建议。

包佳

宁波乾东财富资产管理有限公司 为投资者寻找稳健“掘金”渠道

宁波乾东财富资产管理有限公司是与中国长城、华融、信达、东方四大资产管理公司同样模式的多元化金融集团,从事资产管理、债权转让、私募基金、融资租赁、国际物流、贸易、典当、酒店、高级会所、汽车销售等多项经营活动。

宁波乾东财富管理有限公司成立于2014年7月,注册资金5000万元,营业面积3000平方米,是宁波市唯一一家使用自有大型办公场所的财富机构。

公司成立至今取得迅速发展,除总部外,在多地开设了分公司,包含:湖州分公司、余姚分公司、镇海分公司、海曙分公司、南京分公司、江北分公司、江东分公司、北仑分公司、金华分公司。拟控股宁波一家大型混凝土构件公司,并正在筹建高端养老院。

公司员工500余人,拥有专业理财顾问上百名,公司配有一支专业精通、业务熟练的风控团队,在同行业中业绩名列前茅。在社会上赢得广泛的赞誉,逐渐成为华东地区最具发展潜力的创

新型企业之一。美国芝加哥大学金融学博士陈华峰教授是企业顾问,兼任公司私募基金操盘手。

对于投资者关心的风控,公司“专业风控+专业担保+透明债权+每月账单+公开查询+零违约”的优势明显。在具体操作上,采用了9大原则,规避风险——

(1)实物资产抵押;(2)保本付息;第三方融资机构担保;(3)法律保护;聘请盈科、共业律师事务所作为法律支持;(4)资金安全;资金由第三方金融机构托管,保证资金安全专款专用;(5)资金透明化管理;理财客户有权利监控资金流向,公司每月定期反馈;(6)严格的风控体系;借款人抵押物和个人信用需通过专业团队的风险评估,出借额度不超过资产估计价值的50%;(7)严格把关资金出借;(8)公司自有房产3000多平米办公场所;(9)高层管理人员均为本地人。



bsb 包商银行 包商星期三,绝对不简单

产品名称	产品期限	预期年化收益率	起点金额(万元)	募集期
优选基金*51078 (周三特惠)	35天	5.20%	5	2015/6/3
鑫喜汇*57081 (六一节特惠)	200天	5.70%	10	2015/5/28-6/3
鑫喜汇*5C084 (仅限柜台)	375天	6.80%	30	2015/6/3

风险提示:理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。
如果您的手机浏览器无法显示,请到包商银行。

期限	一年	二年	三年	五年
利率%	3.00	3.72	4.50	5.00

网点	地址	电话	社区支行	地址	电话
分行营业部	中兴路676号	27869375	欢乐家园	益天路58号	27867120
高塘支行	解放南路192号	27661073	格兰云天	四明中路561号	28851651
江北支行	城北路西段752号	27867225	慈郡社区	慈郡小区22幢55号	28815518
余姚支行	余姚市四明西路600号	22752558	奥林国际	长兴东路413号	27667059
慈溪支行	慈溪市开发大道1481号	23880268	天合家园	天合家园264幢252-1号	27663570

兴业银行“兴动力”信用卡上市

——国内首款可穿戴移动支付产品研发成功

2015年5月27日,兴业银行携手中国银联和咕咚公司在上海举行新闻发布会,宣布推出为广大运动爱好者量身定制的兴业银行“兴动力”信用卡。该信用卡具有两大突出亮点,一是将配套国内首款可穿戴移动支付产品——带有支付功能的手环,打破传统信用卡的卡片介质与刷卡支付模式;二是首创运动卡路里兑换信用卡积分权益,用户无需消费,运动就可源源不断地赚取信用卡积分。

发布会上,兴业银行透露,现已成功研发国内首款可穿戴移动支付信用卡,未来将以手环形式与“兴动力”信用卡配套使用。该手环除具有传统运动手环的功能外,还加载了符合银联标准的安全金融芯片,持卡人可通过咕咚APP等途径进行空中写卡、查询、圈存等账户管理,并可通过NFC进行支付交易。用户只要佩戴这款手环,就可在全国带有“闪付(Quick-Pass)”标识的530万台机具上轻松消费支付,可用范围相当广,包括商场、地铁、便利店等。

此次上市的“兴动力”信用卡共有白金卡(精英版)、金卡、普卡3款产品,均为银联标准IC信用卡。

值得一提的是,为提升用卡体验,兴业银行尤其注重移动支付手环的安全性能开发,不仅为持卡人提供72小时失卡保障功能,还设置了多道安全屏障:如在手环中放入存储银行卡信息的专用安全芯片,与手环的运动芯片形成物理隔离,增强移动支付的安全性;通过多重加密程序,确保手环与手机间可安全地通过蓝牙传输金融数据;手环的NFC天线经过特别设计,只在2-3厘米内产生效力,短距离通讯有利于降低卡片盗刷风险等。兴业银行同时建议持卡人设置联机交易密码,为移动支付手环的安全使用再增保障。

“兴动力”信用卡的另一大创举,在于通过“积分+”计划让用户的运动卡路里能兑换信用卡积分,以号召持卡人多关注健康,多运动,开启活力人生。

笔者在发布会现场了解到,兴业银行首创的“积分+”计划打破了信用卡消费积分的传统模式,用户只需打开咕咚APP,记录

在运动时消耗的卡路里,就可以按照“1大卡=1信用卡积分”的标准将运动消耗的卡路里兑换成信用卡积分。

考虑到持卡人的商旅出行需要,“兴动力”信用卡白金卡持卡人可享受一年两次境内机场贵宾厅服务、24小时非事故道路救援服务、最高1000万公共交通工具意外险等权益。

据悉,“兴动力”信用卡是兴业银行推出“活力人生”信用卡品牌战略后打造的首款专属信用卡产品。

兴业银行于2015年正式推出“活力人生”信用卡业务品牌,倡导“活力、健康、绿色”的生活方式,这恰好与以“分享运动快乐”为宗旨的国内超大运动社交平台——咕咚不谋而合,而中国银联则将自身在创新支付领域的优势运用到这款充满“运动、活力”元素的信用卡产品中。“兴动力”信用卡的发行不仅是合作三方发挥各自在金融、支付、运动社交服务中的优势,创新突破、资源互补的成果,更彰显了三方品牌经营理念上的“志同道合”。