



使用中的苹果手机突遭远程锁机

屏幕上随即弹出收费解锁广告

□记者 王思勤 实习生 朱瑾璇

“此ID已过期,解锁加QQ,电话137290xxxx,诚信、专业、快捷。”前天,市民包女士的苹果手机莫名其妙重启了,之后就再也无法登录账号进行正常使用,屏幕上还出现了这样一条消息。尝试了多种办法均告失败后,她通过QQ和对方取得联系,对方说,要付600元才能帮她解锁。

无奈之下,包女士通过朋友的微博上网求助,并联系了本报记者。在众人的建议下,她拨打了苹果官方售后电话,并通过苹果客服的后台操作,让手机恢复了正常。

►包女士的苹果手机被锁机后,屏幕上随即弹出收费解锁的广告。

包女士供图



手机突然重启,密码资料均遭篡改

今年4月底,包女士在某数码广场买了一台苹果6plus手机,输入了她之前用过的苹果账号和密码后,就开始使用了。6月1日晚上,她正在吃晚饭,放在桌上的手机突然重启了,以为是自动更新,并没有太在意。

没想到,等到重启后拿起手机一看,屏幕全黑,上方出现了一堆乱码,屏幕中还弹出了这样一条广告消息:此ID已过期,解锁加QQ1008xxxx,电话137290xxxx,诚信、专业、快捷。

起初,包女士没理睬这条消息,而是根据手机提示,输入苹果账号和密码。可是,无论她输入多少次,手机总提示密码错误,“我很确定,自己并没有输错密码。”

陌生人主动“帮”你解锁,索要600元解锁费

不甘心让花了将近6000元买的苹果手机变成一块“板砖”,包女士还是拨打了屏幕广告上显示的电话。接电话的是名男子,说了一句“现在很忙,加QQ聊”就挂了。于是,她只好加了对方的QQ,QQ账号的名字叫“专治苹果疑难杂症”,头像就是被咬了一口的苹果。而之后的交涉,让包女士越发心惊。

对方说,他们的解锁收费是按照型号收取的,苹果4、4S、平板要200元,苹果5和5S要300元,苹果6是500元,苹果6plus要600元,苹果MAC和笔记本600元,一体机1000元,先付款后解锁。解锁只要你记得被锁之前的ID账号就行,不用密码。解锁成功后,手机就像新买的一样,用任何ID都可以激活。

手机账号被人盗取后远程锁定了

之后,包女士又找到当时买手机的数码店,通过朋友的微博上网求助,还联系了本报记者,希望通过更多的渠道找到解决办法。

数码店的工作人员表示,他们也无能为力,包女士的手机应该是处在“丢失模式”,即便是刷机,也无法解除手机的这一状态。而网友们也给出了诸如拆主板、找苹果技术人员等办法,还有的网友在评论中回复,自己也曾有过类似遭遇,最后是通过苹果客服解决的。

昨天上午,记者找到了位于海曙的一家苹果公司授权的官方维修店,负责人傅先生告诉记者,包女士的手机应该是被人远程锁机了。原来,苹果手机中,有一个“查找我

不要和他人共享账户,最好定期修改密码

昨天上午,包女士得到了苹果公司的客服回复。在客服的指导下,她通过回答安全问题等一系列核实方法,证明了自己的用户身份,顺利将手机解锁激活。

“幸亏我没有相信那个陌生QQ说的说辞,否则就上当了,官方解锁是免费的。不过,我也问过客服,如果忘记了安全问题的答案以及注册时的一些信息,无法通过前期核实怎么办,客服说,那就需要把手机的购买凭证、正规发票等提交给苹果公司,否则也无法核实身份。”包女士说,为防万一,她会再注册申请一个苹果账号,取代原先的账号来使用手机,

包女士随后到电脑上进行操作,想通过之前设置的安全问题来找回密码,可是,安全问题也出了状况,“密保安全问题设置的都是我出生年月等个人信息,我不可能记错,但输入回答时都显示出错,这太奇怪了!”之后,包女士又尝试通过苹果账号绑定的邮箱来找回密码,但找回密码的邮件都被发到了账号的救援邮箱中。“我明明没有设置过救援邮箱,现在冒出的这个救援邮箱到底是怎么回事?”

忙了一通之后,包女士彻底傻了眼,手机上除了账号登录的页面外,其他操作都是无效的,即便是多次重启,也没有用,“苹果账号登录不进去,手机除了能在屏幕上看到时间和那条广告消息外,根本无法使用其他功能!”

“为什么我手机被锁后,出现了你这里的联系方式?”包女士问对方。

对方给了这样的解释,手机被锁,原因很多。可能因为登录某些钓鱼网站泄露了ID,又或者你掉过手机,卖过手机,又或者你买人家二手手机之类,“我们在苹果有推广,所以显示我的联系方式在你手机上。”

不过,包女士并没有相信对方的话,反而更加警觉,“对方一直说,一口价600元就帮我解决,但他给人的感觉就是在拿手机敲诈我。万一他骗我付了钱不解锁,或是以此为要挟多次加价,甚至是这次帮我解了锁,下次锁上我的手机再度敲诈呢。我得想其他的办法。”

的iPhone”的功能,可以对手机进行定位、锁定等,这项功能本来苹果公司用来帮助丢失手机的人锁死丢掉的手机,以提醒别人归还的。而包女士的遭遇,恰恰是这个功能被人反利用,对方在盗取或破解包女士的苹果账号后定位锁死了手机,让包女士的手机陷入“被丢失”的状态。“我之前的一个苹果手机就是不小心弄丢的,使用的就是同一个苹果账号,问题可能出现在这里了!”包女士对记者说。

不过,由于苹果账号是每一个苹果用户的唯一识别代码,有极高的私密性,所以即便是官方维修店也没有权限处理,傅先生建议,直接拨打苹果官方的售后客服电话。

也希望其他市民能提高警惕,保护自己的账号信息。

对于包女士的遭遇,官方维修店的傅先生也给出了一系列建议,比如,尽量不要和他人共享同一个苹果账号;在非本人设备中登录自己的账号,要及时注销;避免使用陌生的无线网络,不要打开或下载一些不安全的网页和软件,避免钓鱼网站获取你的账号和信息;保管好自己的账号和密码,并定期修改密码;在发生账号或密码异常时,及时联系官方客服,面对那些索要解锁费用的行为涉嫌敲诈,可以向公安部门报案等。

买卖果苗起纠纷 法官QQ调解结案

□记者 吴震宁 通讯员 魏溪 杜朝阳

近日,慈溪范市法庭用QQ、旺信等网络通信工具,远程调解了一起网购案。

买来的果苗没种活

去年11月,家住慈溪龙山的小高,在网上看中了江苏沐阳县某苗木园艺场的红心蜜柚苗,对方宣称“6年苗结果多多,3年以上苗包品种、包成活和包当年结果”。小高觉得性价比不错,当即在网上购买了一些。

小高说,红心蜜柚苗寄到后,父亲当天就把苗都种下了,种前检查过,每株苗都很新鲜,根也完好。

可是,到了今年春天,1年生的几乎都死光了,6年生的死了一大半,活的也没有开花。

小高立即跟淘宝苗木卖家联系,要求购买的6年生苗木做退货处理,返还1300余元,并按照价款的3倍赔偿。淘宝卖家拒绝了小高的要求。

把淘宝卖家告上法庭

在几次通过网络,以及到卖家所在地交涉都不了之后,今年4月,小高一纸诉状将该淘宝卖家告上了慈溪法院。

受理案件后,法官根据小高提供的被告方旺信号添加了被告为旺信好友,在与被告相互核实了身份后,法官当即通过旺信向其送达了起诉状等副本材料。

被告苗木场虽未能出席庭审,但很快便提供了书面答辩意见。他们认为,他们出售的树苗符合规定,实际年龄也是正常的6年苗。而且,由于树苗生长对温度和水分要求较高,如果没有掌握好培育方法,完全有可能导致树苗不结果,所以这一切都是小高自己的过错造成的。至于网站上显示的“6年苗结果多多”,并不是对消费者的一种保证和承诺,只是一种宣传手段,只是广告语而已,并无欺诈行为,请求法庭驳回小高的诉讼请求。

庭审期间,法官发现原被告双方都有调解的意向,于是就休庭进行了调解。

法官当庭QQ调解结案

法官首先通过QQ向苗木场方传递了小高的想法。“原告提出不补苗最低要赔偿2000元的实际损失。”法官一条QQ消息刚发过去。苗木场就有回复了:“我们最多赔偿1000元,可以接受的话,现在就转账过去。”

小高一听,不同意。“1000元,原告表示不能接受。”法官边传达小高的意思,边开始跟苗木场场主分析情况,“小高父子来回江苏三趟的交通费,3天的误工费,1000元确实谈不下来。此外,你还要考虑法院判决下来后,淘宝协助执行也并不是难事,而且这样还会对您的商誉产生不利影响。”法官在叙述中,还添加了各种相关的QQ表情,增加调解效果。

最终,苗木场场主同意按小高说的,赔偿2000元,并立即通过支付宝,向小高账户打入了2000元。小高一收到钱,就在法官制作的调解书上签字确认。法官也将电子调解书发给了苗木场场主,并对对方打印出来签好字,拍下照片发回来。这起网购案至此圆满结案。