



年轻人嫌待遇低不愿干,一些小区保安普遍五六十岁 老保安能否保平安? 居民看法不一

专业人士建议:业委会可与物业约定保安配置

□记者 黄金

有些小区的保安年龄都在50岁以上,有的甚至超过60岁。“这样高龄的保安队,万一要抓个贼什么的,吃得消吗?”有居民对高龄保安能否保障小区安全表示怀疑。记者从市物业管理协会了解到,由于待遇低等问题,高龄保安在老小区相对更多。小区保安该如何配置才合理?记者采访了物业管理师事务所的专家等,听听他们的看法。

现状

一些小区保安已成“大爷级”

在福明家园,有的保安已经60多岁了。“我们小区有18个保安,都在50多岁,60多岁的是返聘的,一般是一些做了好多年的老保安。”物业工作人员告诉记者,小区保安的工资只有2000元多一点,如果没有提成的话有的还拿不到2000元。

倪师傅超过55岁了,是返聘到该小区做保安的。“2000元都不到的工资,像我这种退休的人做做还好,年轻人怎么过生活啊。”

小城花园地处鄞州区中心,交付已有七八年,环境还不错。记者从小区物业管理处了解到,小区现有13名保安,年龄都在50岁以上,有几个再过一两年就要退休了,岁数是大了点,不过工作挺负责的。

此外,记者在走访东柳坊社区、划船社区等老小区时也发现,保安年纪偏大的确实不少。

原因

年轻人嫌工资低不愿干

至于为什么不招聘一些年轻的保安,小城花园一名姓忻的工作人员告诉记者,主要是年轻人因待遇低等问题不愿干,即便来了也容易走,只有年纪偏大的保安比较稳定。“现在保安的待遇普遍都不高,两三千元的月工资对年轻人没什么吸引力。小区也招过一些年轻人,但一般干上几个月就走人了。”

那有没有可能提高待遇呢?

“这么多年来也就涨了一次物业费,要想提高物业费,得经过业委会、居委会、业主等多个程序,非常麻烦,要层层同意才行,不是说涨就涨的。而且即使通过改变排班制度,精减人员,把工资调高一些,也很难让年轻保安留下来。毕竟很多年轻人还是不大看好保安这个工作的前景。”忻先生说。

“除了待遇方面的原因,还有就是年轻人干活不如年纪大点的认真负责。保安的工作除了安全保障,还有一个重要的方面就是为业主服务,比如和业主沟通、帮个忙什么的,我在这个小区呆了七八年了,对小区的业主都比较熟悉,基本上住在哪幢一看就知道,和业主熟悉了沟通起来也很顺畅,责任心也相对强些。”忻先生说。

忻先生表示,现在的保安队伍年龄虽然有些偏大,但不少是小区刚交付时就招进来的,那时候他们也才四五十岁,没理由干了七八年后,临近退休了把人家提前辞退。况且也没犯什么错误,这么多年来小区的秩序也挺好的。

声音

有人支持有人担忧

对于小区的保安队伍年龄偏高一事,居民们的评价也是褒贬不一。支持者认为年纪大的保安做事不容易冲动,责任心强,工作负责。“有的保安虽然年纪不小了,但身体依然很好,比一般年轻人力气还要大。他们不像一些年轻人,成天拿着个手机玩,而是把精力都放在了工作上,兢兢业业的。”居民刘女士说。

“保安是服务行业,年纪大的保安遇事不易冲动,会处理与业主的关系,不要求太高的工资,这是一般年轻人无法比的。保安的工作不一定是抓小偷,而是认真巡逻,维持秩序。另外,年纪大的保安杂事少,不像年轻人朋友多、应酬多。”王女士对记者说。

而反对者则认为,身强体壮的年轻保安更占优势。遇到突发事件,反应肯定比年纪大的保安快,更能给业主安全感。“夜间回家时万一发生有歹徒闯入,保安大叔年龄偏大,估计很难招架,总觉得缺少点安全感。”一位女业主表示。

此外,保安还要对进出小区的车辆和停放车辆实行管理,统一指挥,禁止乱停乱放,严禁有安全隐患的车辆进入小区。如果这些工作都交给中老年保安来做,可能会比较吃力。“年轻保安精力充沛,眼睛、耳朵也都比较灵敏,应对新事物更高效。”有居民表示。

还有的居民看法则比较中立。“年龄大点小点没太大关系,小区保安主要就是维持一下秩序嘛,也不需要太多体力。再说真发生什么大事,也不能全靠保安。”吴女士这样说。

市民李先生也认为,年龄不是大问题。有实力的物业当然可以多聘一些更有能力的保安,但这样业主势必也要付出更高的物业费。



江东中兴小区的保安师傅站在门岗边等待车辆驶出收取停车费。记者 唐严 摄

建议

业委会可与物业约定保安配置

记者从市物业管理协会了解到,高龄保安在老小区相对更多,这个现象有很多的社会原因,有利也有弊,真要研究起来是个很大的课题。

致诚物业管理师事务所负责人陈哲伟认为:“高龄保安现象从大的背景来说,是‘用工荒’的一种表现,事实上,清洁工等工种高龄化的现象更严重,只是平时大家不怎么关注,而小区保安就在家门口,是大家容易看到的。”

“另外一个重要的原因就是市场经济的杠杆作用,保安行业的待遇在整个社会的待遇体系中是偏低的,因为工资低,很少有年轻人愿意从事保安工作。一些物业公司为了减少成本,便招聘年纪大的人来从事保安工作。”陈哲伟说。

陈哲伟表示,现实法律法规中,对于聘用多大年纪的保安,并没有实质性的规定。选择什么样的物业公司,得到哪种等级的服务,最终决定保安人员的配置。

那么,在保安年龄的选择问题上居民有没有发言权呢?

“业主委员会在与物业公司签订合同时,双方可以约定小区保安人员配置多少以

及年龄限制等。比如要求至少要保证多少个保安,以及保安的平均年龄等,这样合同细化后就好说了。”陈哲伟告诉记者。

“其实,物业公司可以适当提高物业费,加强小区内部服务。老少保安合理搭配,取长补短,年龄大的人责任心强,有耐心,可以负责小区的服务和沟通工作;而年轻人身体素质好,可以做巡逻或值夜班的工作。业主委员会及业主也应该站在物业公司的立场考虑,不能一味要求公司负额运营,而应足额、按时缴纳物管费用,以获得更好的服务。”陈哲伟说。

高龄保安能否胜任工作?业内人士认为用年龄来作标准可能有点不公平,不过,如今保安的门槛不高,物业公司缺少对保安的培训是事实,这也直接导致了保安群体素质的良莠不齐。物业公司是服务行业,不能为了降低成本不断地降低标准。要改变这种现象需要多方努力,如政府应推动保安职业化进程,制定更加科学的保安从业标准,业主也要做到权利和义务的统一,积极履行缴纳物业费义务。物业公司也要给保安培训、学习提供空间,改善待遇,提高地位等,有良好的发展空间、可观的收入,就不怕年轻人不青睐。