



两位市民兴宁桥下救起轻生女子

警方要为他们申报见义勇为奖

□记者 沈之莹 实习生 朱瑾璇 通讯员 王芳 朱君敏

6月9日晚10点多,兴宁桥上发生惊险一幕:一名年轻女子翻越栏杆跳入奉化江中,落水后,女子昏了过去。危急时刻,两位过路市民下到江中,及时将人从江中滩涂拉到岸边等待救援,避免了一场悲剧的发生。

昨天下午,记者见到了两位参与救援的市民,面对采访他们显得有些腼腆,说无论是谁,遇到这样的事,都不会袖手旁观。

女子争吵后从兴宁桥跳下

两位参与救援的好汉,一位是25岁的王利军,四川人,他来宁波6年,干过厨师,在酒吧做过管理工作;另一位是58岁的史济雨,宁波人,在银行工作,平日里爱好运动。

最早发现落水女子的是王利军。当晚,天下着蒙蒙细雨,他从海曙去江东,经过兴宁桥时,看到马路对面有对男女在拉拉扯扯,似乎在争吵什么。

争吵过后,王利军看到女子在翻围栏,那名男子一直拽着她,女的则拼命挣扎。王利军感觉情况不对劲,马上跑过去,然而等他赶到马路对面时,女子已经没了踪影。他想对方很可能已经跳下去了,马上从桥上跑到江岸边,正好碰到在锻炼的史济雨。

史济雨家住江东王隘社区,每天晚上有在江边锻炼的习惯,他说运动惯了,下着小雨也要坚持,事

发时,他已经锻炼了一个多小时,正准备回家。

从王利军口中,史济雨听说了有人跳江的事,两个人一起在江边搜寻女子,借着桥上的霓虹灯,他俩看到在离岸七八米远的桥墩旁,有个人影在水中漂浮。史济雨马上报警,由于岸边装有防护栏,两人迅速在附近找到一条近道,从岸上下到水中进行救援。

此时正好是退潮,岸边多是裸露的乱石和淤泥,很不好走。女子所在的位置,水倒不深,只在人的膝盖左右,借着水的浮力,两人合力将该女子拉到了岸边。

跳江女子一头短发,看上去20多岁,还有呼吸,不过整个人不省人事,身上没有看到明显出血的地方,担心她可能受伤,两人不敢轻易翻动她,只是一直扶着她的头,等待警方赶来。

6人合力将她抬上救援艇

没过多久,白鹤派出所民警赶到现场,水上公安也派出救援艇。白鹤派出所的斜警官带来救生圈和绳索,由于不清楚女子是否有伤,加上水面离岸太高,担心她二次受伤,斜警官没有选择将她抬上岸。

女子长得比较壮,身高在170厘米左右,体重有70多公斤,在满是淤泥的水里,要想将她抬上救援艇也不容易。这时,斜警官从120急救车那里借来简

易担架,加上水上公安以及参与救援的两位市民,6个人合力,将人抬上救援艇,女子随后被送往李惠利医院,经医生检查没有什么大碍。

警方后来了解到,跳江女子今年25岁,与男友相识已经一年多了,当晚,两人因感情原因发生争吵,从黄鹂新村一路吵到了兴宁桥东,女子一激动从桥上跳了下去。



警民合力将女子抬上救援艇。 图片由警方提供

“遇到这种事,谁也不会袖手旁观”

斜警官说,这名女子真是太幸运了,当时江水那么浅,桥离江面大概有三层楼高,从高处跳下来很容易导致骨折;而且她人已经昏了过去,要是溺水或是顺着江水漂走,后果不堪设想,女子能获救,也多亏两位过路市民及时出手相助,为救援赢得了时间。

面对民警的夸奖,史济雨显得有些不好意思,他说一切都很巧,那天要是雨再大点,他或许就不会出来锻炼了,而且,那晚大桥的霓虹灯比平常晚关了半小时,让他们能迅速借着灯光找到人。

“遇到这种事,只要是看到都会去帮忙的,谁也不会袖手旁观。”王利军说。史济雨跟一块救人的王利军握了握手,他说小王跟他儿子差不多年纪,让记者多表扬下这个90后小伙子。记者从江东警方了解到,警方已打算为这两位参与救人的市民申报见义勇为奖。

以病人为中心,不断提高医疗质量

JCI认证为鄞州人民医院注入新动力

上月底,美国JCI总部正式函告鄞州人民医院通过JCI认证,该院成为浙东地区首家符合新版评审标准的医疗机构。

据介绍,国际医疗卫生机构认证联合委员会(简称JCI),是美国医疗机构评审联合委员会下设的专门负责美国本土以外医疗机构评审的专业组织,它制定的评审标准是全球公认的医疗机构服务标准,代表了医院服务和医院管理的国际水平,也是世界卫生组织(WHO)推崇的认证模式。JCI标准的理念是最大限度地实现可达到的标准,以病人为中心,建立相应的政策、制度和流程以鼓励持续不断地提高质量并符合当地的文化。

2014年4月1日,JCI新版评审标准实施,新增了医学教育与人体相关科研两个内容,评审标准达338个,衡量要素为1294条。目前,全球64个国家和地区的760家医疗机构通过了JCI认证,其中中国43家。

JCI医疗服务标准具体到哪些细节,它给医院和病人带来了什么?近日,记者到鄞州人民医院探访,告诉你一个真实的JCI片断。

病人在院内突然晕倒了怎么办 急救系统启动,5分钟内赶到并救治

5月18日早上,医院广播里突然传出:“门诊2楼电梯旁,成人,999。”

广播声持续三遍。4分钟内,急诊医生赶到现场救治。这可不是在演习。当天8时多,一名40多岁的妇女突然晕倒在2楼的电梯旁,正在现场管理的保安一发现马上打电话并用标准的语言传达给消控中心,消控中心全院广播通知相关人员进行急救。经检查,患者是低血糖休克,抢救后很快苏醒过来了。

保安说的这句话是鄞州人民医院应急系统的代号,先报事发地点,再用“成人”或“儿童”区分年龄,最后是病发原因,“999”代表需要心肺复苏。

这样的代号有14个,分别代表不同状态下的事项:如“急诊室,红色,333”,代表急诊室有3人以上的群体受伤患者;“红色,9595”是发生火灾,要紧急疏通;“黑色,9595”是发生暴力事件需要支援。

这些代号不仅要求医院的1600名员工记住,还需要外包服务机构的400多名保洁、保安记住。医院对所有人员都进行了“基础生命支持”培训,包括判断基本病情、心肺复苏等在内的急救常识。除了上岗前培训,还定期进行模拟训练。

医院把所有区域进行划分,每个区域都有相关的科室负责,比如门诊一、二楼由急诊科负责,住院部大厅由ICU负责,一旦广播呼救,医生必须在5分钟内抵达。如果呼救“儿童”,儿科医生马上会上赶赴现场。

看病情记录保存15年至30年 电子病历,为后续诊治提供安全保障

鄞州人民医院率先在全市建立了电子病历信息系统。门诊医生在查看患者门诊病历,患者历次就诊的小结、以往的住院信息、各项检验、影像等检查资料等都会即刻显示,患者的诊疗信息保持了连续性,为后续诊治提供安全保障。

按照规定,门诊诊疗信息保存15年,住院诊疗信息保存30年。患者可以凭身份证到一楼服务大厅免费查阅相关资料。

供电双回路都断了怎么办 自备发电机供电,24小时不间断

除了常规的双回路供电外,鄞州人民医院还配置应急蓄电池,在满荷的情况下,能使用30分钟。一旦不间断电源耗电太大,江东区供电局的移动发电车可在15分钟开到医院发电。

这样的用电保障在宁波已算是领先,但在JCI评审时,却未被通过。

JCI评审专家提出:“一旦电网遇到极端破坏,如修路挖断电缆、发生地震等,造成双回路供电全部中断,再加上移动发电车无法在蓄电池电量用完前赶到的话,如何保证医疗用电,特别是ICU、手术室、分娩室等重要科室用电?”

去年11月,评委们经过多次讨论后,最后还是评定为“发电机配备不合格”,未予通过。

确实,再小的概率也有可能发生。为此,鄞州人民医院耗资360多万元,购置了两台发电机,确保24小时不间断供

电。自备发电机在全省大医院中也不多见。

住院病人能不能吃自带药 医生批准药剂师鉴定后,才能服用

“护士,这是我以前配的药,能不能吃?”患者张老伯向护士小张咨询。“老伯伯,你等一会儿,我让医生看看能不能吃。”小张接过药热情地回答道。

一会儿,小张来到病床前:“老伯伯,医生说这药能吃,不会影响其他药品功效,但还要药剂师检查一下。”

药剂科对该药品仔细鉴定后,同意服用,并由护士保管,按医嘱指导服用。

在鄞州人民医院有一套完善的自带药品管理制度,临床医生确定用药方案,药剂师鉴定自带药质量,护士负责保管。药剂科副主任吴爱祥说,这样能尽量减少患者使用自带药品产生的风险。

到打针时间了 先报姓名加生日,再扫二维码识别

“阿姨,到打针时间了。您叫什么名字,生日是多少?”护士在给病人注射药品前总会再三询问,然后扫一下病人手腕上的识别码,确定后才进行静脉注射。

“‘姓名+生日’核对,再扫二维码,是为了进一步确认患者的身份。”护理部副主任周红波说,以前曾发生过患者同名同姓同住一个病区的现象,为了避免可能的误会,医院提升到双重身份识别。

注射是如此,护工接送病人去检查或手术、对病人分发口服药也是如此。医院还对口服药进行单独包装,避免不小心掉落或受污情况的发生。

JCI医疗服务标准,强调的是质量的一个持续改进。鄞州人民医院院长陆勤康说,JCI认证通过仅仅是一个开始,这是项长期性的工作,也是一项系统性的工程,它为患者的发展注入了新的动力,对医疗质量与服务水平的提升提出了更高的要求,需要长期坚持下去,才能更好地为病人服务。

通讯员 张基隆 记者 顾华达