



# “他们忘记了很多事,却始终没忘记爱”

## 一份照顾失智症老人的护士手记感动了不少人

□记者 林诗舟

儿子带患有老年痴呆症的父亲到饭馆吃饭,不料他却将餐桌上的水饺偷偷塞进口袋里,说这是儿子最爱吃的,要带回去留给儿子吃。这则由央视播放的公益广告曾触动不少观众。然而这样真实的事件就发生在我们身边。这几天,在康宁医院工作的护士高晓云,将老年病人的生活点滴写成了值班手记,分享到微博后感动了很多人。

### 老人偷偷藏鱼说要留给儿子吃

在市康宁医院老年科病房里,住着近150位老人患者,其中近半患有失智症,即老年痴呆症。作为九病区的一名普通护士,高晓云几乎天天都在跟他们打交道。

去年住进来的72岁曹大爷,是令高晓云印象颇深的一位患者。因为记忆力衰退,曹大爷已经记不得家里的地址,甚至都记不得儿子的长相。刚住进来那段时间,护士们觉得曹大爷挺好护理的,一日三餐基本吃得光。只是隔了一礼拜,去他病床边,总能闻到一股臭味。

高晓云有次在送餐后,留了个心眼,在远处偷偷看着曹大爷吃饭。没想

到曹大爷等她出去后,见餐盘里有鱼,立马打开床头柜,把鱼放了进去。这一幕令高晓云很是惊讶。她打开床头柜,发现里面竟然塞满了鱼,有几条已经腐烂发臭了。“当时我就问他,干嘛藏这么多鱼啊。谁知他回答我说,鱼营养好,我儿子爱吃,我都给他留着。”高晓云说,“他说完这话还冲我做了嘘的动作,意思是千万别告诉别人。我至今都忘不了那一幕,当时都快哭了。”

另一个病床的俞阿婆,病情时好时坏,平日也颇为节俭。她一空下来就总在收拾东西,别人扔什么,她都想要捡回来。每天三餐端上来,她也总是舍不得吃。医生说,她的记忆停留在五六

十年代饥荒的那段日子。她说的最多的一句话是“别扔别扔,都留着给我吧,我家里还有四个孩子,给孩子吃。”

这样的事在过去一年多的时间里,高晓云碰到了太多太多。面对这群记忆力退化且情绪易变的老年患者,小到打针吃药、大到康复治疗,同样的活都得一遍遍重复沟通。

但她也把收获的点滴感动都写进了值班手记里。“他们忘记了很多事,可从来没忘记爱。”高晓云说。这也总让她回想起从小养大她的奶奶。她希望将这些点滴感动,以值班手记的形式分享传播,感动更多人。

### 他们也需要被尊重和呵护

在高晓云的眼里,这群老人只是一群老小孩,他们不仅需要被尊重,更需要情感沟通。她在值班手记里写道:“她们爱整洁,自己的床铺总是铺得平平整整;她们不愿麻烦别人,自己的事情尽量自己去做;她们节俭,一张卫生纸也要分作两半用;她们健忘,刚说的话忘记了,甚至不认识面前的儿子;她们有自己的尊严,她们需要被理解、被尊重。”

记忆力衰退了,甚至什么都不记

得了,沟通还有必要么?高晓云给予了肯定的答案。85岁的杨阿婆就患有严重的老年痴呆症,有时候还莫名其妙地大动肝火。高晓云每次见她,都不停地跟她重复介绍自己,有空就坐下来陪她唠唠嗑。杨阿婆有时发脾气了,别人过来不管用,见了高晓云,就安静下来。她说:“我认识你,我们是老朋友啊。”高晓云觉得自己长久以来的沟通都没有白费。

还有隔壁病床的楚阿婆,平时跟她聊什么,都一脸茫然。后来从家属口中

听说,楚阿婆以前烧得一手好菜,高晓云就经常与楚阿婆闲聊。楚阿婆能把各种菜的做法、技巧都说得绘声绘色,以前都没见她这么开心。

市第二医院神经内科副主任医师陈才敬也表示,家属的情感沟通对于这部分患者的病情有着很大的影响,虽然沟通过程中,患者有可能反馈得比较少,但不代表他们彻底关闭了交流的渠道。如果长期缺乏沟通,会使这部分患者的病情恶化。

### 延伸阅读

### 失智症患者增长迅速 家人沟通得有技巧

市第二医院神经内科的副主任医师陈才敬告诉记者,世界卫生组织估计全球65岁以上老年人群的患病率为4%至7%,且患病率与年龄密切相关,年龄平均每增加6.1岁,患病率升高1倍;在85岁以上老年人群中,患病率可高达20%至30%。

目前全球有3650万人患有失智症。根据2013年的一项国际调查显示,目前中国的失智症患者有919万。

根据市老龄办公布的数据,截至2014年末,宁波60周岁及以上户籍老年人口125.5万,按照我国60岁及以上人群失智症患病率为4.2%测算,我市失智老人约有5.3万。

陈才敬说,由于老年性痴呆的病程进展缓慢,症状在各个时期的表现会差别很大,早期常见的症状主要有以下十个:记忆减退、难以胜任日常家务、语言问题、时间和地点定向性障碍、判断力变差或下降、理解力或合理安排事物的能力下降、将东西放错地方、情绪极不稳定、人格改变、主动性丧失。

生活中如何与这个群体沟通,高晓云也分享了她多年来的经验。“由于老年人随着机体的生理性老化,感觉器官的功能也逐渐减退或出现病变,她们一般视力差、听力下降、反应变慢、记忆力差,再加上她们的心理特点,在与他们交流时,最好创造一个适宜沟通的环境。还要注意选择适当的沟通方式,千万不要催促他们。语句也尽量简短,一次交代一件事情,以免引起混淆。”高晓云说,“最重要的是,要顺着他们,尊重他们,要像他们爱我们那样,不离不弃地爱他们。”

走进城管 关爱民生  
 智慧城管热线 96310

## 专项整治“夏季病” 鄞州新城区流动摊贩大大减少

□记者 边城雨  
 通讯员 朱娇娇 王闰

最近一段时间,许多鄞州新城区的市民发现,路面上的无证摊贩几乎绝迹,特别是一些夜间烧烤摊也不见踪影。鄞州城管局相关负责人告诉记者,这些都是这次专项整治带来的成果。

记者在采访中了解到,每到天热的时候,无证摊贩扰民等城市管理的“夏季病”就会集中暴发。今年4月初,鄞州城管筹备新城区流动摊贩整治行动,利用半个月时间对5个街道(钟公庙、中河、首南、下应、潘火)的流动摊贩分布情况进行调查摸底,共发现流动摊贩447摊次,主要分布在

商业街区、住宅小区、集贸市场、学校和医院等地周边。在调查摸底的同时,相关中队全力做好劝导教育工作,向流动摊贩发放整治告知书和温馨提示书,积极规劝流动摊贩自行撤离,为集中整治的顺利开展奠定了基础。

从5月4日开始,鄞州城管对流动摊贩进行了为期一个多月的连续集中整治。鄞州城管局相关负责人还告诉记者,这次整治主要采取定时联动与重点打击相结合的模式,一方面要求各街道中队在同一时段内对流动摊贩进行集中查处和取缔,通过建立定时联动机制,压缩无证摊贩流动空间;另一方面,针对拒不配合、屡教不改的顽固摊贩,抽调一部分人员组成机动力量

进行重点打击,并出动公安保障中队加强执法保障,达到警示和震慑效果。在此基础上,城管部门还协调属地街道,立足区域特点,广泛发动社工、物业、保安、城管义工等多方力量,配合进行实时管控,一旦发现流动摊贩第一时间予以劝离。

为了防止无证摊贩反弹,鄞州城管各街道中队在坚持24小时值班制,每日定点蹲守的基础上,不断完善每周工作例会等联络协作机制,进一步健全“发现问题—处理问题—反馈问题”的一站式管理体系。此外,还成立了3个督查组,每天早、中、晚三个时段专门对新城区流动摊贩整治情况进行巡查,并利用“微信工作群”随时随地上报市容问题,督促责任中队第一

时间处置并反馈信息。同时,将流动摊贩治理工作与城市型街道科学发展竞赛考核相挂钩,促使街道切实履行属地管理责任,全力维护流动摊贩整治工作的成效。

据不完全统计,整治行动开展以来,鄞州城管累计组织开展专项整治行动97次,查处无照流动经营行为340起,暂扣经营工具265件;相继打掉了高教园区、创新128园区、永达路等流动摊贩聚集区,使辖区市容环境卫生和道路通行环境得到明显改善,无证摊贩也大大减少。

城管部门再次提醒,路边摊贩出售的商品和食品来源不明,有不小的安全隐患,请市民千万不要购买和食用,以免给自己造成不必要的损失。

## 搬迁公告

尊敬的电力客户:  
 非常感谢您的关注和支持,因服务需要,国网江东供电营业厅将于2015年7月1日搬迁新址。给您带来不便,敬请谅解。  
 国网江东供电营业厅新址:宁波市江东区百丈东路80号(鄞州人民医院斜对面)  
 公交线路:3/15/111/135/138/302/354/357/506/516/517路鄞州人民医院站下车  
 特此公告!

国网宁波供电公司  
 2015年6月30日

## 宁波福泰电器有限公司

宁波福泰电器有限公司是一家专业致力于中高档LED光电产品及移动光源研发、设计、制造、销售、服务于一体的国家高新技术企业,已与世界500强企业建立稳定的合作关系,发展前景广阔。

招聘岗位	人数	相关要求
总经理	1	本科,10年以上电子行业高管经验,精通业务及企业管理运营,本地户籍或定居宁波的人士。
人事行政总监	1	本科,10年以上人事行政管理经验,精通人力资源各模块及行政相关知识。
研发总监	1	本科,10年以上大型照明企业电子研发工作经验,5年以上管理经验有实际研发业绩。
业务员	10	CET-6或专业四级,英语、贸易等相关专业,浙江户籍。
研发工程师	8	两年以上电子应用照明产品结构设计或电源设计经验,二维、三维软件运用熟练。
仓管员	3	高中以上学历,熟悉电脑 excel 软件操作,有仓库经验者优先。
检验员	2	了解基本的三检流程,有生产职能经验者优先。
材料会计	1	大专以上财会相关专业,有生产企业材料成本会计核算经验。

联系电话:17706694817(程先生)  
 地址:宁波鄞州下应投资创业中心启明路650号(创新128附近) 邮箱:info@futalite.com